

# **REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 03-04-2025**

**Mødedato** Torsdag d. 03. april 2025 kl. 16:15

**Mødested** Korsgade, Mødelokale 1, 1. sal

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Årsberetning Integrationsrådet 2024.....	4
Regnskab 2024 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse.....	5
Sociale investeringer på beskæftigelsesområdet.....	6
Ungestrategien. Status 2024.....	8
Statistik over ankesager og sagsbehandlingsklager i 2024.....	11
Orientering.....	13
Eventuelt.....	14
Lukket: Underskriftsark.....	15

## **Punkt 29: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-G01-2-17

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Rikke Bersang Fomnesbæk (A).

# Punkt 30: Årsberetning Integrationsrådet 2024

15.00.00-G01-2536-21

## Forventet sagsgang

UAU, ØK, BY

## Anledning

Integrationsrådet har udarbejdet årsberetning for 2024

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Byrådet:

1. At Integrationsrådets årsberetning 2024 godkendes.

## Sagsfremstilling

Integrationsrådet har udarbejdet en årsberetning for Integrationsrådets arbejde i 2024. Årsberetningen er vedlagt i bilag.

Årsberetningen indeholder beskrivelser af rådets aktiviteter for 2024 samt planer for 2025: derudover indeholder den vejledende udtalelser om integrationsindsatsen i Mariagerfjord Kommune og om de introduktionsprogrammer som kommunalbestyrelsen tilbyder.

## Beslutning

Indstilles godkendt.

Fraværende: Rikke Bersang Fønnesbæk (A).

## Bilag

Integrationsrådets årsberetning 2024

# Punkt 31: Regnskab 2024 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

00.32.00-S00-15-24

## Forventet sagsgang

UAU, ØK, BY

## Anledning

Ifølge lov om kommunernes styrelse skal årsregnskabet i fornødent omfang være ledsaget af bemærkninger. Regnskab 2024 med bemærkninger behandles i samtlige stående udvalg ved regnskabs afslutning. Regnskab og bemærkninger kan herefter blive sendt til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Byrådet:

1. At bemærkningerne for regnskab 2024 godkendes.

## Sagsfremstilling

For at følge tidsplanen for afslutning af regnskabet i Mariagerfjord Kommune, skal årsregnskabet behandles i Økonomiudvalget 23. april 2025 og Byrådet 30. april 2025. Inden da skal regnskabsbemærkningerne behandles i de stående udvalg.

Regnskabet for Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

(1.000 kr.)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Årsregnskab	Afvigelse
Serviceudgifter	17.311	17.344	17.607	-263
Overførsler	721.052	720.744	707.588	13.156
I alt	738.363	738.087	725.195	12.893

(+ = mindreforbrug)

På møde 27. februar 2025 har Byrådet godkendt driftsoverførsler på -76 t. kr.

Se bilaget for et mere specifikt regnskab med bemærkninger.

## Økonomi

Se sagsfremstillingen

## Beslutning

Indstilles godkendt med bemærkning om, at Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse er optaget af fremadrettet mulighed for at reinvestere eventuelle mindreforbrug i indsatser og støtte til de borgergrupper, der har behov for en aktiv beskæftigelsesindsats.

Fraværende: Rikke Bersang Fønnesbæk (A).

## Bilag

Regnskabsbemærkninger - Arbejdsmarked og Uddannelse

## Punkt 32: Sociale investeringer på beskæftigelsesområdet

15.20.00-A00-1-25

### Forventet sagsgang

UAU

### Anledning

Økonomiudvalget godkendte den 5. februar 2025 igangsættelsen af en budgetanalyse af potentialerne i sociale effektinvesteringer i beskæftigelsesindsatsen. På fællesmødet den 19. marts 2025 mellem Økonomiudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget blev der givet en fælles introduktion til sociale effektinvesteringer, og der blev drøftet potentialer samt det videre arbejde med tiltaget.

