

REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 04-09-2025

Mødedato Torsdag d. 04. september 2025 kl. 16:15

Mødested Rala Stål ApS, Norgesvej 1, 9560 Hadsund

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Virksomhedsbesøg ved Rala Tech & Steel.....	4
Godkendelse af udkast til integrationspolitik til offentlig høring.....	5
Godkendelse af politiske pejlemærker.....	7
Kommissorium for indretningen af den nye beskæftigelsesindsats.....	9
Kommissorium for ekstern analyse af STU-området.....	12
Revidering af Ungepulje.....	14
Evaluering af omprioriteringspuljen 2025 og fokus i 2026.....	17
Budgetbemærkninger til budget 2026 for Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse.....	20
Orientering om tilfredshedsmåling.....	21
Orientering.....	23
Eventuelt.....	24
Lukket: Underskriftsark.....	25

Punkt 71: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-2-17

Forventet sagsgang

UAU

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At dagsordenen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 72: Virksomhedsbesøg ved Rala Tech & Steel

15.00.00-P35-1-18

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse afholder et dialogmøde med Rala Tech & Steel i forbindelse med udvalgsrådet.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked

og Uddannelse:

1. At Rala Tech & Steel's oplæg drøftes.

Sagsfremstilling

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har i arbejdet med Byrådets vision prioriteret fokusområdet ”Det skal være attraktivt at være virksomhed i Mariagerfjord Kommune”.

Udvalget ønsker en dialog med det private erhvervsliv i kommunen og administrationen har derfor planlagt et dialogmøde med Rala Tech & Steel i forbindelse med udvalgsrådet.

Der afsættes i alt tre kvarter til oplæg og dialog.

Program:

- Kort præsentation af Rala Tech & Steel.
- Oplæg om samarbejdet med Mariagerfjord Kommune/erhverv omkring:
 - Rekruttering af medarbejdere
 - Samarbejde omkring praktikanter
 - Samarbejde omkring ”skånejob” og ”deltidsansatte”
 - Mariagerfjord Erhverv.
- Spørgsmål og dialog

Beslutning

Dialogmødet blev gennemført og oplægget drøftet. Udvalget kvitterede for et godt oplæg og muligheden for dialog.

Punkt 73: Godkendelse af udkast til integrationspolitik til offentlig høring

00.00.00-P22-1-25

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Mariagerfjord Kommunes integrationspolitik er under revidering og udkastet til en ny integrationspolitik er blevet kvalificeret i de relevante politiske udvalg. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse præsenteres for udvalgenes bemærkninger, inden udkastet til integrationspolitik godkendes og sendes i offentlig høring.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At udkastet til integrationspolitik godkendes
2. At udkastet sendes i høring

Inddragelse

Udkastet til den reviderede integrationspolitik er udarbejdet i tæt dialog og samarbejde mellem Integrationsrådet og Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse og er derefter kvalificeret af direktions- og chefgruppen på møde i maj 2025. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse er tovholder på integrationspolitikken.

Sagsfremstilling

Forud for den kommende høring, har udkastet til ny integrationspolitik i august været til drøftelse i tre udvalg:

- Udvalget for Sundhed og Omsorg
- Udvalget for Børn og Familie
- Udvalget for Kultur og Fritid

Formålet med drøftelserne var at give udvalgene mulighed for at komme med eventuelle tilføjelser eller kommentarer til integrationspolitikken.

De tre udvalg har ikke haft ønsker om ændringer eller tilføjelser. Udvalgenes bemærkninger fremgår af oversigten nedenfor.

Udvalg	Beslutning
Udvalget for Sundhed og Omsorg	Udvalget godkendte udkastet til politikken.
Udvalget for Børn og Familie	Udvalget drøftede udkastet til politikken. Udvalget bemærker, at det har god sammenhæng til øvrige politikker og strategier.
Udvalget for Kultur og Fritid	Drøftet. Udvalget finder, at der er tale om et fint materiale.

På baggrund af tilbagemeldingerne fra de tre udvalg anbefaler forvaltningen, at udkastet til integrationspolitik godkendes i sin nuværende form og sendes i offentlig høring. Integrationsrådet og handicaprådet blive inviteret til at afgive høringssvar. Efter høringen behandler Udvalget integrationspolitikken 2. oktober 2025. Den sendes herefter til godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

Udkastet til integrationspolitik er vedlagt i bilag.

Beslutning

Ad 1) Udkastet blev godkendt.

Ad 2) Udvalget godkendte at udkastet sendes i høring med bemærkning om, at interessenter gøres opmærksom på muligheden for at afgive høringssvar.

Bilag

Integrationspolitik 2025 Udkast

Punkt 74: Godkendelse af politiske pejlemærker

15.20.00-A00-2-25

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

På baggrund af Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelses workshop den 8. maj 2025 blev der udarbejdet politiske pejlemærker som led i den politiske proces omkring implementering af beskæftigelsesreformen. Udvalget inviterede medarbejderne til at kvalificere pejlemærkerne, sådan at de kan fungere som et fælles afsæt for det videre implementeringsarbejde.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. at udvalget godkender de politiske pejlemærker

Sagsfremstilling

I forbindelse med workshoppen omkring beskæftigelsesreformen den 8. maj drøftede udvalget den politiske retning for implementeringen af beskæftigelsesreformen. Forvaltningen udarbejdede på baggrund af drøftelserne fem pejlemærker for den fremadrettede beskæftigelsesindsats.

Medarbejderne på tværs af jobcenteret og ungecenteret har på et fælles temamøde fået mulighed til at give deres input til pejlemærkerne. Det har resulteret i tilføjelser til flere af pejlemærkerne, samt udarbejdelsen af et nyt pejlemærke, der omhandler borgerinddragelse. De redigerede pejlemærker findes nedenfor, og den tidligere version af pejlemærkerne kan findes som bilag til sagen.

Et stærkt virksomhedssamarbejde

Mariagerfjord Kommune skal hjælpe med at matche borgere med virksomheder og støtte virksomhederne til at arbejde med fastholdelse af sygemeldte og inklusion af udsatte borgere.

Virksomhederne skal derfor ikke opleve at samarbejdet forringes på baggrund af de besparelser, som følger med reformen – Samarbejdet med virksomhederne udgør grundlaget for beskæftigelsesindsatsen, og kerneopgaven er at levere en kvalificeret arbejdskraft. Indsatsen tilrettelægges derfor med fokus på virksomhedernes efterspørgsel og ud fra en tidlig og opøgende indsats.

