

# **REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 30-05-2024**

**Mødedato** Torsdag d. 30. maj 2024 kl. 16:15

**Mødested** Mariager Rådhus, Mødelokale 9, Stuen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af handlinger til Beskæftigelsesplan 2024-2027.....	4
Overblik over tilbud.....	6
Status på sygedagpengeområdet og præsentation af fastholdelsesindsatsen.....	8
Status på CUBB.....	10
orientering.....	12
Eventuelt.....	13
Lukket: Underskriftsark.....	14

## **Punkt 46: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-G01-2-17

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

# Punkt 47: Godkendelse af handlinger til Beskæftigelsesplan 2024-2027

15.00.00-A00-2-23

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Denne sag præsenterer de første konkrete handlinger, der skal omsætte mål og indsatsområder i Beskæftigelsesplan 2024-2027 til praksis for borgere og virksomheder. De konkrete handlinger tilpasses løbende, så der frem mod 2027 svares på alle indsatsområderne i Beskæftigelsesplanen.

## Indstilling

Direktøren for Børn, uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At opfølgingsbilaget til Beskæftigelsesplan 2024-2027 godkendes
2. At det godkendes, at der fremadrettet gives en halvårlig opfølgning på handlingerne i beskæftigelsesplanen

## Inddragelse

I foråret 2024 har alle medarbejdere i Arbejdsmarked og Uddannelse været inddraget i arbejdet med at udvikle de konkrete handlinger der skal realisere beskæftigelsesplanen.

Derudover har Direktions- og Chefgruppen også bidraget med de handlinger, Mariagerfjord Kommune som arbejdsgiver vil igangsætte.

## Sagsfremstilling

7. december godkendte Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse den endelige Beskæftigelsesplan for 2024-2027. Beskæftigelsesplanen sætter den langsigtede politiske retning for beskæftigelsesindsatsen.

For at indfri mål og indsatsområder i Beskæftigelsesplanen til praksis for borgere og virksomheder, har Arbejdsmarked og Uddannelse i foråret 2024 udarbejdet en række konkrete handlinger. Denne sag præsenterer således handlingerne, der tilsammen svarer på beskæftigelsesplanen. I vedlagte opfølgning præsenteres det samlede overblik over nøgletal og handlinger.

De handlinger der præsenteres i opfølgingsbilaget er enten nye eller opprioriterede tiltag. Der er allerede sat mange initiativer i gang i forlængelse af seneste beskæftigelsesplan. De initiativer fortsætter, og de følges op i et andet spor. Det er eksempelvis bedre koordineret sagsbehandling og Uddannelsesby Hobro.

## Konkrete eksempler på handlinger

Nedenstående handlinger er eksempler på det fokus der er nu og det kommende år.

For borgere på kanten af arbejdsmarkedet er ordinære timer, en af de mest effektfulde veje til en langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet. Ordinære timer bliver derfor det største fokus den kommende tid, og det kan ses i flere af handlingerne. De ordinære timer skabes gennem:

- et større fokus i det opsøgende arbejde, og i partnerskabsaftalerne
- et stort fokus på substitution på virksomhederne, så vi både kan levere kvalificeret arbejdskraft, og samtidig skabe flere små jobs
- målrettet brug af virksomhedspraktikker, så de ordinære timer i højere grad bliver målet. Herunder kompetencen til at skabe det gode match for både borger og virksomhed
- arbejdet med IPS (Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte) i Ungecenteret

Der bliver et stort fokus på at udbrede og højne brugen af de handicapkompenserende ordninger. Det sker både gennem en øget formidling til virksomhederne, og ved en intern opkvalificering af medarbejderne i Arbejdsmarked og Uddannelse.