Denne sag præsenterer budgetanalysen af de sociale effektinvesteringer i beskæftigelsesindsatsen, og Udvalget skal tage stilling til, om de ønsker at igangsætte de tre investeringscases.

### Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At udvalget godkender igangsættelse af de tre investeringscases.

### Inddragelse

Budgetanalysen af sociale effektinvesteringer blev udarbejdet i samarbejde med Carelink, Den Sociale Kapitalfond, Økonomi, Analyse og Udbud og fagenheden for Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse.

### Sagsfremstilling

Budgetanalysen af sociale effektinvesteringer på beskæftigelsesområdet viser, at Mariagerfjord Kommune har et betydeligt potentiale for både økonomiske besparelser og forbedringer af beskæftigelsesindsatsen for udsatte ledige målgrupper. Kommunen står overfor udfordringer med en høj andel af borgere på offentlig forsørgelse, som er større end rammevilkårene tilsiger, samt kommende besparelser som følge af den nye beskæftigelsesreform. Budgetanalysen kan ses i bilaget.

Analysen viser, at sociale effektinvesteringer kan skabe varige resultater for kommunen. De tre investeringsspor har et samlet økonomisk potentiale på 14,27 mio. kr. i år 3 og 15,80 mio. kr. i år 4, forudsat at de potentielle effekter opnås.

Ud over økonomiske rationaler på overførselsområdet forventes en øget livskvalitet for de berørte borgere, da indsatsen vil styrke kvaliteten af beskæftigelsesindsatsen. Forudsat at landsgennemsnittet forbliver på samme niveau, og at de fleste kommuner fortsat performer på samme niveau som nu, vil indsatsen bringe kommunen tættere på landsgennemsnittet.

Med baggrund i analysen af resultater og potentialer anbefaler Fagenheden for Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse at igangsætte de tre investeringsspor.

DE TRE INVESTERINGSSPOR:

1. Indsats for 80 voksne borgere – Måltrettet aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb. Fokus på personlig jobkonsulent, koordinering og praktikforløb.
2. Indsats for 80 unge på uddannelseshjælp – Måltrettet unge med job- eller uddannelsesperspektiv, herunder praktik og brobygningsforløb.
3. Læringsforløb for medarbejdere og ledere – Treårigt forløb for at styrke medarbejdernes kompetencer og implementere ny praksis i beskæftigelsesindsatsen.

Man kan se flere detaljer om investeringssporene både i budgetanalysebilaget og i oplægget om investeringscases, som også er vedlagt som bilag.

### Økonomi

Den Sociale Kapitalfond finansierer investering i indsatsen. Investeringen tilbagebetales i 3 etaper.

I første etape får Den Sociale Kapitalfond tilbagebetalt sin investering i takt med, at de aftalte effekter opnås. I anden etape fordeles den yderligere gevinst mellem kommunen, Den Sociale Kapitalfond og Carelink, indtil en tærskelværdi nås. For Indsatsspor 1 og 2 er denne værdi hver især 5,58 mio. kr., og for Indsatsspor 3 er den 2,7 mio. kr.

I tredje etape tilgår de fulde besparelser på overførselsudgifterne kommunen.

I tabellen nedenfor kan beregningerne på forventet effekt på overførselsudgift ses.

**Tabel 1: Forventet effekt på overførselsudgifter i budget 2026-29 (alle 3 spor samlet)**

mio. kr.	2026	2027	2028*	2029*
Besparelse på overførsler	3,49	10,74	15,80	15,80

Akkumuleret besparelse på overførsler	3,57	14,31	30,11	45,91
Betaling til SKF og Carelink	3,49	8,76	1,53	-
Akkumuleret betaling til SKF og Carelink**	3,57	12,34	13,86	-
<b>Forventet effekt</b>	<b>0,00</b>	<b>-1,98</b>	<b>-14,27</b>	<b>-15,80</b>

\* De mulige besparelser, som Den Sociale Kapitalfond har oplyst for 2028, dækker 5 måneder for de 2 indsatspor. Deres besparelspotentiale er blevet fremregnet til 12 måneder og antages fastholdt i 2029. For Læringssportetsvedkommende er den helårige besparelse, som SKF har oplyst, videreført til 2029.