En Jobrettet indsats

Beskæftigelsesindsatsen i Mariagerfjord Kommune skal bygge på en tankegang om, at man opnår arbejdsmarkedstilknnytning gennem deltagelse på arbejdsmarkedet, og at langt de fleste kan bidrage til arbejdsfællesskabet, forudsat at der tages de rette hensyn – Selv få ordinære timer kan gøre en forskel og styrke vejen mod varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

De unge i fokus

De unge skal prioriteres, og det er vigtigt, at de hjælpes godt i gang. For rigtig mange unge er uddannelse stadig den primære vej til det. For dem der ikke går den lige vej, og de unge der i højere grad oplever udfordringer, er det nødvendigt med en anden indsats. For den gruppe er en jobrettet tilgang vejen frem – Et job kan skabe motivation, erfaring og være en vej til uddannelse eller varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Støtte de udsatte grupper

For borgere, der ikke kan deltage i arbejdsmarkedet lige nu, er indsatser fra civilsamfundet og træning i virksomheder vigtige veje videre. Det giver både mening og muligheder. Samtidig betyder det noget, at den rette ydelse kommer til rette tid – for eksempel at få pension, hvis man er berettiget. Det skaber tryghed og giver plads til at fokusere på det næste skridt.

Det hele liv

Beskæftigelsesindsatsen i Mariagerfjord Kommune skal tage højde for borgerens samlede livssituation – både i forhold til

trivsel, sociale forhold, økonomiske situation og helbred. Derfor skal der sikres tæt koordinering mellem beskæftigelsesområdet og øvrige velfærdsområder. Borgerne skal møde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, hvor der er en høj grad af information om muligheder og rettigheder. Beskæftigelsesindsatsen skal bygge på en nysgerrighed på det hele menneske, og borgerne skal opleve at blive mødt med omsorg og medmenneskelighed.

Prioritering og frisættelse

Medarbejderne skal opleve en reel frisættelse som følge af reformen, så de får mulighed for at bidrage med mere individuelle og fagligt baserede indsatser. Ligesom det skal være en faglig vurdering, hvilke målgrupper der i perioder ikke skal have en indsats. Udvalget er optaget af at finde andre veje for de udsatte målgrupper, som i en periode fritages for en beskæftigelsesrettet indsats.

En borgerinddragende tilgang

Beskæftigelsesindsatsen i Mariagerfjord Kommune skal tage udgangspunkt i borgerne. De skal inddrages aktivt i tilrettelæggelsen af deres egne forløb og opleve at blive set, hørt, rummet og støttet. Indsatsen skal være båret af borgeren – ikke drevet af systemets proceskrav. En borgerinddragende tilgang er afgørende for at skabe meningsfulde veje til job og uddannelse.

De seks pejlemærker understøtter hinanden og udgør tilsammen en samlet og sammenhængende beskæftigelsesindsats. Det betyder, at indsatsen bygger på følgende grundlag:

I Mariagerfjord Kommune bygger beskæftigelsesindsatsen på **et stærkt virksomhedssamarbejde og en borgerinddragende tilgang**, der tager afsæt i virksomhedernes og borgernes behov. Vi ser **det hele liv** og finder nye veje, sådan at alle borgere kan mødes af **en jobrettet indsats**. Vi har **de unge i fokus**, sådan at vi kan investere i deres fremtid, og vi sørger for at **støtte de udsatte grupper**, sådan at alle kommer med. For at lykkedes skal beskæftigelsesindsatsen bygge på **prioritering og frisættelse**.

Pejlemærkerne vil indgå i det politiske kommissorium for indretningen af den nye beskæftigelsesindsats. Derudover vil de gennem hele implementeringsprocessen danne rammen for arbejdet med beskæftigelsesreformen.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Politiske pejlemærker - før medarbejderes input

Punkt 75: Kommissorium for indretningen af den nye beskæftigelsesindsats

15.20.00-A00-2-25

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Den 9. april 2025 blev der indgået en aftale om en reform af beskæftigelsesindsatsen. Implementeringsarbejdet i Mariagerfjord Kommune er igangsat. Som grundlag for det videre arbejde skal udvalget nu godkende tids- og procesplanen samt orienteres om projektorganisering for implementeringsprocessen.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. at udvalget godkender tids- og procesplanen
2. at orienteringen om projektorganiseringen, herunder etableringen af designgrupper, tages til efterretning.

Inddragelse

.

Sagsfremstilling

På baggrund af den forestående implementering af den nye beskæftigelsesreform er der udarbejdet et kommissorium, der angiver den politiske retning for implementeringen af reformen og beskriver den projektorganisering, der skal understøtte implementeringsprocessen. Implementeringen løber over tre spor: "Indretning af ny beskæftigelsesindsats", "organisering af beskæftigelsesområdet" og "proces omkring besparelser".

Reformen markerer en frisættelse af beskæftigelsesområdet, hvor fokus flyttes fra proceskrav og kontrol til værdighed og tillid. Formålet er give borgerne mere meningsfulde og individuelt tilpassede forløb – og samtidig mindske antallet af statsligt bestemte procesregler. Med reformen følger en forventet besparelse på 2,6 mia. kr. i 2030.

Aftalen indeholder seks hovedoverskrifter:

1. Forenkling af målgrupper
2. Individuelt tilrettelagt indsats for borgerne
3. Værdigt sanktionssystem i balance
4. Afskaffelse af jobcenterregimet og frihed i organisering
5. Mere plads til a-kasser og private aktører
6. Fra proceskrav til resultatstyring

Dette kommissorie sætter den politiske retning for den nye beskæftigelsesindsats i Mariagerfjord Kommune. Derudover beskriver kommissoriet organiseringen og processen for implementeringen af beskæftigelsesreformen.

Politiske pejlemærker

Udvalget har fastlagt seks politiske pejlemærker, der sætter retningen for implementeringen af beskæftigelsesreformen i Mariagerfjord Kommune. Pejlemærkerne er kvalificeret med input fra medarbejderne i jobcenteret og ungedivisionen og skal sikre, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes og virksomhedernes behov samt understøtter reformens mål.

De politiske pejlemærker fremgår af nedenstående:

I Mariagerfjord Kommune bygger beskæftigelsesindsatsen på et stærkt virksomhedssamarbejde og en borgerinddragende tilgang, der bygger på virksomhedernes og borgernes behov. Vi ser det hele liv og finder nye veje, sådan at alle borgere kan mødes af en jobrettet indsats. Vi har de unge i fokus, sådan at vi kan investere i deres fremtid, og vi sørger for at støtte

de udsatte grupper, sådan at alle kommer med. For at lykkedes, skal beskæftigelsesindsatsen bygge på prioritering og frisættelse

En uddybet version af pejlemærkerne kan findes i sagen "Godkendelse af politiske pejlemærker".

