

REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 21-05-2024

Mødedato Tirsdag d. 21. maj 2024 kl. 10:00

Mødested Øster Holmgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra formanden.....	4
Orientering fra medlemmer.....	5
Godkendelse af Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse og udskrivelse	6
Orientering om Det Nordjyske eSundhedsvæsen.....	9
Økonomi.....	11
Årsplan.....	12
Mødested for næste møde.....	13
Orientering til pressen.....	14
Evt.....	15
Underskriftsark.....	16

Punkt 32: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At dagsordenen godkendes.

Beslutning

Dagsordenen godkendt.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Punkt 33: Orientering fra formanden

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At orientering fra formanden tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering fra formanden for Seniorrådet:

- Referat fra Regionrådsmøde i Regionshuset 30. april 2024.
- Orientering om budget 2025-2028.

Beslutning

Seniorrådet har modtaget skrivelse fra pårørende og demensramte borgere vedr. besparelse til budget 2025 på demensområdet. Seniorrådet vil til fællesmøde med Handicaprådet omkring budget 2025 den 30. maj 2024 udarbejde bemærkninger til budget 2025.

Afholdt arbejdsgruppemøde omkring Ældrekonferencen 2024. Nyt møde igen 10. juni 2024.

Øvrig orientering taget til efterretning.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Bilag

Regionsmøde på Regionshuset den 30 april 2024

Punkt 34: Orientering fra medlemmer

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At orientering fra medlemmerne tages til efterretning.

Beslutning

Erik Jensen - deltaget i beboer/pårørendemøde på Myhlenbergparken.

Finn Frandsen - deltaget i møde vedr. ansættelse af pårørendevejleder - Der opfordres til at man genfremsatte forslag om pårørendevejleder til budget 2025.

Elly Andersen - orienterer om beboer/pårørendemøde på Solgaven.

Mariane Enevoldsen og Elinor Hansen har afholdt møde med Skovgården. Der er indkaldt til beboer/pårørendemøde 10. juni 24 på Skovgården.

Mariane Enevoldsen - orienterer om beboer/pårørendemøde 25. maj 24 Teglgården.

Evaluering af deltagelse på Repræsentantskabsmøde på Nyborg Strand.

Fra Seniorrådet deltog 4 medlemmer - det er opfattelsen at kvaliteten er dalende. Dette bringes videre til næste Regionsældrerådsmøde. Erik Jensen er tovholder.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Punkt 35: Godkendelse af Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse og udskrivelse samt i ambulante forløb

29.30.08-K04-2-23

Forventet sagsgang

USO, ØK, BY

Anledning

Sundhedssamarbejdsudvalget har den 2. april 2024 godkendt en revideret ”Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivelse og i ambulante forløb”. Aftalen er godkendt med mulighed for efterfølgende politisk behandling i de enkelte kommuner. Aftalen forelægges derfor Byrådet til endelig godkendelse med henblik på at aftalen kan træde i kraft pr. 1. januar 2025.

Indstilling

Fagchef for Ældre og Omsorg indstiller til Seniorrådet:

1. At orientering om Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivelse og i ambulante forløb tages til efterretning.

Konsulent fra Sekretariatet Social, Sundhed og Omsorg deltager under behandling af punktet. Inviteret til kl. 11.00.

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Omsorg, den 7. maj 2024, punkt 36:

Indstilles godkendt. Udvalget for Sundhed og Omsorg er bekymrede for, om aftalen kan risikere at medføre en ufinansieret opgaveglidning. Udvalget ønsker derfor at bemærke, at der skal være en opmærksomhed på at aftalen implementeres i dybden, så det sikres at den ressourcemæssige balance i aftalen fastholdes.