\*\* Inkl. 2025

Den forventede effekt vist i tabellen ovenfor er forbundet med forbehold. Effekterne afhænger om succeskriterierne bliver fuldt ud opfyldt, og det afhænger af udviklingen i landsgennemsnittet for overførselsudgifter.

Kommunerne har en budgetmodel på overførselsområdet, som bygger på den enkelte kommunes ledighedsudvikling sammenholdt med udviklingen på landsplan. Når KL og regeringen har afsluttet forhandlingerne om kommunernes økonomi for det kommende år, udsender KL grundlaget for de budgetterede overførselsudgifter for kommunerne. Den del af Bloktilskuddet, som finansierer overførselsudgifterne, fordeles mellem kommunerne ud fra den generelle bloktilskudsnøgle. Det betyder, at hvis den forventede ledighed i Mariagerfjord Kommune udvikler sig mere positivt end på landsplan, vil der blive frigivet råderum til flere beskæftigelsesindsatser, serviceudgifter og anlægsudgifter.

I forhold til de konkrete investeringscases forventes antal af ydelsesmodtagere alt andet lige falde en smule i 2025 og have fuld effekt i 2028, hvor projektet slutter. Effekten af de tre investeringscases vil indgå i Mariagerfjord Kommunes budgetmodel for overførselsudgifterne.

Investeringen skal ses i en sammenhæng med de besparelser, der følger af beskæftigelsesreformen. Mariagerfjord Kommune har i forvejen et lavt serviceniveau på beskæftigelsesindsatsen, hvorfor kommunen risikerer en negativ udvikling på forsørgelsesudgifterne som følge af yderligere besparelser. Administrationen anbefaler derfor, at Udvalget drøfter potentialerne i at reinvestere dele af gevinsten i yderligere tiltag, i takt med at de forventede besparelser realiseres. Administrationen anbefaler samtidig, at udvise forsigtighed med den konkrete budgettering af effekterne, på grund af de usikkerheder, der er beskrevet ovenstående.

## Beslutning

Udvalget godkendte de tre investeringscases.

Udvalget anbefaler, at der anlægges et forsigtighedsprincip i forhold til at indregne den forventede besparelse ved budgetlægningen, idet vi ikke har indflydelse på udviklingen i resten af landet.

Udvalget anbefaler også, at det bliver muligt at reinvestere dele af en eventuel besparelse på området, så det også er muligt at give en aktiv beskæftigelsesindsats efter de reduktioner, der forventes at følge af den kommende beskæftigelsesreform.

Fraværende: Rikke Bersang Fønnesbæk (A).

## Bilag

Budgetanalyse- sociale effektinvesteringer 26.03.2025

Mariagerfjord Kommune investeringscase-oplæg

# Punkt 33: Ungestrategien. Status 2024

15.20.00-P15-1-25

## Forventet sagsgang

UBF, UAU, USO

## Anledning

Udvalget orienteres om den årlige status på Ungestrategien. Strategien har til formål at få flere unge i uddannelse eller arbejde og at kunne mestre eget liv.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

De unge udgør et vigtigt fokusområde for byrådet, hvilket afspejles i visionen Sundhed og livets faser. Byrådet ønsker at skabe gode rammer for ungelivet, hvor alle føler sig set, hørt og forstået og der arbejdes løbende på at skabe en sammenhængende indsats på 0-30 års området.

Ungestrategien har overordnet til formål at få flere unge i uddannelse eller arbejde og at kunne mestre eget liv.

Målgruppen er børn og unge fra starten af 6. klasse og frem til 30 årsalderen.

Målene i Ungestrategien tager afsæt i fem spor, som anses for at være afgørende for, at børn og unge lykkes og kan mestre eget liv.

Ungestrategien er vedlagt i bilag.