For at understøtte udvalgets pejlemærker i implementeringen af den nye beskæftigelsesindsats foreslås følgende projektorganisering forankret i en styregruppe og 11 designgrupper.

Styregruppen

Styregruppen består af lederne fra Jobcenteret og Ungecenteret samt chefen for Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse. Styregruppen har det overordnede ansvar for, at implementeringen sker i overensstemmelse med de politiske pejlemærker, og at de fastsatte mål nås. Gruppen godkender planer, ressourcer og statusrapporter og sikrer sammen med projektlederen, at arbejdet bevæger sig i den rigtige retning. Derudover har styregruppen ansvar for at forberede sager til politisk beslutning, at væsentlige interessenter inddrages, at indsatsen koordineres med øvrige aktiviteter og at resultaterne forankres i organisationen.

Designgrupper

En designgruppe bidrager til projektets fremdrift ved at samle de relevante kompetencer fra organisationen. Gruppen udarbejder konkrete forslag til indretningen af beskæftigelsesindsatsen og peger samtidig på udfordringer og risici. Medlemmerne deltager aktivt i implementeringsarbejdet, tager medansvar for at nå projektets mål og fungerer som ambassadører i organisationen.

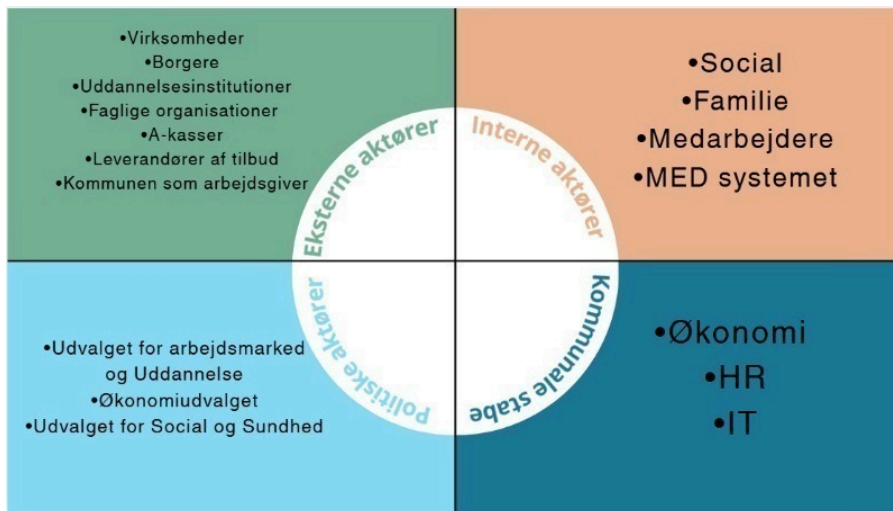
For hver designgruppe udarbejdes et kommissorie, der beskriver opgaven, sammenhængen til de politiske pejlemærker, sammenhængen til de øvrige velfærdsområder og sammenhængen på tværs af designgrupperne.

Det foreslås, at der nedsættes 11 designgrupper med udgangspunkt i de temaer, som medarbejderne i Jobcenteret og Ungecenteret har identificeret i samarbejde med Fag MED og lederne. Temaerne afspejler både medarbejdernes faglige perspektiver og de organisatoriske behov i implementeringen af reformen og er samtidig koblet til de politiske pejlemærker. På den måde skabes en direkte forbindelse mellem pejlemærkerne, medarbejdernes input og udviklingen af indsatsen.

De 11 designgrupper:

1. Sammenhæng til social og familie
2. Rebranding af beskæftigelsesindsatsen og fremtidigt navn
3. Fysisk og telefonisk modtagelse af borgere
4. Nye rammer for tilkendelse af fleksjob og førtidspension
5. Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen
6. En stærk virksomhedsservice med én indgang
7. Ny beskæftigelsesrettet indsats for Aktivitetsparate
8. Ny ungeindsats
9. Ny indsats for dagpengemodtagere og jobparate
10. Ny sygedagpengeindsats
11. Interne tilbud målrettet borgerne

Når designgruppernes nedsættes, får medarbejderne mulighed for at deltage og bidrage i arbejdet, hvorved der holdes fast i den inddragende proces. Ligeledes vil andre centrale interessenter løbende inddrages. Disse fremgår af nedenstående oversigt:



Der planlægges en proces, hvor de centrale interessenter, herunder borgere og virksomheder, får mulighed for at bidrage med deres perspektiver til indretningen af den nye beskæftigelsesproces. Denne er tiltænkt at finde sted i 4. kvartal 2025 og 1. kvartal 2026, hvilket vil give designgrupperne mulighed for tidligt at inddrage interessenternes bidrag i deres arbejde.

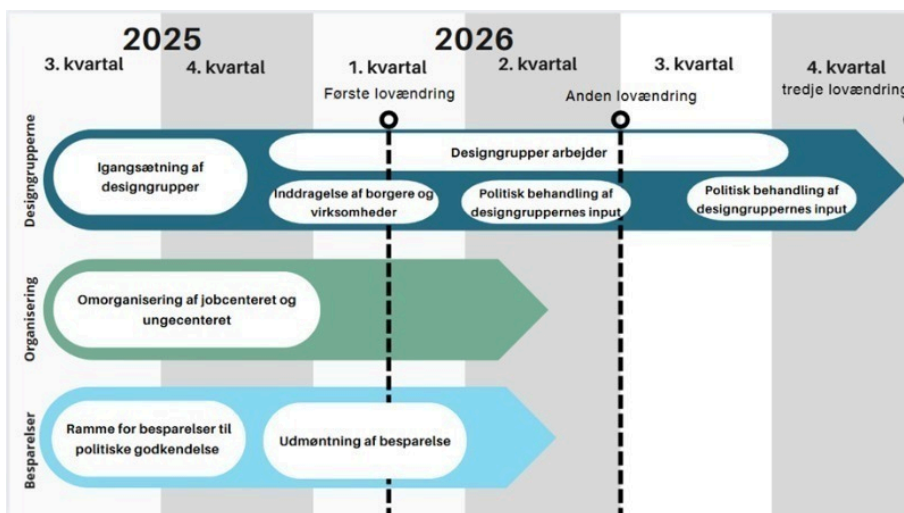
Designgruppen om sammenhængen til Social og Familie forankres ved direktørerne for Børn, Unge og Arbejdsmarked samt Social, Sundhed og Omsorg, så det tværgående perspektiv sikres.

