

REFERAT Udvalget for Sundhed og Omsorg 2022-2025 d. 05-04-2022

Mødedato Tirsdag d. 05. april 2022 kl. 16:30

Mødested Specialenheden, Sverigesvej 3, Hadsund

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på processen om Fremtidens Handicap- og Botilbud.....	4
Sundhedsprofiler.....	6
Kvalitetsstandard vedr. Social behandling for stofmisbrug.....	8
Nedsættelse af politisk følgegruppe til sundhedshus-projekt i Hobro.....	10
Tilsyn på ældreområdet 2021.....	12
Værdighedsmidler 2022 - udmøntning af resterende midler.....	17
Fejring af frivillige 2022.....	21
Orientering.....	24
Eventuelt.....	26
Underskriftsark.....	27
Lukket: Lukket punkt.....	28

Punkt 33: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-3-17

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Per Lyng Laursen (V) og Peter Muhl Nielsen (A)

Punkt 34: Status på processen om Fremtidens Handicap- og Botilbud

27.57.00-G01-6-20

Forventet sagsgang

SO, Handicapråd

Anledning

Byrådet har med budget 2021 afsat midler til udvikling af Fremtidens Handicap- og Botilbud. Med inspiration fra projekt Fremtidens Plejecentre.

Processen har fokus på de borgere, der har sværest ved på egen hånd at skabe de livgivende nære relationer til andre mennesker. Formålet med processen er at understøtte borgernes mulighed for at leve et rigt liv med nære relationer. Målgruppen er afgrænset til borgere med handicap i enten botilbud eller med bostøtte i eget hjem.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orientering om status på processen om Fremtidens Handicap- og Botilbud tages til efterretning

Inddragelse

Processen om Fremtidens Handicap- og Botilbud er organiseret omkring en arbejdsgruppe og en referencegruppe.

I arbejdsgruppen deltager ledere og medarbejdere på tværs af tilbuddene. Det er med til at sikre en bred faglig forankring i organisationen samtidig med, at praksisnær viden inddrages i forandringsprocessen.

I referencegruppen deltager politikere og repræsentanter fra Handicaprådet samt ledere fra voksen handicap området og fagchefen. Referencegruppen inddrages flere gange i løbet af processen for at kvalificere processen undervejs.

Sagsfremstilling

I foråret 2021 blev processen om Fremtidens Handicap- og Botilbud igangsat. I fagenheden Handicap var der et ønske om at fokusere arbejdet med sociale relationer, og i den sammenhæng er der valgt at sætte fokus på de borgere, der har sværest ved netop på egen hånd at skabe de livgivende nære relationer til andre mennesker. Målgruppen er afgrænset til borgere med handicap i enten botilbud eller med bostøtte i eget hjem.

Formålet med indsatsen er:

- at skabe en pædagogisk praksis, der støtter borgeren i at være noget for nogen i nære relationer
- at skabe øgede muligheder for og evner hos borgerne i målgruppen til at have nære relationer, som tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og interesser

I den indledende fase af processen er der spurgt ind til, hvad borgere, medarbejdere og pårørende oplever som en god relation. Det er gjort for at få et nuanceret perspektiv på, hvordan nære relationer opfattes og opleves, men også for at der i processens start tages afsæt i gældende praksis og medarbejdernes erfaringer i arbejdet med borgernes relationer.

Af borgernes svar på, hvad de oplever som en god relation, fremgår, at de er overvejende ens uanset om det er borgere på botilbud eller borgere med bostøtte i eget hjem. Men i forhold til, hvad der kendetegner en god relation, er der forskel i besvarelserne. For borgere på botilbud har det stor betydning at kunne ses fysisk med gode relationer og opleve ting sammen, mens det for borgere, som modtager bostøtte i eget hjem, er vigtigt at kunne være i kontakt digitalt, lige som det er vigtigt, at en god relation ligner borgeren selv ift. køn, alder og det at have behov for støtte i sin hverdag.