## Status på mål og igangsatte initiativer

### Nationale mål

Regeringen forventer ikke, at de nationale mål kan nås i 2030. Derfor foreslår Regeringen i det nye udspil ”Forberedt på fremtiden VII” at der afsættes 660 millioner kroner årligt fra 2030 til at styrke erhvervsuddannelserne og øge kvaliteten, så flere elever og lærlinge gennemfører deres uddannelse. Omkring halvdelen af midlerne gives direkte til skolerne uden bindinger, så man lokalt kan vurdere, hvordan der skabes de bedste rammer. Samtidig ønsker Regeringen at afskaffe en række regler og proceskrav samt de fire nationale målsætninger fra erhvervsuddannelsesreformen.

Den uddannelsespolitiske målsætning med den gældende Aftale om bedre veje til uddannelse og job er, at alle unge under 25 år skal blive bedre rustet til at tage hånd om eget liv og deltage i samfundet gennem uddannelse eller arbejde.

Der er fastsat tre nationale mål:

- I 2030 skal mindst 90 % af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse.***

Delmål:

*I 2025 skal 85 % af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse.*

Ifølge data fra Uddannelsesstatistik.dk havde 83,1 procent af de unge på landsplan gennemført mindst én ungdomsuddannelse i 2023, otte år efter 9. klasse. I Mariagerfjord Kommune var andelen 79,7 procent. Der foreligger ikke tal for 2024 endnu.

- I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked, være halveret.***

Delmål:

*I 2025 skal andelen af unge under 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked, være reduceret med minimum 20 %.*

Andelen i Mariagerfjord Kommune har ligget stabilt fra 6,9 % i 2017 til 6,3 % i 2023. Det nationale mål for 2030 er 3,5 %.

- Alle unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse, har ret til at få en uddannelsesplan og skal gennem en opsøgende og opfølgende indsats tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og længere sigt.***

Dette mål er opfyldt.

## Lokale mål

I Ungestrategien er der opsat fire lokale mål for at understøtte den lokale udvikling og de nationale mål:

- **Vi vil reducere fraværet i grundskolen.**

Mariagerfjord Kommune lykkes med at sænke fraværet og har siden 2013 haft et lavere fravær end landsgennemsnittet. De seneste to skoleår har fraværet stabiliseret sig på lidt over 6 procent mod landsgennemsnittet på 7 procent, der stiger svagt i skoleåret 2023/24.

- **Vi vil højne andelen af unge, som overgår til ungdomsuddannelse umiddelbart efter afsluttet grundskole.**

Andelen, der går direkte fra 9. klasse til en ungdomsuddannelse, er faldet fra 45 procent i 2018/19 til 41 procent i 2022/23. En af de primære årsager til dette er, at en stigende andel af de unge vælger at gå på efterskole.

- **Vi vil styrke fastholdelse af unge, som er påbegyndt en ungdomsuddannelse.**

Fastholdelse efter tre måneder

Fastholdelsen på erhvervsuddannelserne er steget fra 87 procent i 2019 til 90 i 2024.

De gymnasiale uddannelser er på samme niveau i hele perioden - 97 procent i 2019 og 98 i 2023.

Den forberedende ungdomsuddannelse faldt fra 81 procent i 2019 til 75 i 2024.

Fastholdelse efter 12 måneder

Fastholdelsen steg på de erhvervsfaglige uddannelser fra 63 procent i 2019 til 68 i 2023.

De gymnasiale uddannelser er på samme niveau i hele perioden – 93 til 94 procent fra 2019 til 2023.

Den forberedende ungdomsuddannelse steg fra 36 procent i 2020 til 47 i 2023.

Tal fra KLS Kend din kommune viser, at Mariagerfjord Kommune i skoleåret 2020/2021 lå på en 23. plads i forhold til andelen, der er på en ungdomsuddannelse 30. september året efter grundskole. 88,7 procent af årgangen var på en ungdomsuddannelse.

- **Vi vil reducere andelen af unge på uddannelseshjælp. Vi vil dels reducere varigheden af de længste forløb samt reducere tilgangen af unge til uddannelseshjælp.**

Antallet af unge på uddannelseshjælp er faldet med 7 procent fra 2023 til februar 2025.