Udvalget prioriterer de overordnede rammer for besparelserne. Den konkrete udmøntning sker herefter i administrationen i et tæt samarbejde med direktør, Fagchef og både HR og Økonomi.

Chefen for Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse tilpasser organiseringen, så den understøtter de fremadrettede rammer i beskæftigelsesreformen og udvalgets pejlemærker. I arbejdet inddrages HR for at sikre den nødvendige faglige og organisatoriske forankring.

Udvalget prioriterer de overordnede rammer for besparelserne. Den konkrete udmøntning sker herefter i administrationen med inddragelse af både HR og Økonomi.

En plan for implementeringsprocessen kan findes nedenfor:



Beslutning

Ad 1) Godkendt.

Ad 2) Taget til efterretning.

Punkt 76: Kommissorium for ekstern analyse af STU-området

54.18.00-G01-20-25

Forventet sagsgang

UAU.

Anledning

På mødet 8. maj 2025 besluttede Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse at udskyde beslutningen om igangsættelse af en ekstern analyse af udviklingen inden for den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse – STU-området. Udvalget tilkendegav et ønske om at få forelagt et kommissorium for analysen. Med denne sag fremlægges kommissoriet til drøftelse og stillingtagen.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At udvalget beslutter om der skal igangsættes en ekstern analyse
2. At udvalget, såfremt der ønskes en analyse, godkender de foreslåede rammer

Sagsfremstilling

Nedenfor præsenteres administrationens anbefaling af kommissorium for en analyse af STU-området med særligt fokus på belysning af målgrupperne for STU-uddannelsen og mulighederne for at etablere alternative tilbud til STU-uddannelsen

Baggrund

Ungestrategien i Mariagerfjord Kommune sætter retningen for dette kommissorium - at unge får de sociale, personlige og faglige kompetencer, der skal til for, at de kan begå sig på fremtidens arbejdsmarked. Da Fagenheden Arbejdsmarked og Uddannelse i 2019 overtog ansvaret for STU-området foretog BDO en analyse af området med henblik på at give forslag til den bedste økonomiske praksis, pege på muligheder for at anvende alternative tilbud, optimere administrationen af området samt leverandør- og kontraktstyringen og komme med anbefalinger til udviklingspunkter, justeringer og tilpasninger, der kunne bidrage til større omkostningseffektivitet på området.

Siden gennemførelsen af analysen har Ungecenteret arbejdet med anbefalingerne. Kontraktstyringen er optimeret og der har været to runder af forhandlinger med leverandørerne. Optimeringen har været på både kvalitet og pris, og opfølgningen på tilbuddene er styrket. Der er etableret et tværfagligt forum, der står for visitationen og forslag til alternative tilbud. De besluttede rammer om nærhed og pris ved tildeling af tilbud følges. Lovgivningen er derudover ændret med mere fokus på kvalitet og medbestemmelse.

Efter et fald i antallet af visitationer til STU i 2020-2021, ses der nu lokalt og på landsplan en stigning i antallet af optag på uddannelsen. Udvalget fik forelagt udviklingen på udvalgsmødet 8. maj 2025. Det skønnes, at Mariagerfjord Kommune i 2025 lander på cirka samme niveau som i 2019 med 53 helårselever. Det laveste niveau var i 2021 med 41 helårselever.

Samtidig med den øgede tilgang, er der sket en ændring i målgruppen, der visiteres til STU.

Et stigende antal visiteres direkte efter grundskolen, i forlængelse af et specialtilbud eller en specialklasse. Det stigende antal unge i specialklasser over de seneste år, betyder også, at der forventes et større pres på visitationerne til STU i de kommende år. Med ændringen af målgruppen, er de visiterede til STU blevet yngre end tidligere og det er oftere psykiske udfordringer end fysiske, der er baggrunden for visitationen.

Særligt unge med autisme har været i vækst og dermed også unge, der har gode boglige forudsætninger. Disse unge har dog ikke de sociale kompetencer til at deltage i de ordinære uddannelser.

Det opleves ligeledes som en udfordring, at forældre og unge har svært ved at se en tydelig vej i de alternative tilbud, der anvendes i dag. De alternative tilbud er kortere end STU-forløb og der er tale om køb af enkeltpladser.

Det ville forbedre vejledningen til forældre og unge om alternative tilbud, hvis der var et alternativt tilbud, som både kunne fungere som trædesten til videre uddannelse og arbejde og det kunne foregå i et ungemiljø, som de unge kan spejle sig i.

Antallet af unge, som efter endt STU-uddannelse, går i uddannelse og arbejde, er meget få. Nogle lykkes med at komme i arbejde på fleksjobvilkår.

Med den ændrede målgruppe af unge på STU og med stigningen i antallet af visiterede, anbefaler administrationen, at der laves en afgrænset analyse og et projekt, der:

- Gennemgår de bevilligede sager på STU for at vurdere, om det er de rette unge, der får tilbuddet og om de unge modtager tilbuddet på et tidspunkt, så de kan profitere af det og at afklare om det for nogle unge var bedre at deltage i et aktivitetstilbud og om det for nogle ville være en fordel at vente til den unge var mere moden inden optag på STU.
- Udarbejder en business case på, om det er en rentabelt for kommunen at igangsætte et eller flere alternative tilbud til STU, som kan klargøre de unge til ordinær uddannelse eller arbejde.
- Og hvis det er rentabelt, igangsætter udviklingen af et eller flere alternative tilbud til en STU, som kan udvikle de unges sociale kompetencer og skabe en større modning. Tilbud, der har til formål at hjælpe flere unge ind på den forberedende grunduddannelse og de ordinære ungdomsuddannelser. Alternativt at tilbuddet kan skabe en bedre modning og dermed et større udbytte af STU'en.

På de øvrige initiativer, der er igangsat efter 2019, vurderer administrationen, at der er en effektiv administrativ og økonomisk praksis.

Hvis udvalget ønsker at igangsætte de tre initiativer, så anbefaler administrationen at:

- Der bestilles en analyse fra en ekstern aktør, der kan kvalificere gennemgangen af de bevilligede sager, udarbejde den ønskede businesscase og kvalificere udviklingen af de alternative tilbud.
- Der nedsættes en projektorganisering på tværs af skole, social og arbejdsmarked, der har til opgave at udvikle de alternative tilbud og udvikle vejledningen af de unge og forældrene om de alternative veje
- Projektet igangsættes ultimo 2025 og afsluttes inden sommeren 2026. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse behandler projektgruppens oplæg inden sommeren 2026.