Ud fra dette er der arbejdet videre med:

1. hvordan borgerne støttes i at få nye relationer fx uden for botilbuddet
2. hvordan borgerne kan hjælpe hinanden med hverdagsopgaver understøttet af medarbejderne, og
3. hvordan medarbejderne kan understøtte borgerne i at opbygge nye fællesskaber i grupper ud fra interesser eller udfordringer, som borgerne har brug for at snakke med ligestillede om.

Processen er fortsat i gang og afsluttes i løbet af foråret. Der er planlagt tre læringsmøder i løbet af foråret. Her skal erfaringerne fra de aftalte prøvehandlinger drøftes i arbejdsgruppen sammen med de medarbejdere, der har et medansvar i de forskellige prøvehandlinger.

Læringsmøderne bruges til at dele erfaringer om de afprøvede handlinger og eventuelt justere i tilgangen, hvis der viser sig behov for dette.

Gitte Marckmann, leder af Bo- og aktivitetstilbud Hobro Midtby og Peter Steen, Værestederne og Lettere Adgang deltager under dette punkt.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning. Udvalget for Sundhed og Omsorg ønsker en fornyet status i foråret 2023.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V) og Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Pixi-udgave af kortlægningsnotat

Punkt 35: Sundhedsprofiler

29.00.00-G01-9-21

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Hvert 4. år laves der en landsdækkende sundhedsprofil for befolkningen fra 16 år og op. Denne er gennemført i foråret 2021. Derudover laves der også hvert 4. år en Børnesundhedsprofil i Region Nordjylland. Også her er der indsamlet data i 2021. Endelig er der lavet en kommunal Ungeprofil i januar 2022 i samarbejde med de lokale ungdomsuddannelser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At præsentationen af resultaterne tages til efterretning.
2. At udvalget døfter om resultaterne giver anledning til nye politiske initiativer.

Sagsfremstilling

Indenfor det seneste år er der blevet indsamlet data på borgernes sundhed og trivsel i forbindelse med både en regional Børnesundhedsprofil, en Ungeprofil og en landsdækkende Voksensundhedsprofil. Disse data er nu tilgængelige, og der er udarbejdet kommunale pjecer på både børne- og voksenområdet.

Formålet med undersøgelserne er at belyse, hvordan det går med trivsel, sundhed og sygdom blandt borgerne i kommunen samt at følge udviklingen over tid. Resultaterne kan bruges til at målrette indsatser, skabe relevante fokusområder og kan give grundlag for udvikling af strategier og politikker.

De kommunale resultater må først offentliggøres 31. marts, når Region Nordjylland holder konference med præsentationen af den nordjyske sundhedsprofil. På udvalgsrådet bliver de kommunale resultater præsenteret nærmere af Sundhedsfaglig Udviklingskonsulent Anne Puk Sandager og Konsulent Helle Wolder.

De overordnede tendenser i datamaterialet for Region Nordjylland er:

- Der ses i både Børne-, Unge- og Voksenprofilen stigende udfordringer i forhold til den mentale sundhed.
- Der ses i Voksenprofilen en stigning i andelen af borgere med svær overvægt.
- Der ses i både Børne-, Unge og Voksenprofilen udfordringer i forhold til søvn.
- Der ses positive tendenser i forhold til fysisk aktivitet, rygning og alkohol.

I forbindelse med offentliggørelsen den 31. marts, sendes et elektronisk eksemplar af de kommunale pjecer til hele udvalget. De udvalgsmedlemmer, der ikke har deltaget i konferencen og fået et fysisk eksemplar, får det udleveret på mødet.

Beslutning

Ad 1) Præsentationen af resultaterne blev taget til efterretning.