Borgertilfredshed og inddragelse af borgerne bliver et gennemgående tema på tværs af Arbejdsmarked og Uddannelse. Det gør det blandt andet gennem:

- omsætning af kompetenceudviklingen til praksis gennem det videre arbejde med eksempelvis samtaleteknikker
- kvalificering af mentorindsatsen for de borgere der er længst væk fra arbejde og uddannelse
- bedre og mere jobrettet indsats med det samme der søges om ydelse

Udvalget har ønsket, at Mariagerfjord Kommune som den største Arbejdsplads i kommunen går forrest. Direktions- og Chefgruppen har derfor besluttet at arbejde med beskæftigelsesplanen i to spor. Et spor der handler om at øge rekrutteringen af udsatte ledige i ordinære timer. Et spor der sætter mål for kommunens rekruttering, opkvalificering og fastholdelse med mere, og som omsættes i et partnerskab mellem de enkelte arbejdspladser og Jobcentret. De konkrete handlinger udarbejdes i løbet af 2024.

Fagchef Simon Mæng fortæller nærmere om de konkrete handlingerne på udvalgsrådet.

### **Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2024-2027**

Udvalget får halvårligt en opfølgning på mål og handlinger i Beskæftigelsesplanen. Nogle af handlingerne vil blive indfriet før Beskæftigelsesplanens udløb i 2027, hvorfor nye handlinger vil blive tilføjet løbende. Det er således en dynamisk opfølgning i hele planens periode.

En gang årligt vurderer Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse om mål og indsatser skal tilpasses.

Udvalget har ønsket, at de muligheder der er i samarbejdet med Jobcentret, i højere grad formidles. Derfor udvikles en kommunikationsplan, der sætter fokus på den løbende formidling af de gode historier borgere, virksomheder og Jobcentret opnår sammen.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

### **Bilag**

Opfølgningsbilag endelig

Beskæftigelsesplan 2024-2027 til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

## Punkt 48: Overblik over tilbud

27.00.00-G01-85-24

### Forventet sagsgang

UBF/UAU/USO

### Anledning

Der er både fra politisk og administrationens side ytret ønske om, at der skal være en lettilgængelig oversigt over borgerrettede tilbud i Mariagerfjord Kommune. Der har været afdækning af mulige platforme og i denne sag orienteres udvalgene omkring valg af platform.

### Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til udvalgene:

1. At orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Mariagerfjord Kommune har i dag ikke et samlet elektronisk overblik over, hvilke tilbud der findes til borgere i forskellige målgrupper og livssituationer. Det kan derfor være udfordrende for fagpersonale, borgere og pårørende at orientere sig i Mariagerfjord Kommunes tilbudsvifte.

Behovet går på tværs af fagenheder og civilsamfund og er desuden at finde i både kommunens ungestrategi og visionsarbejdet for Social, Sundhed og Omsorg. Senest er der i budgetaftalen 2024 indskrevet en beslutning om, at ”Der laves et lettilgængeligt elektronisk overblik med søgefunktion, så den enkelte fagprofessionelle eller borger kan finde de rette tilbud, når de står med et barn/en ung/forældre, med en specifik problemstilling.” Med overblikket ønskes at lette processen for borgere, pårørende og fagpersonale, som skal orientere sig i kommunens tilbudsvifte.

Administrationen har undersøgt flere platforme og har på den baggrund besluttet at arbejde videre med Socialkompas.

### Præsentation af Socialkompas

#### Hvad kan platformen:

Socialkompas er et lokalt tilbudsoverblik udviklet af Frivilligcenter Aarhus i samarbejde med Aarhus Kommune. FriSe (Frivilligcentre & Selvhjælp) har via Finanslovmidler fået til opgave at udbrede og implementere platformen lokalt i en række kommuner for perioden 2022-2026. Socialkompas tilgås via hjemmesiden [www.socialkompas.dk](http://www.socialkompas.dk)

Såfremt Socialkompas er implementeret i kommunen, kan borgere, pårørende og medarbejdere via hjemmesiden tilgå et samlet lokalt overblik over tilbud og aktiviteter. Platformen har en søgefunktion, der letter adgangen til tilbud og aktiviteter målrettet en specifik udfordring eller livssituation (eks. angst, ensomhed, depression).