Beslutning

Ad 1) Udvalget besluttede, at der igangsættes en ekstern analyse.

Ad 2) Udvalget godkendte de foreslåede rammer.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 77: Revidering af Ungepulje

54.00.00-A00-1-23

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Ungepuljen blev etableret 10. august 2023 med det formål at støtte unges egne initiativer og fællesskaber i Mariagerfjord Kommune. Søgningen til puljen har været vigende, og denne sag fremlægger et forslag til en ændret anvendelse af midlerne, som stadig har til formål at styrke unges initiativer og fællesskaber.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

- 1) At udvalget tager orienteringen om vigende søgning til Ungepuljen til efterretning.
- 2) At udvalget godkender, at midlerne fra Ungepuljen fremadrettet organiseres som en fleksibel udviklingspulje under fælles dispositionsret af ungekulturpiloten og projektlederen for Uddannelsesby Hobro.

Inddragelse

Forslaget til ændring af rammerne for Ungepuljen er blevet drøftet i en arbejdsgruppe med deltagelse af repræsentanter fra kommunen, ungdomsuddannelser og kulturområdet, samt i dialog med ungekulturpiloten. Der har i denne sammenhæng været opbakning til forslaget, som beskrives nedenfor.

Sagsfremstilling

Ud fra en betragtning om, at unge selv er nøgleaktører i udviklingen af et godt uddannelsesmiljø og en levende ungdomskultur, igangsatte Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2. marts 2023 en proces for at etablere en pulje, som unge i Mariagerfjord Kommune kunne søge til at skabe aktiviteter for andre unge. Resultatet af denne proces blev Ungepuljen, som blev godkendt på udvalgs møde 10. august 2023, hvor der blev disponeret 40.000 kr. til puljen fra de Frie Aktivitetsmidler. Udvalget har siden valgt at videreføre ordningen og har i både 2024 og 2025 ligeledes disponeret 40.000 kr. årligt til Ungepuljen fra de Frie Aktivitetsmidler.

Formålet med etablering af puljen var at give unge i Mariagerfjord Kommune mulighed for at styrke det sociale fællesskab og tage aktivt medansvar gennem aktiviteter, arrangementer og projekter, der samler unge på tværs af interesser, alder, kulturer og foreningsskel. Etableringen af puljen understøttede således Byrådets vision om, at Mariagerfjord Kommune skal være et godt sted at leve og opleve, lære og uddanne sig. Ligeledes understøtter puljen ambitionerne i den reviderede Strategi for Uddannelsesby Hobro, som blandt andet sætter fokus på vigtigheden af meningsfulde fællesskaber og unges medejerskab i udviklingen af attraktive uddannelses- og ungemiljøer.

Trods en løbende formidlingsindsats via sociale medier, pressehistorier, postkort, plakater og ungeambassadører har der været en vigende ansøgning til puljen. Det har desuden særligt været unge, som i forvejen er aktivt engageret i en forening, elevråd eller lignende, der har søgt puljen, hvilket tyder på, at den nuværende model med en åben ansøgningspulje ikke har haft tilstrækkelig appel eller tilgængelighed for unge i bredere forstand. Flere unge fortæller selv, at det kan føles svært og overvældende at tage det ansvar, det kræver at arrangere aktiviteter og events for andre unge, blandt andet på grund af usikkerhed om, hvorvidt der kommer deltagere, og om arrangementet bliver en succes. Det skal dog bemærkes, at nogle af de initiativer, som Ungepuljen har bidraget til at sætte i gang, er blevet varige aktiviteter, der i høj grad understøtter unges fællesskaber. Puljen har derfor ikke været forgæves, og i dialogerne med mange unge er der også en tydelig bevidsthed om, at puljen eksisterer.

Siden puljens oprettelse er der i alt modtaget ti ansøgninger, og der er uddelt midler for samlet 36.103 kr. Nedenfor præsenteres alle ansøgninger til Ungepuljen samt en oversigt over de støttede aktiviteter og de tildelte beløb.

2023

- Hypnoseshow: 10.000 kr.

- Kreaklub: 4.984 kr.
- Vandrebøger: 3.611 kr.
- Kreaklub (juletema): 1.482 kr.
- Alkoholfri ungdomsfest: 10.000 kr.

2024

- Dekoration af Ishuset: 3.500 kr.
- Læsemaraton og fællesspisning: Der var bevilliget 3.850 kr. til arrangementet. Det blev afholdt men betalt fra Aktivitetsrådets midler, og derfor kom de bevilligede midler fra Ungepuljen ikke til udbetaling.

2025

- Visuel identitet til Ishuset LIVE: Der var bevilliget 8.500 kr. men ansøger trak ansøgningen tilbage og de bevilligede midler fra Ungepuljen kom ikke til udbetaling.
- Møde mellem Projekt Liminal og Aktivitetsrådet: 988 kr.
- Sommerkoncert: 1.538 kr.

Forslag til ny anvendelse og organisering

For at sikre, at midlerne fortsat understøtter unges initiativer og fællesskaber, foreslås det, at puljen fremover anvendes som en fleksibel udviklingspulje under fælles dispositionsret af ungekulturpiloten og projektlederen for Uddannelsesby Hobro. Ungekulturpiloten arbejder i en håndholdt og dialogbaseret relation med unge, blandt andet gennem samarbejder med Ishuset Live, Aktivitetsrådet og øvrige unge, der ønsker at udvikle aktiviteter og events for unge. Ungekulturpiloten fungerer derfor allerede i dag som en vigtig facilitator af ungemiljøet i Hobro i tæt samspil med bl.a. Uddannelsesby Hobro.

Det vurderes, at midlerne fra Ungepuljen i højere grad vil komme til gavn og skabe værdi, hvis de anvendes som støtte til konkrete og tværgående initiativer, hvor unge allerede er engagerede, og hvor nye idéer ofte opstår i dialogen med de unge. Puljen skal dog ikke afgrænses til de allerede nævnte ungeaktører, men også brede sig ud til unge generelt, så alle unge mellem 15-25 år i Mariagerfjord Kommune har mulighed for at få del i midlerne, uanset forudgående engagement eller tilknytning til eksisterende miljøer.