Ad 2) Udvalget for Sundhed og Omsorg ønsker at inddrage elementerne i profilerne i det kommende arbejde med at efterleve byrådets kommende fælles vision, hvor der også er fokus på sundhed. Udvalget bemærker i øvrigt, at der ønskes et tæt samarbejde med de øvrige fagudvalg om en fælles indsats på tværs af fagområderne for at øge trivsel og sundhed for befolkningen i Mariagerfjord Kommune.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Præsentation af sundhedsprofiler - SO 050422

Punkt 36: Kvalitetsstandard vedr. Social behandling for stofmisbrug

27.00.00-G01-57-22

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug er blevet opdateret, da den tidligere kvalitetsstandard på området var forældret. Kvalitetsstandarden er opdateret i forhold til den gældende lovgivning på området og beskriver fortsat hvilke ydelser, der tilbydes inden for behandling, rådgivning og støtte på området for stofmisbrug samt det fastlagte serviceniveau på området i Mariagerfjord Kommune.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At kvalitetsstandarden for social behandling for stofmisbrug godkendes.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for social behandling for stofmisbrug er blevet opdateret i forhold til den gældende lovgivning på området (§101 i Lov om Social Service), da den tidligere kvalitetsstandard for området var forældet. Kvalitetsstandarden er lavet efter samme skabelon som øvrige kvalitetsstandarder. Der er planlagt et større arbejde med revidering af kvalitetsstandarderne med henblik på at målrette dem mere i forhold til de enkelte målgrupper, nærværende kvalitetsstandard vil indgå i dette arbejde. Arbejdet med revidering af standarderne er ressourcekrævende og forventes færdiggjort ultimo 2022.

Den overordnede vision for rusmiddelområdet er, at Mariagerfjord Kommune møder borgere, som har brug for hjælp, med forståelse. Der skal arbejdes positivt på at opnå en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. Mariagerfjord Kommune ønsker at arbejde sammen med borgeren om at stoppe, forebygge og reducere de skadesvirkninger, misbrug påfører det enkelte individ, dennes familie og det omgivende samfund.

Kvalitetsstandarden giver et overblik over de behandlingstilbud, Mariagerfjord Rusmiddelcenter tilbyder borgere med en stofmisbrugsproblematik. Ud over tilbud om behandling tilbydes også en åben rådgivning og vejledning samt rådgivning og støtte til blandt andet pårørende.

Alle borgere i Mariagerfjord Kommune fra 15 år og derover kan henvende sig og søge om social behandling for stofmisbrug. Der er flere forskellige behandlingstilbud til de borgere, som henvender sig i Rusmiddelcentret med stofmisbrugsproblematikker:

- Ambulant behandling
- Ungeindsats for de 15-30 årige
- Anonym stofmisbrugsbehandling
- Døgnbehandling

I den forbindelse tilbydes alle borgere, der henvender sig i Mariagerfjord Rusmiddelcenter, en udredning og visitation. Det har blandt andet til formål at vurdere, om borgeren er i målgruppen for behandling og, hvis det er tilfældet, finde det bedst egnede tilbud til borgeren. Social behandling for stofmisbrug tilrettelægges ud fra en helhedsvurdering af den enkelte borgers situation, og behandlingen er derfor meget individuel.

Økonomi

Der er ingen ændringer økonomisk set i forhold til de ydelser, Rusmiddelcentret Mariagerfjord skal tilbyde ifølge lovgivningen.

Beslutning

Godkendt.

Der vedlægges data om rusmiddelområdet med referatet.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Kvalitetsstandard for den sociale stofmisbrugsbehandling
rusmiddelcenter data til udvalg

Punkt 37: Nedsættelse af politisk følgegruppe til sundhedshus-projekt i Hobro

29.00.00-G01-8-15

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Region Nordjylland og Mariagerfjord Kommune arbejder sammen om et forprojekt, der skal give et billede af hvilke aktiviteter, der kan placeres i et eventuelt nyt sundhedshus på hospitalsmatriklen i Hobro. Forprojektet skal både undersøge, hvad der kan samarbejdes om og hvilke tilbud, der med fordel kan placeres i den nuværende regionale bygningsmasse og hvilke, der placeres i et nybyggeri. Der foreslås nedsat en politisk følgegruppe til at deltage i den sidste del af forprojektet.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At udvalget udpeger to medlemmer til den politiske følgegruppe for et sundhedshus i Hobro.