Tabeller er vedlagt i bilag.

## Ungestrategiens spor – Nye initiativer i 2024

### Spør 1. En forebyggende og fastholdende indsats

- **Familievejledere.** Familierådgivningen har i november 2024 erstattet 'Tidlig indsats' som var en forebyggende indsats målrettet 0-3 års området og UTM - de undersøgende teammøder, som var et samarbejde mellem dagtilbud, skole og Familierådgivningen med seks familievejledere for at styrke den forebyggende indsats for hele børne/ungegruppen. Formålet med familievejlederne er at tilbyde en tidlig, forebyggende indsats til børn og unge fra 0 til 18 år og deres forældre og kunne handle hurtigt, når dagtilbud eller skole ser et behov for vejledning af en familie. Vejlederne tilbyder anonym rådgivning og korte samtaleforløb. Tre vejledere er tilknyttet dagtilbud og tre skoleområdet. Forældre og unge kan kontakte dem direkte eller der kan etableres kontakt via skolerne.
- **Trivsel på skemaet** er en forebyggende indsats for skoleelever i forhold til mistrivsel med fokus på at styrke fællesskaber, give viden om skærmbrug/sociale medier, mental sundhed og normalitetsforståelse.

### Spør 2: Indsats for unge længere væk fra arbejdsmarkedet og uddannelse

- **IPS-projektet:** Ungecenteret samarbejder med Rebild og Vesthimmerland kommuner om projektet, som skal hjælpe personer med psykiske lidelser i job via jobsøgning, personlig støtte og et tæt samarbejde mellem jobcentre, behandlings- og støttetilbud og arbejdsgivere. Målet er at skabe bæredygtige jobmatch uden krav om forudgående jobtræning eller symptomfrihed.
- **Godt i gang igen** er et gruppeforløb for borgere, som er på sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb, hvor deltagerne får kendskab til digitale job- og uddannelsesredskaber og udvikler en plan for at vende tilbage til arbejde.
- **Craft-psykologi:** I skoleåret 2024/2025 afprøver MF10 og Uddannelsesvejledningen 'Craft-psykologi' som redskab. 'Craftpsykologi' forklarer de psykologiske effekter, det har at udføre håndarbejde og håndværk og som blandt andet kan lindre angst og depression. Der er gode erfaringer med at anvende det i MF10, hvor elever, der tidligere har haft få sociale relationer i skolen, har opbygget nye venskaber via craftværkstedet.

### Spør 3: En tværgående og sammenhængende indsats

Ingen nye initiativer

#### *Spor 4: Overblik på tværs*

- **Socialkompasset** er en digital platform udviklet af Røde Kors, der bidrager til at skabe overblik og adgang til ressourcer, som kan forbedre trivsel og livskvalitet. Socialkompasset giver en oversigt over initiativer for personer, der har brug for støtte, fællesskab eller rådgivning og giver mulighed for at finde sociale tilbud og aktiviteter i lokalområdet.