Med afsæt i denne tilgang foreslås følgende rammer for puljens fremadrettede anvendelse og organisering:

Formål: Ungepuljen skal støtte ungeinitierede og ungeinvolverende aktiviteter, events og netværk, der bidrager til et levende og inkluderende ungekulturmiljø med base i Hobro, men med mulighed for tiltag i hele kommunen. Puljens formål harmonerer med den reviderede Strategi for Uddannelsesby Hobro, hvor trivsel, deltagelse og fællesskab er bærende elementer. Strategien lægger vægt på, at elever og studerende ikke blot skal deltage i fællesskaber, men også være medskabere af dem.

Målgruppe: Unge i alderen 15–25 år.

Organisering: Dispositionsretten over midlerne varetages i et samarbejde mellem ungekulturpiloten og projektlederen for Uddannelsesby Hobro. Midlerne kan anvendes løbende uden krav om formel ansøgning, men der skal udarbejdes en kort, skriftlig beskrivelse af idé, formål og forventet udbytte. Der afrapporteres én gang årligt til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse forud for udvalgets disponering af de Frie Aktivitetsmidler. Afrapporteringen indgår som en del af den samlede statusorientering om Uddannelsesby Hobro.

Økonomi

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse besluttede på udvalgsmøde 8. maj 2025 at disponere 40.000 kr. til Ungepuljen fra de Frie Aktivitetsmidler for 2025. Hvis udvalget godkender forslaget om en ændret organisering af Ungepuljen, vil Ungekulturpiloten og projektlederen for Uddannelsesby Hobro i fællesskab få dispositionsret over det resterende beløb, som pr. 14. august 2025 udgør 37.474,25 kr. Eventuelle uforbrugte midler ved årets udgang overføres til 2026.

Beslutning

Ad 1) Taget til efterretning.

Ad 2) Godkendt med bemærkning om, at der fortsat skal være fokus på hele kommunen. Udvalget ønsker at de øvrige byfora gøres opmærksomme på puljen.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 78: Evaluering af omprioriteringspuljen 2025 og fokus i 2026

15.00.00-G01-983-24

Forventet sagsgang

UAU, ØK

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse besluttede den 6. august 2020 at iværksætte en investeringsstrategi på beskæftigelsesområdet.

I forlængelse heraf afsatte Byrådet en omprioriteringspulje i budgettet for 2022-25 på tre millioner kroner årligt, med opstart i april 2021.

Det blev besluttet, at de igangsatte initiativer løbende skal evalueres i forhold til den realiserede økonomiske gevinst, kvalitet og service, og at evalueringen skal forelægges Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse samt fremsendes til orientering til Økonomiudvalget.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At evalueringen af omprioriteringspuljen tages til efterretning.
2. At omprioriteringspuljen fortsætter på 3 mio. kr.
3. At evaluering og beslutning fremsendes til orientering i Økonomiudvalget

Sagsfremstilling

Formålet med omprioriteringspuljen er at understøtte, at udgifterne på arbejdsmarkedsområdet udvikler sig mere gunstigt end landsgennemsnittet, og at vi i Mariagerfjord Kommune øger kvaliteten, herunder effekten og tilfredsheden med indsatsen på beskæftigelsesområdet.

Med den årlige evaluering skal der tages stilling til om omprioriteringspuljen:

- fortsat skal udgøre tre millioner kroner.
- om den helt eller delvist skal afvikles
- om indsatserne skal målrettes andre initiativer på beskæftigelsesområdet.

Finansieringen af omprioriteringspuljen er skabt ved at flytte tre millioner fra forsørgelsesydelse til indsats – heraf 2,6 millioner kroner til indsats under overførslerne og 0,4 millioner kroner til servicerrammen.

Området har over de seneste år sparet som følge af ”Nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen”, men oprettelsen af omprioriteringspuljen har alligevel givet et politisk råderum til at prioritere indsats overfor udvalgte målgrupper.

Investering i øget virksomhedsservice og udsatte målgrupper

Da udvalget i 2020 vedtog den fireårige beskæftigelsesplan, var den største udfordring udviklingen i udgifterne til de udsatte målgrupper.

Mariagerfjord Kommunes udvikling begyndte at ændre sig i en negativ retning i 2018 sammenlignet med de øvrige kommuner.

Figur 3 i bilaget viser, at kurven for de mest udsatte grupper er knækket, og udgifterne er begyndt at falde langsomt, når man kigger isoleret på de udsatte grupper. Samtidig er de samlede forsørgelsesudgifter i både Mariagerfjord og på landsplan fortsat stigende. Mariagerfjord Kommunes niveau ligger dog fortsat under både sammenlignelige kommuner og Region Nordjylland. Det er derfor fortsat afgørende, at vi lykkes med at nedbringe udgifterne for de mest udsatte grupper for at fastholde dette niveau.

Den negative udgiftsudvikling er en konsekvens af flere faktorer. De væsentligste årsager er de demografiske forhold i form af en nettotilflytning af borgere på offentlig forsørgelse, samt en historisk lav prioritering af de udviklende og virksomhedsrettede aktiviteter for målgrupperne.

Investeringen i 2021 gav mulighed for at ansætte fire medarbejdere med særlig fokus på de virksomhedsrettede aktiviteter. De fire medarbejdere har haft særligt fokus på:

- Det opsøgende virksomhedsarbejde
- Oprettelse af flere praktikpladser
- Den håndholdte indsats for de udsatte målgrupper

Et kig i kommunens analyse- og ledelsesinformationssystem viser, at en øget virksomhedsrettet indsats resulterede i 568 oprettede jobordrer i 2024 sammenlignet med 416 oprettede jobordrer i 2021. Det svarer til en stigning på næsten 37 % i antallet af jobordrer. Det samme billede gør sig gældende, når man ser på virksomhedspraktikker. I 2024 blev der afholdt 1.371 virksomhedspraktikker, mens der i 2021 kun blev afholdt 946. Det svarer til en stigning på 45 %. Den øgede aktivitet er positiv, fordi vi ved, at virksomhedsrettede indsatser er det mest effektive redskab til at hjælpe borgere i job.

Derudover viser tabel 1 i bilaget, at aktivitetsniveauet i Mariagerfjord Kommune i 2024 ligger over både landsgennemsnittet og Region Nordjylland, hvilket understøtter effekten af det øgede fokus på virksomhedsrettet indsats i hele fagenheden.

I sin prioritering af de udsatte målgrupper har Udvalget anerkendt, at der er tale om en flerårig indsats, som skal til for at vende resultaterne. Aktiviteterne blev igangsat efter godkendelsen af omprioriteringspuljen i april 2021, og man kan nu begynde at se et fald i antallet af de mest udsatte grupper. Figur 4 og 5 i bilaget viser et fald i antallet af både aktivitetsparate kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtagere samt personer over 30 år i ressourceforløb.