Fraværende:

Per Lyng Laursen (V)

Sagsfremstilling

En arbejdsgruppe med deltagelse af alle 11 nordjyske kommuner, Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Region Nordjylland har udarbejdet udkast til ”Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivelse og i ambulante forløb”, som skal sikre gode rammer for sammenhængende patientforløb i overgangene mellem sygehus, kommune og praktiserende læge. Aftaleudkastet vil erstatte den eksisterende ”Samarbejdsaftale om indlæggelses- og udskrivningsforløb”

Der er tale om et omfangsrigt aftalegrundlag af meget stor kompleksitet, som har til formål at sikre rammerne for samarbejdet mellem parterne. Dette med henblik på at understøtte, at patienterne sættes i centrum, og at patienter oplever trykke, sammenhængende forløb i høj kvalitet. Det er vurderingen, at aftaleudkastet på afgørende områder udgør en forbedret ramme, som kommer både hospitaler, almen praksis, kommunerne og ikke mindst patienterne til gode. Følgende fremhæves:

Mere fleksible udskrivelser

Aftalen lægger op til, at patienten i højere grad udskrives til kommunal opfølgning, når patienten er færdigbehandlet. Det er godt for patienten, kapaciteten på hospitalerne og samfundsøkonomien. Det sikres blandt andet konkret ved, at hospitalet kan fremsende de for kommunen relevante informationer indtil kl. 14 i forventning om, at kommunen er klar til at tage patienten hjem dagen efter. Fristen i dag er kl. 12 for borgere i Mariagerfjord Kommune.

Kommunen har ligeledes mulighed for at tage patienter hjem i weekender og om aftenen. Disse udskrivelser vil typisk være til vanlig hjælp i kommunalt regi, da kommunen her har dårlige forudsætninger for at iværksætte nye ydelser. Det gælder, at kommunerne af hensyn til patientsikkerheden altid har mulighed for at afslå at tage en patient hjem mod at betale færdigbehandlingstakst til regionen. I den nye aftale er den administrative del af færdigbehandlingsbegrebet præciseret og implementeringen af den nye vejledning forventes på sigt at give en større enighed om, hvornår patienter kan færdigmeldes og mindre behov for kommunale indsigelser.

Forbedret skriftlig kommunikation

Aftaleudkastet præciserer hvilke informationer, der bør flyde mellem parterne, og hvornår det skal ske i patientforløbet. Skriftligheden sikrer dokumentationen og patientsikkerheden – ligesom parterne ikke forstyrrer hinanden unødigt med telefonopkald i forhold til at efterspørge manglende skriftlige oplysninger. Det er ressource besparende, at kommunikere rigtigt og præcist første gang – ligesom det er en forventning, at der kan spares mange ressourcer ved kun i få særlig komplekse patientforløb at afholde udskrivningskonferencer.

Nogle af de væsentlige ændringer i aftalen i forhold til skriftlig kommunikation er her fremhævet:

- **Indlæggelsesrapporten:** Kommunen sikrer, at indholdet i den automatiske indlæggelsesrapport er opdateret og der er udarbejdet en supplerende manuel indlæggelsesrapport.
- **Plejeforløbsplan:** Indholdet i plejeforløbsplanen bygger videre på indholdet i indlæggelsesrapporten og hospitalet sikrer udfyldelse af plejeforløbsplanen.
For alle indlæggelsesforløb udarbejder hospitalet som hovedregel kun én plejeforløbsplan på grundlag af indlæggelsesrapporten og den lagte behandlingsplan, og sender den til kommunen. Der er to ændringer heri: For det første at der indføres en skriftlig understøttelse af alle udskrivningsforløb (og dermed afskaffelse af sondring mellem forløb over og under 24 timer), som forventes at sikre en bedre kvalitetssikring af forløb under 24 timer. For det andet forventes antallet af plejeforløbsplaner samlet set at blive reduceret ved implementering af, at der som udgangspunkt kun fremsendes en plejeforløbsplan.
- **Udskrivningsrapport:** Når borgeren udskrives fra hospitalet, sender hospitalet en udskrivningsrapport til kommunen. Dette danner grundlag for kommunens overtagelse af ansvaret for forløbet i samarbejde med borgerens egen læge. Aftalemæssigt er der ingen ændring i dette, men udfordringen har hidtil været, at hospitalerne ikke altid fremsender udskrivningsrapporten. Det er væsentligt at implementere denne del, fordi udskrivningsrapporten indeholder supplerende oplysninger om bl.a. diagnoser, seneste medicingivning og fremtidige aftaler.