FriSe har en klar ambition om, at alle, der er interesserede og fremsætter en realiserbar plan for lokal implementering, skal have mulighed for adgang til Socialkompas og skal kunne anvende den lokalt i kommunen. Interesstillkendegivelsen skal derfor ses som en måde hvorpå, Socialkompas får de bedst mulige opstartsvilkår.

Der kan limes til tilbudsoverblikket på [www.mariagerfjord.dk](http://www.mariagerfjord.dk)

#### Interesstillkendegivelse:

Udgangspunktet for at blive en del af Socialkompas er en interesstillkendegivelse, hvor Mariagerfjord Kommune skal beskrive et bud på en lokal udbredelse af Socialkompas. I interesstillkendegivelsen kigger FriSe efter kvalificerede og realiserbare planer for lokal implementering, udbredelse og drift. De vægter særligt bredt funderede lokale samarbejder på tværs af kommune og civilsamfund og ser gerne, at der indgås en samarbejdsaftale mellem kommune, lokal civilsamlundsaktør og FriSe. FriSe behandler løbende nye interesstillkendegivelser.

I Mariagerfjord Kommune arbejdes der på en revidering af samarbejdsaftalen med Frivilligcenter Mariagerfjord, så denne indeholder en beskrivelse af samarbejde omkring Socialkompasset.

Punktet behandles parallelt i Udvalget for Børn og Familie, Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse samt Udvalget for Sundhed og Omsorg.

## **Økonomi**

Udgifter forbundet med Socialkompasset dækkes af en ekstern donation tilgået til Mariagerfjord Kommune netop med det formål at understøtte aktiviteter indenfor det sociale område. Der sker tildeling af midler til Frivilligcenter Mariagerfjord samt intern understøttelse i form af studentermedhjælpere.

Anskaffelse af Socialkompasset evalueres efter 2 år.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

# Punkt 49: Status på sygedagpengeområdet og præsentation af fastholdelsesindsatsen

15.00.30-A00-1-24

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har ønsket en orientering om udviklingen i antallet af borgere på sygedagpenge samt resultaterne af de tilpasninger, som er blevet iværksat for at afhjælpe den stigning, som blev observeret i foråret 2023

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

De fem interne tilpasninger, som blev præsenteret for udvalget den 2. februar 2023 er:

- Den tidlige indsats styrkes. Det betyder, at der hurtigere laves en vurdering af arbejdsdygtigheden og hurtigere igangsættes sagsbehandling og indsats.
- Den sammenhængende indsats og sagsbehandling for borgere, der sygemeldes fra et fleksjob styrkes.
- Den sammenhængende indsats og sagsbehandling for de borgere, der sygemeldes fra og til ledighed, styrkes. Dette gøres med afsæt i a-kassernes overtagelse af opgaven med de tre første måneders ledighed fra 2024.
- Den virksomhedsrettede indsats for borgere på sygedagpenge og jobafklaring øges.
- Der foretages færre skift af sagsbehandlere for borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb.

## Den aktuelle udvikling

Siden de fem interne tilpasninger blev iværksat på sygedagpengeområdet, har der været fokus på at skabe de bedste rammer for ensartet sagsbehandling af høj kvalitet på området.

Kompetenceudviklingsforløbet, der blev gennemført sideløbende med implementeringen af de organisatoriske ændringer, som fandt sted i april 2023, har lagt et solidt fundament for at reevaluere og udvikle sagsbehandlingsprocesserne på sygedagpengeområdet. Emnerne på kompetenceudviklingsforløbet, som blev præsenteret for udvalget den 4. april 2024, taler direkte ind i og understøtter flere af de fem interne tilpasninger. Dette sker i form af fokus på borgerinddragende tilgang til helhedsorienterede og sammenhængende indsatser, den jobrettede samtale og den systematiske sagsbehandling.

Effekten af de interne tilpasninger og kompetanceløft kan ses i en øget aktiveringsprocent og et øget antal samtaler på sygedagpengeområdet. Udviklingen af disse kan ses i bilaget.

I 2024 er der tilføjet en opnormering af sygedagpengeområdet for at fastholde de gode effekter i sagsbehandlingen, der er sket, og for at få mulighed for at nedbringe antallet af langvarige sager på området.