#### *Spor 5: Styrke Hobro som attraktiv Uddannelsesby*

- **EUDcationday** blev afholdt i 2024 for udskolingslærere, uddannelsesvejledere og undervisere fra Ungdomsskolen. Dagen introducerede deltagerne for de mange erhvervsrettede ungdomsuddannelser gennem praksisfaglighed og hands-on aktiviteter med formålet at give dem et godt kendskab til de lokale muligheder for erhvervsuddannelse.
- Tre **Campusråd** er nedsat – et ledelses-, et medarbejder- og et elevråd - som inddrages i udviklingsfasen, der skal forberede programmeringen af Campus Hobro. Formålet med udviklingsfasen er dels at kvalificere de fremtidige fysiske rammer på Campus og dels at påbegynde det fremtidige samarbejde omkring Campus. Selve programmeringen tænkes sammen med de nye politiske udspil på uddannelsesområdet.
- **Workshop ved Europæisk Folkemøde 2024.** I forbindelse med det Europæiske Folkemøde 2024 blev der afholdt en workshop for 6. klasseelever fra Mariager, Assens og Valsgård skoler i et samarbejde mellem Mariagerfjord Kommune, HEG og Ungdomsskolen. Her blev der sat fokus på håndværksfag, idegenerering, kreativitet og samarbejde, da eleverne byggede og udsmykkede sæbekassebiler. Dagen blev afsluttet med et sæbekasseræs.
- **Nye uddannelser**  
Fra juni 2024 har det været muligt at tage hovedforløbet på social- og sundhedshjælperuddannelsen hos SOSU Nord i Hobro. Fra februar 2025 bliver det også muligt at gennemføre hovedforløbet af tømreruddannelsen hos HEG i Hobro. Elever kan dermed gennemføre hele social- og sundhedshjælper- og tømreruddannelsen lokalt.

#### **Revidering af Ungestrategien**

Byrådet besluttede 25. april 2024, hvilke politikker og strategier, der skal fastholdes, revideres eller udgå for at sikre overensstemmelse mellem byrådets vision og de eksisterende politikker og strategier. Det blev besluttet, at Ungestrategien skal revideres.

Det er relevant at foretage en revidering af ungestrategien, når en aftale er vedtaget og de nationale mål dermed nedlægges. Administrationen anbefaler dog først at igangsætte en revidering, når det er muligt at indarbejde reformerne på beskæftigelses-, uddannelses- og skoleområdet i en ny og relevant ungestrategi.

#### **Ungeløftet**

I oktober 2024 indgik et bredt flertal i Folketinget 'Aftale om Ungeløftet – flere unge i arbejde og forpligtende fællesskaber'.

Ungeløftet er et bredt nationalt partnerskab med tilhørende lokale partnerskaber, der arbejder på at skabe konkrete job- og uddannelsesmuligheder til de unge og give dem mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber. Målgruppen er de ca. 43.000 unge, som er mellem 15 og 24 år, som ikke er i job eller uddannelse. Der er afsat 1,3 milliarder kroner fra 2025 til 2035 til Ungeløftet.

I Mariagerfjord Kommune er der allerede mange samarbejder med uddannelsesområdet og civilsamfundet, for eksempel gennem Partnerskabet for Uddannelsesby Hobro, partnerskabsaftaler med virksomhederne, samarbejde med Headspace, TUBA, Røde Kors med flere.

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse får 2. juni 2025 lejlighed til at drøfte, hvordan udvalget ønsker at arbejde med Ungeløftet – set i en sammenhæng med de samarbejder og partnerskaber, der allerede eksisterer.

#### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bersang Fønnebæk (A).

#### **Bilag**

Ungestrategi

Ungestrategien. Nationale og lokale mål 2024. Data

# Punkt 34: Statistik over ankesager og sagsbehandlingsklager i 2024

32.00.00-P05-1-25

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse orienteres om Ankestyrelsens opgørelse over antal klagesager og afgørelser på beskæftigelsesområdet i 2024 og der orienteres om fagområdets egen registrering af klager over sagsbehandlingen.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har afgjort 83 sager på beskæftigelsesområdet i Mariagerfjord Kommune i 2024. Det er 3 sager færre end i 2023. Der er tale om klager over afgørelser, som er truffet i Arbejdsmarked og Uddannelse.

Tabellerne i bilaget viser antallet og procentfordelingen af afgørelser på sagsområder og afgørelsestyper.

I 2024 havde Arbejdsmarked og Uddannelse kontakt med 7.906 personer (Kilde: Jobindsats.dk). Ankesagerne omfatter derfor en meget lille del af alle de personer, som beskæftigelsesområdet hjælper og de udgør også et meget lille antal i forhold til alle de afgørelser, der samlet set er truffet på beskæftigelsesområdet i 2024.

Ankestyrelsen har været enig i Mariagerfjord Kommunes afgørelser i 73 procent af sagerne. Det er en stigning på 15 procent i forhold til 2023. På landsplan ligger det på 78 procent i 2024.