Medicin

Beskrivelserne om tværsektoriel medicin håndtering er opdaterede. Herunder fremgår det blandt andet i den nye aftale, at patienter indlagt med dosisdispenseret medicin kan udskrives med dosisdispenseret medicin i forhold til den del af medicinen, som vurderes at være stabil. Resten kan sidedispenseres. En implementering af denne del forventes at medføre mere effektive arbejdsgange hos kommuner og praktiserende læger, fordi de ikke skal genstarte dosisdispenseret medicin efter en udskrivning. Derudover vil det medføre større sikkerhed for borgerne, fordi dosisdispenseret medicin er den mest sikre dispenseringsform.

72 timers udvidet behandlingsansvar

Indførelse af 72 timers udvidet lægefagligt behandlingsansvar er indskrevet i aftalen. Implementeringen heraf vil bidrage til sikring af kvalitet og sammenhæng i forløbene på tværs af sektorer.

Videre proces

Såfremt aftalen godkendes endeligt, vil den træde i kraft den 1. januar 2025. Forberedelse af implementeringen af aftalen igangsættes, når den er tiltrådt af alle parter, forventeligt fra medio 2024.

Der nedsættes en tværsektoriel følgegruppe, som skal sikre implementeringen af aftalen, monitorere den og sikre, at den virker efter hensigten. Ligeledes vil gruppen løbende tage stilling til, om en opdatering af aftalen vil være hensigtsmæssig. Dette skal ses i lyset af aftalens kompleksitet, men også at der forventes tiltag fra national side, som kan kalde på justeringsbehov.

Økonomi

Som det fremgår af ovenstående og af bilagsmaterialet indebærer aftalen en lang række justerede arbejdsgange for alle de involverede parter. Justeringer hvoraf nogle vil være udgiftsdrivende mens andre vil være udgiftsreducerende. Nettoresultaterne for de enkelte sektorer er forbundet med en vis usikker. Det er imidlertid administrationens vurdering, at såfremt aftalen implementeres i sin helhed vil den kommunaløkonomiske effekt være i nogenlunde balance.

Det er en grundlæggende forudsætning, at antallet af udskrivelser er uforandret. Der håndteres i gennemsnit cirka 430 udskrivningsforløb til Mariagerfjord Kommune pr. kvartal.

En fast ændring af udskrivningsvinduet til kl. 14 vil i Mariagerfjord Kommune kræve en organisatorisk tilpasning, hvor nogle medarbejders arbejdstid skal forskydes i forhold til deres mødetidspunkter i dag. Det handler blandt andet om visitatorer samt koordinatore i sygeplejen og hjemmeplejen.

En enkelt fyldestgørende plejeforløbsplan fra sygehuset vil lette arbejdet for visitationens udskrivningsteam, som skal kvittere for alle plejeforløbsplaner. På nuværende tidspunkt kommer der flere plejeforløbsplaner på den enkelte borger.

Ajourførte oplysninger i automatiske indlæggelsesrapporter "trækkes" fra de oplysninger, som er i kommunens omsorgssystem Nexus. Mariagerfjord Kommune har allerede fokus på at dokumentere korrekt i Nexus. Det involverer alle medarbejdere på plejecentre, i hjemmepleje og sygepleje samt Visitation og Myndighed og er et "langt sejt træk".

Manuel opdaterede indlæggelsesrapporter skal implementeres i Mariagerfjord Kommune. Den manuelle indlæggelsesrapport skal beskrive forløbet op til indlæggelsen med oplysninger som har betydning for indsatsen på sygehuset. Det vil primært være sygeplejen, som skal udfylde manuelt opdaterede indlæggelsesrapporter, men eventuelt også andre faggrupper.

Det vil kræve ressourcer at implementere de manuelle indlæggelsesrapporter. Til gengæld ved kommunen ifølge samarbejdsaftalen, at sygehuset vil læse og bruge oplysningerne i forbindelse med indlæggelsen. Det vil spare kommunen for at bruge tid på at tage telefonisk kontakt til sygehuset.