Sagsfremstilling

I forbindelse med Budget 2021 har Mariagerfjord Kommune og Region Nordjylland i fællesskab besluttet at gennemføre et forprojekt om etablering af et sundhedshus på hospitalsmatriklen i Hobro. Siden marts 2020 har der været nedsat en administrativ følgegruppe med ledelsesrepræsentanter fra de to organisationer, der har det praktiske ansvar for projektet.

Der er efter politisk beslutning afsat midler til at indhente ekstern rådgivning i et forløb i februar-april 2022, og efter en udbudsrunde er Sundhedsgruppen valgt.

Der pågår aktuelt en proces med møder, hvor Sundhedsgruppen mødes med ledere inden for de relevante områder i henholdsvis kommune og region, hvor der drøftes samarbejdsmuligheder og lokalefællesskaber samt behov i den enkelte organisation, der ikke vedrører samarbejdet. Resultatet præsenteres primo maj og herefter skal der ske en endelig tilbagemelding til det politiske niveau.

Den administrative styregruppe (med velfærdsdirektør Søren Aalund som kommunal formand) foreslår, at der nedsættes en politisk følgegruppe med fire repræsentanter; to byrådsmedlemmer og to regionsrådsmedlemmer. Følgegruppen skal fungere i perioden 1. maj-1. oktober 2022. Formålet med den politiske følgegruppe vil være at understøtte en sammenhængende politisk proces i Mariagerfjord Kommune og Region Nordjylland forud for en beslutning om opførelse af et sundhedshus på hospitalsmatriklen i Hobro. Som administrative repræsentanter deltager henholdsvis direktøren for velfærdsområdet i Mariagerfjord Kommune samt direktøren for Patientforløb og Økonomi i Region Nordjylland.

Opgaverne for følgegruppen er:

1. at medvirke ved præsentation af ekstern rådgivers forslag til udnyttelse af nuværende lokaler på Hobro Sygehus, etablering af nye lokaler samt udpegning af samarbejdsområder for de kommunale og regionale sundhedstilbud i Hobro.
2. at drøfte den eksterne rådgivers forslag med henblik på en vurdering inden fremlæggelse for henholdsvis byråd og regionsråd.
3. at fungere som 'ambassadører' for projektet ved eventuel ekstern ansøgning til fonde eller nationale puljer.
4. at give sparring i forhold til den politiske proces i henholdsvis region og kommune.

Beslutning

Udvalget for Sundhed og Omsorg valgte Helle Quist (A) og Helle Mølgaard (V) til den politiske følgegruppe for et sundhedshus i Hobro.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Kommisorium politisk følgegruppe sundhedshus i Hobro Udkast 160322

Punkt 38: Tilsyn på ældreområdet 2021

27.12.16-K09-1-21

Forventet sagsgang

SO, ØK, BY

Anledning

I 2021 er der udført tre forskellige typer tilsyn indenfor Ældreområdet i Mariagerfjord Kommune:

- Et uanmeldt kommunalt tilsyn på alle kommunens plejecentre, udført af konsulentfirmaet Akkrediteringsrådgiverne.
- Styrelsen for Patientsikkerhed har udført Ældretilsyn samt Sundhedsfaglige tilsyn.

Indstilling

Direktør for Velfærd indstiller til Byrådet:

1. At tilsyn på ældreområdet 2021 tages til efterretning.

Inddragelse

Orientering på Seniorrådsmøde 26. april 2022.

Sagsfremstilling

Denne sagsfremstilling indeholder en sammenfatning af de tilsyn, som har været udført i 2021.

Årsrapport fra de kommunale tilsyn, samt rapporter fra de enkelte tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed er vedhæftet som bilag, men kan også ses på kommunens hjemmeside. Rapport fra uanmeldt kommunalt tilsyn kan ses via plejecentrets hjemmeside.