I bilaget kan man se, at der er en stigning i antallet af nye sygemeldinger i løbet af vinteren. Samme tendens kan ses på landsplan, men det ser ud til, at den procentvise stigning er højere i Mariagerfjord Kommune. Bilaget viser også, at Mariagerfjord Kommunes gennemsnitlige varighed af afsluttede forløb er stigende, hvilket betyder, at vi er i gang med at afslutte flere af de langvarige forløb.

De væsentligste nøgletal og tendenser på sygedagpengeområdet er indarbejdet i det vedlagte bilag.

## Fastholdelsesindsatsen

Afdelingslederen for Job og Uddannelse vil præsentere og uddybe måden at arbejde med fastholdelsesindsatsen på i Mariagerfjord Kommune på udvalgsrådet.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

## **Bilag**

Bilag Udviklingen på sygedagpengeområdet 2024

# Punkt 50: Status på CUBB

15.00.26-P20-1-21

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Mariagerfjord Kommune deltager i et fireårigt forskningsprojekt ved Center for Udvikling af Borgerinddragende Beskæftigelsesindsats (CUBB). CUBB er et partnerskab mellem Aalborg Universitet og kommunerne Silkeborg, Holstebro, Vesthimmerland, Herning, Varde og Mariagerfjord kommune. Det har været støttet af den A.P. Møllerske støttestiftelse. I denne orientering præsenteres kort status på arbejdet i CUBB og forventningerne til det videre samarbejde. Derudover vil der på udvalgsrådet være præsentation af erfaringer fra praksis.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Mariagerfjord Kommune indgik partnerskabet 1. marts 2021 for en fireårig periode, og Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse er årligt blevet præsenteret for en status på arbejdet.

De seks partnerkommuner har forpligtet sig både politisk og organisatorisk til at lave en udvidet borgerinddragelse med de politiske og organisatoriske forandringer, det indebærer på alle niveauer. En sådan nytænkning af indsatserne indebærer også, at stat, kommune, private virksomheder og civilsamfund skal arbejde endnu bedre sammen om at løse opgaven, med at inkludere udsatte voksne på arbejdsmarkedet. CUBB har i den forbindelse tilbudt nye måder at udvikle et vidensgrundlag for forandring i praksis.

Målgruppen er udsatte borgere, der har svært ved at komme i job eller uddannelse og som ofte har flere typer af problemer ud over ledighed. Der er i CUBB et særligt fokus på aktivitetsparate borgere, som skal gives forbedrede beskæftigelseschancer og en øget grad af arbejdsmarkedsdeltagelse.

CUBB har dermed understøttet Udvalgets fokus i Beskæftigelsesplan på inddragelse af borgeren og udviklingen af indsatsen for de mere udsatte målgrupper.

## Indholdet i partnerskabet

Hvad er borgernes egne perspektiver? Hvad oplever borgerne er virksomt, når de står med bestemte udfordringer? Og hvordan griber man borgerens initiativer og perspektiv gennem samtaler? Det har alt sammen betydning for, hvordan man når frem til hjælpsomme indsatser til udsatte borgere.

Disse spørgsmål bliver der arbejdet med i CUBB-kommunerne i forhold til at udvikle en borgerinddragende beskæftigelsesindsats. Det kan fx være via samtaleanalyse, hvor der er fokus på det sagte ord i samtalen med borgerne, kollegial samtalefeedback, reflektiv praksis eller undersøgelse af særlige fænomener i beskæftigelsesindsatsen, fx sanktionspraksis.