Beslutning

Orientering taget til efterretning. Slides fra oplæg vedlagt som bilag.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Bilag

PPindlæggelseogudskrivelse - seniorråd.pptx

Udkast til samarbejdsaftale

Punkt 36: Orientering om Det Nordjyske eSundhedsvæsen

29.00.00-A00-2-24

Forventet sagsgang

USO, Handicaprådet, Seniorrådet

Anledning

I denne sag orienteres Udvalget for Sundhed og Omsorg om et retningspapir for Det Nordjyske eSundhedsvæsen, der aktuelt er under etablering.

Retningspapiret er udarbejdet af en tværsektoriel arbejdsgruppe under Forretningsudvalget for Det Nordjyske eSundhedsvæsen og det er godkendt i Sundhedssamarbejdsudvalget d. 2. april 2024.

Indstilling

Fagchef for Ældre og Omsorg indstiller til Seniorrådet:

1. At tage orientering om retningspapir for det Nordjyske eSundhedsvæsen til efterretning.

Konsulent fra Sekretariatet Social, Sundhed og Omsorg deltager under behandling af punktet. Inviteret til kl. 11.00.

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Omsorg 7. maj 2024, pkt. 44:

Godkendt.

Fraværende:

Per Lyng Laursen (V)

Peter Muhl Nielsen (S)

Inddragelse

Handicapråd orienteres om sagen d. 14. 5. 2024.

Seniorrådet d. 21. 5. 2024.

Sagsfremstilling

Hvad er et eSundhedsvæsen?

eSundhedsvæsen referer til brugen af digitale teknologier til at levere sundhedsydelser på tværs af sundhedsvæsenets sektorer (f.eks. sygehus, praktiserende læger, kommune) og med inddragelse af borgere og pårørende.

Retningspapir

Strategisk Sundhedsforum og Forretningsudvalget for Det Nordjyske eSundhedsvæsen har d. 21. november 2023 afholdt en tværsektoriel workshop med det formål at få skabt et fælles fundament for Det Nordjyske eSundhedsvæsen og sætte en fælles og ambitiøs retning for samarbejdet.

Som et konkret resultat af workshoppen er der formuleret et fælles retningspapir for Det Nordjyske eSundhedsvæsen (bilag). Retningspapiret tager udgangspunkt i den nordjyske sundhedsaftale, nærhedsreformen, anbefalinger fra Robusthedskommissionen samt naturligvis også tilkendegivelser fra workshoppen.

De bærende principper i retningspapiret, som også er et visionspapir, er følgende:

- Vi giver borgerne øget tilgængelighed
- Vi skaber tid til kerneopgaven og attraktive arbejdspladser
- Vi prioriterer et digitalt førstevalg
- Vi skalerer løsninger, der giver værdi
- Vi udviser organisatorisk generøsitet
- Vi anvender de data, der er til rådighed

Retningspapiret er godkendt i Sundhedssamarbejdsudvalget d. 2. april 2024.

Opstart på konkrete samarbejder (proces)

Med udgangspunkt i retningspapiret afholdes et fremtidsværksted i hver sundhedsklynge. (30. 4. 2024 i Klynge Syd) Deltagerne i fremtidsværkstederne er repræsentanter for almen praksis, klinikere, medarbejdere og ledere, der til daglig arbejder med det eller de områder eller specifikke målgrupper, som den enkelte sundhedsklynge vælger som tema for deres fremtidsværksteder.

Målet med fremtidsværkstederne er at finde forslag til projekter/aktiviteter, der skal danne grundlag for udviklingen af det fælles nordjyske eSundhedsvæsen. Sundhedsklyngerne skal prioritere deres forslag fra fremtidsværkstederne, som samles på en liste med de bedste projektforslag.

Med 'bedste forslag' menes dem, der forventes at have den bedste effekt i forhold til at understøtte et sammenhængende sundhedsvæsen med effektive borger-/patientforløb i et virtuelt tilbud.

Der vil til formålet udvikles en metode til brug for at vurdere effekten for eksempel i forhold til borger/patient, samarbejde, udnyttelse af arbejdskraft/arbejdsgange samt økonomi.