Kommunalt bestilt tilsyn:

Alle plejecentre i Mariagerfjord Kommune har modtaget et uanmeldt kommunalt tilsyn i april 2021. Formålet med det uanmeldte kommunale tilsyn er at påse, at beboerne får den hjælp de har krav på.

Firmaet Akkrediteringsrådgiverne har udført de kommunale tilsyn. De beskriver i deres årsrapport, at opgaverne på plejecentrene i Mariagerfjord Kommune i vid udstrækning løses i overensstemmelse med lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitikken. De enkelte plejecentre fremstår alle med en grundlæggende god kvalitet. Der er meget, der er lykkedes helt i tråd med det, der er besluttet.

Plejecentrene har hver for sig fundet holdbare løsninger på komplekse problemstillinger, hvilket er et godt grundlag for videndeling på tværs af kommunens plejecentre.

Overordnet vurderes på tværs af plejecentrene:

- Praktisk hjælp og personlig pleje ydes i vid udstrækning i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetskrav og alment anerkendt praksis.
- Hjælpen ydes på en omsorgsfuld og imødekommende måde.
- Borgernes tilfredshed med omgangstonen og stemning er høj.
- Borgernes tilfredshed med at bo på plejecentrene er generelt høj.
- Maden roses for smag, duft og udseende. Måltidet praktiseres meget forskelligt.
- De fysiske rammer er tilfredsstillende. (Der er i denne sammenhæng alene tale om en vurdering i relation til servicelovens bestemmelser)

- Den vedligeholdende indsats for fysiske eller psykiske færdigheder er forbedret betydeligt gennem de senere år og forbedringerne er fastholdt.
- Inddragelse af beboere og pårørende lever op til fastlagte beslutninger.
- Magtanvendelse sker i overensstemmelse med det vedtagne.
- Personalekompetencer og personaleforhold svarer til opgaverne.

Tilsynet finder følgende temaer med nedsat målopfyldelse:

1) Ernæringsindsatsen: Sikring af, at borger får den rette kost

Tilsynet anbefaler:

- Fælles vejledning og flowchart, som er i overensstemmelse med nationale anbefalinger
- Implementere vejledningen i smidige og effektive arbejdsgange
- At tidlig opsporing af borgere i ernæringsmæssig risiko indgår ved triagemøder
- Tværfagligt formaliseret samarbejde med ernæringsassistenter
- Følge op på arbejdsgangene gennem egenkontrol/selvevaluering.

2) Det skriftlige arbejdsgrundlag: Overensstemmelse mellem oplysninger

Tilsynet anbefaler at fortsætte indsatsen for at styrke den skriftlige dokumentation, herunder

- Følge undervisning op lokalt særligt med henblik på, at der er overensstemmelse mellem sundheds- og terapeutfaglige handlingsanvisninger og andre tilgængelige oplysninger
- Sikre kvaliteten af forflytningsvejledninger
- At borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er beskrevet i forhold til egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet, mentale funktioner, samfundsliv og generelle oplysninger.
- At borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje er afdækket, og at afledte social- og plejefaglige indsatser er beskrevet.

3) Kvalitetsarbejdet: Opfølgning fra seneste tilsyn

Tilsynet anbefaler at fortsætte opfølgning fra de uanmeldte kommunale tilsyn og evaluere kvalitetsstyringen, herunder om de anvendte styringsredskaber (handleplaner) i tilstrækkelig grad fremmer forandringsprocesserne.

Opfølgning på de kommunale tilsyn:

Ledergruppen for plejecenterledere har januar 2022 gennemgået og drøftet deres opfølgning på de kommunale tilsynsrapporter for 2021:

- Der er udarbejdet handleplan på nogle, men ikke alle plejecentre, som er blevet anbefalet at gøre det.
- Opfølgende journalaudit er gennemført på nogle plejecentre, men ikke alle.
- Plejecenterlederne ønsker opkvalificering i forhold til arbejdet med dokumentation og kvalitetssikring.
- Der er behov for undervisning til superbrugere om dokumentation i KMD Nexus - med sidste nye viden.