CUBB-samarbejdet mellem universitet og kommuner er helt konkret bygget op om følgende grundpiller:

Vidensmæglere	Udpegning af jobcentermedarbejdere som vidensmæglere. En vidensmægler er en person, der fungerer som mellemed mellem forskning og praksiserfaringer i et jobcenter. Vidensmæglerne i jobcentrene er centrale i forhold til at skabe nye forståelser og læring på tværs af praksis og forskning i forhold til borgerinddragende beskæftigelsesindsatser. Helt konkret har vidensmæglerne som opgave, sammen med ledere og kollegaer, at udvikle og understøtte borgerinddragende beskæftigelsesindsatser.
CUBB kommunedage	2 x 2 dage om året er CUBB forskere på besøg i de enkelte kommuner. Her er fokus på dialogisk vidensproduktion mellem praksis og forskning. Emner, der skal arbejdes med i feltet mellem praksis og forskning aftales fra gang til gang. Der deltager en bred skare af jobcentermedarbejdere, som i samarbejde med forskere sætter spot på forskellige emner, der fremmer borgerinddragelse i beskæftigelsesindsatsen.
Vidensmæglerseminar	To gange om året inviterer CUBB forskere alle vidensmæglerne fra de forskellige CUBB-kommuner ind til to dages seminar. Her er fokus på at nørde forskellige emner i relation til borgerinddragelse samt erfaringsudveksling kommunerne imellem
Lederseminar	1 gang om året inviterer CUBB forskere mellemedere og chefer i CUBB-jobcentrene til 2 dages seminar. Her er fokus på den ledelsesmæssige udvikling og opbakning til borgerinddragende beskæftigelsesindsatser samt erfaringsudveksling kommunerne imellem

## Status Mariagerfjord

I Arbejdsmarked og Uddannelse har fokus det seneste år været på den refleksive praksis i den kollegiale sparring og på udviklingen af den virksomhedsrettede indsats. Et par eksempler på kobling af metoder til praksis er disse fra Ungecenteret. De præsenteres yderligere på udvalgsrådet:

- Metoderne fra CUBB om refleksiv praksis anvendes til kollegial sparring i komplekse sager. Med metoden hjælper medarbejderne hinanden med at se udfordringer i komplekse sager i nye perspektiver, og kan dermed være med til at pege på nye muligheder, som kan nedbryde barrierer og forbedre borgers chancer for at opnå beskæftigelse eller uddannelse.
- Viden fra CUBB om det gode match i virksomhedspraktik anvendes til at forme gode rammer omkring den unge i virksomhedspraktik, hvilken er med til at sikre, at den unge inden for kort tid føler sig godt integreret i arbejdskulturen på stedet, og dermed bedre kan holde fokus på at udvikle sine kompetencer.

I 2023 blev viden og tilgang fra CUBB også integreret i kompetenceløftet af medarbejdere, og flere metoder er inddraget i supervisionen i 2024 og 2025.

## Det fremtidige partnerskab

Partnerskabet er frem til juni 2024 blevet delvist finansieret af fondsmidler fra den A. P. Møllerske Støttefond, og den resterende finansiering har de enkelte dele af partnerskabet bidraget med. Det betyder at partnerskabet lige nu drøfter, hvordan et fremtidig indhold i CUBB skal se ud, og hvordan finansieringen fremadrettet skal være. Mariagerfjord har forpligtiget sig frem til marts 2025. Mariagerfjord Kommunes bidrag har gennem hele perioden været 250.000 kr. årligt, og det er fortsat bidraget frem til marts 2025. Det har været finansieret indenfor rammen.

Udvalget skal tage stilling til fortsat deltagelse i initiativet, når vi kender rammer og økonomi for partnerskabet efter udløb af fondsmidlerne.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

## **Punkt 51: orientering**

00.01.10-G01-4-14

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:  
1. At orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgets rulleplan 2024 - næstkommende møde.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Der blev orienteret om personalesag og om seneste virksomhedstilfredshedsundersøgelse.

Ny direktør for FGU Hans Jørgen Møller starter 1. juni 2024.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

### **Bilag**

Årsrulleplan 2024 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse\_maj

## **Punkt 52: Eventuelt**

00.01.00-G01-101-22

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Beslutning**

Borgerhenvendelse og tilmelding til Jobcamp blev drøftet.

Fraværende: Lone Sondrup (V) og Jørgen Egebjerg Pontoppidan (V)

## **Punkt 53: Lukket: Underskriftsark**

00.22.00-P35-3-23