Der vil blive en proces med involvering af sundhedsklynger, Strategisk Sundhedsforum og Sundhedssamarbejdsudvalget omkring hvilke projektforslag, der sættes i gang hvor, og målet er at afdække effekterne, så de bedste projekter kan blive en fast del af tilbuddet i Det Nordjyske eSundhedsvæsen. Økonomien i projekterne vil blive beskrevet forud for beslutning.

Der vil blive udarbejdet et fælles overblik over igangværende initiativer med eSundhed som omdrejningspunkt fra tværsektorielle samarbejder. Overblikket skal dels fungere som inspiration og dels som en tjekliste, så der ikke bruges lokale ressourcer på at udvikle koncepter, der allerede findes i en anden klynge/organisation.

Økonomi

Arbejdet mod et fælles eSundhedsvæsen i Nordjylland sker sideløbende med indgåelsen af udmøntningsaftalen fra d. 19. december 2023 mellem Regeringen, KL og Danske Regioner om 500 mio. kr. til at styrke udbredelsen af behandling i eget hjem og sikre bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet. Også her er der fokus på at indføre et fælles princip om "Digitalt og teknologisk først".

Disse midler udmøntes i perioden 2024-2028, og en del af midlerne udmøntes som bloktilskud til kommuner og regioner inden for konkrete områder.

De fire fremtidsværksteder, som afholdes i løbet af foråret 2024 i hver klynge, bliver finansieret af projektmidler fra Region Nordjylland i forhold til planlægning, konsulentbistand på dagen, lokale og forplejning. Den enkelte organisation betaler for egne deltageres tid og transport. Region Nordjylland finansierer deltagelse fra almen praksis ligesom regionen har mulighed for at finansiere projektledelse i et pilotprojekt i hver sundhedsklynge som udløber af fremtidsværkstederne.

Økonomien i yderligere projekter og tiltag skal beskrives og godkendes politisk. Det vil være den enkelte organisation, der godkender implementering, når resultaterne fra et projekt kan skaleres til hele Nordjylland.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Bilag

Retningspapir for det nordjyske eSundhedsvæsen (020424)

Punkt 37: Økonomi

27.69.40-Ø00-1-21

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At orientering om økonomi tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomioversigt vedlagt som bilag.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Bilag

Økonomi for Seniorrådet 2024

Punkt 38: Årsplan

27.69.40-A26-1-21

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At årsplan gennemgås og ajourføres.

Sagsfremstilling

Årsplan vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Bilag

Årsplan for Seniorrådet 2024

Punkt 39: Mødested for næste møde

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At godkende mødeafholdelse den 18. juni 2024 på Hadsund Rådhus, mødelokale 1.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Punkt 40: Orientering til pressen

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Indstilling

Formand og næstformand for Seniorrådet indstiller til medlemmerne:

1. At der udpeges ansvarlig for udarbejdelse af udkast til pressemeddelelse.
2. At der træffes beslutning om indhold til pressemeddelelse.

Sagsfremstilling

På Seniorrådsmøde 15. februar 2022 blev følgende besluttet:

Efter hvert seniorrådsmøde udpeges et medlem, som udarbejder oplæg til pressemeddelelse og sender til formand Jens-Peter Ellefsen. Indholdet af oplægget beslutes på mødet. Der oprettes fast punkt på dagsordenen. Formand formidler kontakt til presse (Hobro Avis, Hadsund Avis og Rold Bladet) og sender ligeledes mail til Mariager Avis og Fjordavisen.

Beslutning

Intet. Det forventes, at der sendes materiale til pressen i forbindelse med fællesmøde omkring budget 2025-2028.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Punkt 41: Evt.

27.69.40-G01-3-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Beslutning

Intet.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen

Punkt 42: Underskriftsark

00.22.00-P35-9-23

Forventet sagsgang

Seniorrådet

Sagsfremstilling

Når Seniorrådet er færdig med mødet, skal alle medlemmer skrive under ved at trykke på den blå 'Godkend' knap i First Agenda.

Beslutning

Der er ført manuel protokol.

Fraværende

Søren Berg Jakobsen