Generelt gælder, at Covid-19 har krævet meget fokus fra oktober 2021 og stadig gør det i marts 2022. Både med daglig brug af værnemidler, øget sygdom blandt beboere og personale samt at medarbejdere kun har måttet mødes i mindre grupper inden for egen personalegruppe.

På grund af lederskifte af områdeleder for plejecentre, er der brug for, at indsatsområderne samles op i 2022. Efter tilsyn forår 2022 vil der blive udarbejdet en handleplan for evt. udestående indsatser.

I forbindelse med fordeling af værdighedsmidler for 2022 var det fra administrationens side foreslået, at der blev afsat et beløb til øget ernæringsindsats for beboere på plejecentre, blandt andet på baggrund af tilbagemeldingerne ved tilsyn i 2021. Udvalget for Sundhed og Omsorg prioriterede ikke denne indsats (29.11.2021). Det er herefter endnu ikke afklaret, hvordan indsatsen kan løftes – se dog punktet ”Værdighedsmidler 2022 - udmøntning af resterende midler”.

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed:

Styrelsen for Patientsikkerhed har udført Ældretilsyn i Hjemmeplejen Hobro Syd samt Sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på plejecentrene Solgaven og Teglgården.

Ældretilsyn Hjemmeplejen Hobro Syd august 2021:

Formålet med tilsynet er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet samt vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, den enkelte plejeeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Formålet er også at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeeenheder.

Styrelsen for Patientsikkerhed fandt følgende vedrørende de forskellige målepunkter:

- "Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død" medførte 3 henstillinger.
- "Borgernes trivsel og relationer" medførte 1 henstilling.
- "Målgrupper og metoder" - alle målepunkter var opfyldt.
- "Organisation, ledelse og kompetencer" - målepunktet var opfyldt.
- "Procedurer og dokumentation" medførte 1 henstilling.
- "Aktiviteter og rehabilitering" medførte 1 henstilling.

Henstillingerne var, at Hjemmeplejen Hobro Syd skulle sikre:

- at borgerne oplever at have selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i eget liv, uanset hvilke medarbejdere borgeren samarbejder med.
- at borgernes vaner og ønsker er beskrevet og kan fremfindes af alle relevante medarbejdere
- en praksis for, at borgernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet
- at pårørende bliver inddraget og at der lyttes i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov
- at medarbejderne følger praksis for den social- og plejefaglige dokumentation
- at der er en praksis for, hvordan genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb bliver tilrettelagt og udført helhedsorienteret og tværfagligt.

Hjemmeplejen sendte en handleplan til Styrelsen for Patientsikkerhed som beskrev, hvordan henstillingerne ville blive løst og implementeret.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget 17-08-2021 og modtagelse af handleplan vurderet, at plejeeenheden indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Plejecenter Solgaven.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 11. maj og den 23. juni 2021 et varslet, reaktivt tilsyn hos Plejecentret Solgaven, Mariagerfjord Kommune.

Baggrunden for tilsynet var, at Styrelsen havde modtaget en bekymringshenvendelse, der omhandlede medicinbehandling, kateterpleje samt pleje og behandling i forhold til ændringer i patienters tilstande. Styrelsen indhentede en udtalelse fra

plejecentret, men vurderede herefter, at der var behov for et tilsynsbesøg på stedet for at kunne vurdere, om der var problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynet tog udgangspunkt i det fulde målepunktssæt for tilsyn på plejecentre, hjemmepleje, hjemmesygepleje, sygeplejeklinikker, akutfunktioner og midlertidige pladser 2021. Målepunkterne er udtryk for de minimumskrav, som Styrelsen vurderer, skal efterleves på et sted som Plejecentret Solgaven for at understøtte, at behandling og pleje sker med den nødvendige omhu og samvittighedsfuldhed.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav den 10. august 2021 påbud til Plejecentret Solgaven, Mariagerfjord Kommune, om at sikre forsvarlig medicinhandling, sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning, informeret samtykke og tilstrækkelig journalføring samt implementering af visse instrukser.