Investering i Ungeområdet

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse valgte på baggrund af analysen af ungeområdet, som udvalget igangsatte i foråret 2022, at investere de resterende midler i puljen på ungeområdet. Målgruppen blev prioriteret, fordi andelen af unge på uddannelseshjælp – og især aktivitetsparate unge, som udgør en del af de udsatte målgrupper – er højere i Mariagerfjord Kommune end landsgennemsnittet og region Nordjylland. Dette fremgår af bilagets tabel 2 og 3.

Ungeanalysen anbefalede blandt andet at øge aktiviteten, herunder styrke brugen af virksomhedsrettet indsats, samt at fastholde og udvikle den tværfaglige koordination og samarbejde med henblik på at forbedre de unges progression og muligheder for job eller uddannelse.

Ved sidste evaluering af omprioriteringspuljen blev udvalget orienteret om, at investeringen er omsat gennem flere sammenhængende tiltag. Der er blandt andet investeret i en særskilt virksomhedskonsulent på ungeområdet, tid og ressourcer til at styrke den virksomhedsrettede tilgang hos resten af medarbejderne på ungeområdet samt sparring om de mest udsatte unge med en ekstern aktør.

Den målrettede indsats på ungeområdet viser effekt ved et faldende antal unge, der modtager uddannelseshjælp (se tabel 2 og 3 i bilaget). Indsatsen har størst effekt på uddannelsesparate unge, mens aktivitetsparate unge har mindre effekt. For at opnå den ønskede effekt på aktivitetsparate unge vedholder fagenheden de igangsatte indsatser og forstærker dem med nye tiltag.

Blandt de nye tiltag er Ungeløftet og de sociale effektinvesteringer, som er igangsat efterfølgende og på en naturlig måde supplerer indsatserne, der er iværksat med omprioriteringspuljens midler.

Borgeres tilfredshed

Omprioriteringspuljens formål er også at øge kvaliteten og tilfredsheden med indsatsen hos borgerne. Mariagerfjord Kommune har deltaget i landsdækkende borgertilfredshedsundersøgelser i tre år i træk, og vi kan se, at tilfredsheden hos borgerne stiger.

Anbefaling

Den største del af omprioriteringspuljen blev brugt på virksomhedsrettede indsatser. Som beskrevet tidligere er denne del af indsatsen begyndt at vise resultater med et øget antal oprettede jobordrer og praktikpladser, et højere aktiveringsniveau samt et faldende antal personer på forsørgelse blandt de mest udsatte borgere. Disse indledende resultater understøtter, at investeringen allerede har en mærkbar effekt på denne målgruppe.

Investeringerne hænger tæt sammen med målene og indsatsområderne i beskæftigelsesplanen for 2024-2027. Investeringspuljen har skabt mulighed for at prioritere midler til de indsatser, som vi ved har effekt – både baseret på eksisterende viden og på vores lokale erfaringer efter implementeringen.

Med afsæt i ovenstående anbefales det at fortsætte omprioriteringspuljen for at øge kvaliteten og effekterne af indsatsen, især set i lyset af, at der er igangsat Ungeløftet og sociale effektinvesteringer, som skal hjælpe med det sidste stykke til at nå i mål.

Der er vedlagt et bilag i form af Nøgletal til evaluering af omprioriteringspuljen 2025, som viser de ovennævnte emner i grafer og tabeller.

Beslutning

Ad 1) Taget til efterretning

Ad 2) Godkendt

Ad 3) Godkendt

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Nøgletal til evaluering af omprioriteringspuljen for 2025

Punkt 79: Budgetbemærkninger til budget 2026 for Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

00.30.10-S00-1-25

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

I henhold til Mariagerfjord Kommunes politiske budgetvejledning 2026-2029 skal forslag til bemærkninger til budgetforslaget 2026 behandles i de stående udvalg.

I denne sag behandles budgetbemærkninger, der beskriver rammerne i budgetforslaget 2026 på Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelses område.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At budgetbemærkningerne godkendes.

Sagsfremstilling

I henhold til Mariagerfjord Kommunes politiske budgetvejledning for 2026-2029 præsenteres bemærkninger og bevillingsoversigter omhandlende budgetforslaget 2026 for Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelses område.

Bemærkningerne indgår som en del af Økonomiudvalget og Byrådets samlede 1. behandling af budgettet.

Som Budgetforslaget aktuelt ser ud, indeholder det følgende forudsætninger:

- Regnskabserfaringer fra 2024 samt tekniske korrektioner (godkendt på Økonomiudvalgets møde 2. april 2025)
- Nye pris- og lønskøn for 2026-2029 fra KL.
- Ændringer som følge af Lov- og cirkulæreprogrammet.

Bemærkningerne er 1. udkast til budgetforslaget for 2026. Når de politiske beslutninger om råderumsskabelse, nye udvidelsesforslag med videre er kendt, bliver der udarbejdet et oplæg til de endelige bemærkninger til budget 2026. De endelige bemærkninger følger budgetforslaget til 2. behandlingen 9. oktober 2025.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Budgetbemærkninger Arbejdsmarked og Uddannelse 2026

Punkt 80: Orientering om tilfredshedsmåling

15.00.00-A00-1-25

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har besluttet, at borgertilfredshed skal indgå som en af de tre målsætninger i beskæftigelsesplanen. Som en del af denne målsætning foretages der hvert år en borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenteret for at vurdere borgernes oplevelse af servicen og identificere områder, hvor vi kan forbedre os.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I år er det tredje år, hvor Mariagerfjord Kommune deltager i en tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse, der foretages af KL. Undersøgelsen giver mulighed for både at måle tilfredsheden blandt borgerne lokalt og sammenligne vores resultater med andre kommuner på landsplan. Dermed kan vi lære af andre kommuners resultater og forbedre vores egen praksis.

Et centralt succeskriterium i beskæftigelsesplanen er, at vi ligger i top i borgernes tilfredshed og i deres oplevelse af inddragelse. Deltagelsen i KL's undersøgelse understøtter denne målsætning.

Metodemæssige forskelle i spørgeskemaerne gør dog, at resultaterne ikke kan sammenlignes direkte med de undersøgelser, der blev gennemført før 2023. Fagenheden har valgt at fortsætte med KL's undersøgelse for fremtiden, så vi kan få en ensartet måling over tid og fortsætte med at sammenligne os med andre kommuner.