På alle områder undtaget sager under aktivloven har kommunen en stadfæstelsesgrad, der er lige så høj som på landsplan eller højere.

På sager under aktivloven er det primært sager om sanktioner på ressourceforløbsydelse, kontanthjælp og uddannelseshjælp, hvor en større andel end landsplan hjemvises eller omgøres. Når sagerne omgøres har ankestyrelsen lagt vægt på, at da aktivitetsparate borgere og borgere i ressourceforløb ofte har komplekse behov, har kommunen en særlig forpligtelse til at tage hensyn til deres helbredsmæssige og sociale situation. Derfor skal det tydeligere fremgå af afgørelserne, hvilke af disse forhold der har været afgørende for vurderingen. Det har kommunen ikke i tilstrækkelig grad dokumenteret.

Flest hjemvisninger sker på sygedagpengeområdet i sager om revurderinger, hvor afgørelsen ikke er tilstrækkeligt dokumenteret. Alle sager bliver dog ikke omgjort.

Udviklingen går generelt i den rigtige retning. I 2024 er det sket et fald i andelen af sager, der omgøres, ændres eller hjemvises, og andelen af sager, hvor kommunens afgørelser fastholdes er steget på sygedagpengeområdet og beskæftigelsesområdet.

Der er arbejdet målrettet med opkvalificering af medarbejdere og sagssparring i 2023 og 2024, hvilket har bevirket bedre kvalitet i afgørelserne.

På baggrund af denne opgørelse sættes der fremadrettet et særligt fokus på kvaliteten i afgørelser om sanktioner.

Ankestyrelsen har i alt afgjort 17.308 kommunale social- og beskæftigelsessager i 2024.

## Klager over sagsbehandlingen

Arbejdsmarked og Uddannelse har modtaget 13 klager i 2024 (6 i Job og Uddannelse, 4 i Job og Udvikling, 2 i Ungecenteret).

De behandlede klager er oftest sendt til både borgmester, direktør, udvalg og fagchef eller fagchef og afdelingsleder, enkelte er modtaget via borgerrådgiver.

Der klages over lang sagsbehandlingstid, manglende inddragelse i egen sag, anvendelsen af lægelige skøn i sagsforløbet og tilbudte indsatser. Et par klager skyldes manglende forståelse af afgørelser eller manglende forståelse af sagsforløbet.

Alle klager over sagsbehandlingen er fra og med 2022 behandlet og besvaret gennem fagchefen for at skabe læring af borgerens oplevelse og sikre en ensartethed i håndteringen af borgernes klager.

I 2022 blev der registreret 13 klager, i 2023 19 klager og i 2024 13 klager.

Det gennemførte kompetenceløft i Arbejdsmarked og Uddannelse har haft en positiv effekt på både kvaliteten i afgørelserne og borgerens oplevelse i mødet med beskæftigelsesområdet. I 2023 og 2024 er der desuden arbejdet med at øge borgernes inddragelse i egne sager.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bersang Fonnesbæk (A).

## **Bilag**

Bilag. Ankestatistik 2023 og 2024 Mariagerfjord Kommune

# Punkt 35: Orientering

00.01.10-G01-4-14

## Forventet sagsgang

UAU

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Administrationen orienterede om:

- Årsrulleplan
- Status på beskæftigelsesreformen
- Lovforslag vedrørende internationalt adopteredes stilling i forhold til opholds- og beskæftigelseskravene i kontanthjælpssystemet. Lovforslaget fremsættes i foråret 2025

Formanden orienterede om kommende fællesmøde med Udvalget for Sundhed og Omsorg.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bersang Fonnesbæk (A).

## Bilag

Årsrulleplan 2025 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse\_april

## **Punkt 36: Eventuelt**

00.01.00-G01-101-22

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Rikke Bersang Fønnesbæk (A).

## **Punkt 37: Lukket: Underskriftsark**

00.22.00-P35-3-23