Den 26. oktober 2021 kom Styrelsen for Patientsikkerhed på et opfølgende tilsyn.

Ved tilsynet fremlagde ledelsen og medarbejderne på Plejecentret Solgaven, en fyldestgørende redegørelse samt status for gennemførte tiltag i forhold til påbuddet.

Konklusion:

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 26. oktober 2021 vurderet, at der på Plejecentret Solgaven er

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Plejecenter Teglgården:

Styrelsen for Patientsikkerhed gik sundhedsfagligt tilsyn på Plejecenter Teglgården d. 29. august 2021. Teglgården var udvalgt ved tilfældig stikprøve.

På baggrund af tilsynet gav Styrelsen et påbud d. 12. november 2021. Påbuddet lød:

- at sikre forsvarlig medicinhandling, herunder implementering af instruks herfor
- at sikre forsvarlig opbevaring af medicin, herunder at der ikke oplagres fælles medicin
- at sikre tilstrækkelig opfølgning på - og evaluering af den pleje og behandling, der er iværksat hos patienterne i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme
- at sikre tilstrækkelig journalføring
- at sikre implementering af fyldestgørende instruks for hygiejne og smitsomme sygdomme.

Som opfølgning på påbuddet gik Styrelsen et reaktivt tilsyn d. 4. januar 2022:

Styrelsen konstaterede ved tilsynet, at Plejecenter Teglgården har arbejdet målrettet og systematisk ud fra den udarbejdede handleplan med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden.

Konklusion:

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 04-01-2022 vurderet, at der på Plejecenter Teglgården er

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Som opfølgning på alle tilsyn, har afdelingsledelsen Sundhed og Ældre truffet beslutning om at lave et løft i indsatsen med henblik på at bedre kvaliteten, også på længere sigt. Der vil være fokus på systematik i indsatsen, ernæring samt fagligt løft i forhold til sygeplejeindsatsen, særligt for plejecenterområdet.

Det forventes ligeledes at gennemførelse af ”kvalitetsløft i ældreplejen” (faglig teamledelse på plejecentrene) vil kunne understøtte et fagligt løft.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Årsrapport Uanmeldte kommunale tilsyn plejecentre 2021

Hjemmeplejen Hobro Syd. Ældretilsyn.

Plejecenter Solgaven. Sundhedsfagligt, reaktivt tilsyn

Plejecenter Teglgården. Sundhedsfagligt, Reaktivt - Udgående tilsyn

Punkt 39: Værdighedsmidler 2022 - udmøntning af resterende midler

27.00.00-G01-92-15

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Udvalget for Sundhed og Omsorg har prioriteret indsatser under Værdighedsmidlerne for i alt 6,335 mio. kr. for 2022.

Der mangler dermed at blive udmøntet 1,093 mio. kr. af værdighedsmidlerne efter udvalgets beslutning 29. november 2021.

I denne sag præsenteres Udvalget for Sundhed og Omsorg for administrationens oplæg til udmøntning af de resterende Værdighedsmidler i 2022.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At forslag om anvendelse af værdighedsmidler til ansættelse af en koordinator for fastholdelse og rekruttering på ældreområdet godkendes.
2. At forslag om anvendelse af værdighedsmidler til kvalitetsløft af ernæringsindsatsen på ældreområdet ved ansættelse af to diætister godkendes.

Inddragelse

Sagen sendes til orientering i MED-systemet og til Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed og Omsorg behandlede på møde d. 29. november 2021 oplæg til en ny udmøntningsplan for Værdighedsmidlerne 2022. Udvalget besluttede, at udmøntningsplanen for 2021 forlænges til og med 2022, så der ikke igangsættes nye initiativer i 2022.