Populationsstørrelse

Der var 43 kommuner, som valgte at deltage i denne runde af borgertilfredshedsundersøgelsen. Undersøgelsen blev sendt til et repræsentativt udsnit af borgere fordelt på forskellige målgrupper, køn, alder og den aktuelle sagsvarighed. Den samlede svarprocent for undersøgelsen på tværs af alle deltagende kommuner landede på 39,8 %.

Svarprocenten for Mariagerfjord Kommune ligger på 38,0 % for gennemførte besvarelser og 2,7 % for delvist gennemførte besvarelser. Det betyder, at i alt er der besvarelser fra 762 borgere. Til sammenligning var der 799 borgere, der besvarede spørgeskemaet sidste år, hvilket giver et meget sammenligneligt grundlag.

Resultater

I bilaget kan man se besvarelserne på spørgeskemaet for alle målgrupper, køn, alder og sagsvarighed, sammenlignet med andre deltagende kommuners resultater.

Spørgeskemaet er opdelt i fem temaer: Mødet med jobcenteret; Mål og aktiviteter i forløbet; Samarbejdet på tværs af forvaltningerne; Seneste samtale med sagsbehandler; Progression mod arbejde eller uddannelse. Disse temaer udgør den overordnede tilfredshed med jobcenteret. Nedenfor ses resultaterne for hvert tema for Mariagerfjord Kommune. Besvarelsesprocenter er omregnet til et scoresystem fra 1 til 5, hvor 1 svarer til "i meget lav grad/meget utilfreds", og 5 svarer til "i meget høj grad/meget tilfreds".

- Tilfredsheden med mødet med jobcenteret: 3,58 i år, sammenlignet med 3,36 sidste år.
- Tilfredsheden med mål og aktiviteter: 3,30 i år, sammenlignet med 3,11 sidste år.
- Tilfredsheden med samarbejdet på tværs af forvaltningerne: 3,04 i år, sammenlignet med 2,78 sidste år.
- Tilfredsheden med samtalen: 3,68 i år, sammenlignet med 3,57 sidste år.
- Tilfredsheden med progressionen mod beskæftigelse eller uddannelse: 3,01 i år, sammenlignet med 2,72 sidste år.

Overordnet tilfredshed

Undersøgelsen viser, at den overordnede tilfredshed med jobcenteret i Mariagerfjord Kommune ligger på 3,57. Borgernes oplevelse af tilfredshed er steget hvert år: borgernes tilfredshed lå på 3,21 det første år, 3,28 sidste år, og nu er borgernes tilfredshed i Mariagerfjord Kommune kommet op på landsgennemsnittet, som ligger på 3,58 i år.

Alle fem temaer er blevet vurderet højere af borgerne i år sammenlignet med sidste år. Der er dog stadig stor variation i tilfredsheden afhængigt af varigheden af borgerens kontaktforsøg i den aktuelle målgruppe. Den mest tilfredse gruppe i år er de borgere, der har haft sager med en varighed på 1–2 år, hvor tilfredsheden ligger på 3,78. Tilfredsheden er lavest blandt borgere med sager, der har været over 2 år, hvor den ligger på 3,22.

Man kan også se stor variation mellem målgrupperne. Undersøgelsen opdeler borgerne i fem målgrupper. Grupperne og deres tilfredshed er følgende:

- Dagpenge: 3,87
- Sygedagpenge: 3,87
- Job- og Uddannelsesparate: 3,25
- Aktivitetsparate: 3,16
- Jobafklaring: 3,45

Man kan se, at dagpenge- og sygedagpengemodtagere også i år er de mest tilfredse med deres møde med jobcenteret. I år ligger Mariagerfjord Kommunes score for dagpengemodtagere højere end gennemsnittet for de deltagende kommuner – ligesom det også var tilfældet sidste år.

De aktivitetsparate borgere over 30 har oplevet øget tilfredshed på alle parametre sammenlignet med sidste år. Det er den modsatte tendens af sidste år, hvor de aktivitetsparates tilfredshed var faldet sammenlignet med året før.

Hvis man ser på de fem temaer enkeltvis – udover den overordnede tilfredshed, som nu er på niveau med landsgennemsnittet – viser resultaterne, at borgernes tilfredshed i Mariagerfjord Kommune ligger over gennemsnittet på temaerne Samarbejdet på tværs og Progression, mens den ligger under gennemsnittet på de øvrige temaer. På alle områder ligger Mariagerfjord Kommune dog over minimumsværdien.

Konklusion på resultaterne

Helt overordnet viser undersøgelsen, at størstedelen af borgerne både i Mariagerfjord Kommune og i de øvrige 43 kommuner er tilfredse med deres forløb i jobcenteret. Tilfredsheden er steget siden sidste år både lokalt og på landsplan, men i Mariagerfjord Kommune er stigningen mere markant end gennemsnittet.

Efter de seneste to års undersøgelser har afdelingerne arbejdet med at omsætte læringen fra resultaterne. Der har været særligt fokus på udvalgets mål om, at Mariagerfjord Kommune skal ligge i top både på borgernes samlede tilfredshed og på oplevelsen af inddragelse. Konkret er der igangsat handlinger, bl.a. gennem anvendelsen af ny viden fra kompetenceforløb og supervision i samtalerne samt gennem deltagelse i CUBB, der understøtter arbejdet med borgerinddragelse og en faglig refleksiv praksis.

Resultaterne viser, at der er sket forbedringer både i den samlede tilfredshed og i borgernes oplevelse af inddragelse sammenlignet med sidste år.

Fagenheden vil fortsat arbejde aktivt med resultaterne med det formål at styrke læringen og forbedre borgernes oplevelse af mødet med jobcenteret. Nu, hvor effekterne af de seneste års indsatser begynder at kunne ses, bliver næste skridt at fastholde de gode inddragelsesprocesser og arbejde målrettet for at løfte tilfredsheden yderligere. Særligt blandt de aktivitetsparate borgere er der, trods fremgang, fortsat et utilfredsstillende niveau, og dette område vil derfor have et særligt fokus i det kommende år.

Beslutning

Godkendt. Udvalget ser positivt på fremgangen i tilfredshed.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Tværkommunal borgerundersøgelse 4.0

Punkt 81: Orientering

00.01.10-G01-4-14

Forventet sagsgang

UAU

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- Årsrulleplan

Beslutning

Taget til efterretning.

Herudover orienterede administrationen om målinger fra SMV og DI.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Årsrulleplan 2025 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

Punkt 82: Eventuelt

00.01.00-G01-101-22

Forventet sagsgang

UAU

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 83: Lukket: Underskriftsark

00.22.00-P35-3-23