Udvalget tilkendegav samtidig, at de resterende midler skulle prioriteres til ekstraordinære initiativer for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældreområdet.

Udvalget præsenteres i denne sag for administrationens oplæg til udmøntning af de resterende Værdighedsmidler til følgende indsatser:

1. Rekrutterings- og fastholdelseskoordinator på ældreområdet
2. Kvalitetsløft af ernæringsindsatsen på ældreområdet både til småt spisende, ernæringstruede ældre og til borgere med behov for ernæringsterapi (sondernæring).

Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældreområdet

Ligesom resten af landets kommuner oplever Mariagerfjord Kommune udfordringer med rekruttering og fastholdelse særligt på SOSU-området i hjemmeplejen og på kommunens plejecentrene. Den fremtidige udfordring i forhold til forsæt at sikre medarbejdere til de store kommunale velfærdsområder vil i det hele taget i de kommende år blive et af de væsentligste strategiske fokusområder.

Der er allerede igangsat flere initiativer for at arbejde proaktivt med rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere på området, særligt på elevområdet. Der er dog behov for fremover at arbejde endnu mere målrettet med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere til ældreplejen.

Administrationen foreslår derfor, at der ansættes en rekrutterings- og fastholdelseskoordinator til aktivt og systematisk at udvikle og koordinere initiativer for både rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældreområdet.

Koordinatoren skal være en nøgleperson på ældreområdet og arbejde for at iværksætte og gennemføre konkrete tiltag, der understøtter rekrutteringen af nye medarbejdere til ældreplejen i Mariagerfjord Kommune. Der er et behov for at få nye medarbejdere godt ombord, så de falder til og trives i jobbet – til gavn for både borgere, pårørende og arbejdsglæden hos den enkelte og i hele personalegruppen.

Koordinatoren skal samtidig sikre udvikling af tiltag, der er med til at fastholde medarbejdere i jobbet og være med til at videreudvikle sosu-området i Mariagerfjord Kommune, som en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdere trives og har et højt fagligt niveau i samarbejdet omkring kerneopgaven.

Koordinatoren skal samtidig bidrage til at synliggøre og formidle den gode historie og ”brande” sosu-området og Mariagerfjord Kommune, som en attraktiv arbejdsplads både for borgere, pårørende og medarbejdere. Ved at sætte fokus på og synliggøre ældreområdets kvaliteter understøttes stoltheden over arbejdet og den faglige kvalitet også.

Koordinatoren ansættes under Sundheds- og Ældrechefen og skal indgå i tæt samarbejde med uddannelseskoordinator på elevområdet i Sundhed og Ældre samt Fagenheden Arbejdsmarked.

Vedlagt som bilag er ”Oplæg til jobprofil for rekrutterings- og fastholdelseskoordinator”.

Ernæringsindsats på ældreområdet

Der er aktuelt behov for at styrke indsatsen for, at ældre borgere i Mariagerfjord Kommune får den mad, de har behov for, så borgere kan bevare deres funktionsniveau og sygdom og indlæggelser forbygges.

De gennemførte kommunale tilsyn på Mariagerfjord Kommunes plejecentre i 2021 påpeger netop, at ernæringsindsatsen i dag sker med nedsat målopfyldelse.

Tilsynet anbefaler:

- Fælles vejledning og flowchart, som er i overensstemmelse med nationale anbefalinger
- Implementere vejledningen i smidige og effektive arbejdsgange
- At tidlig opsporing af borgere i ernæringsmæssig risiko indgår ved triagemøder
- Tværfagligt formaliseret samarbejde med ernæringsassistenter
- Følge op på arbejdsgangene gennem egenkontrol/selvevaluering.

Der er på nuværende tidspunkt ansat en diætist i Sundhed og Træning, som leverer 7 timer ugentligt på ældreområdet. Den primære målgruppe for de leverede timer på ældreområdet er borgere, der udskives fra sygehuset med behov for forsæt ernæringsterapi (sondeernæring).

Der er derfor behov for et kvalitetsløft af ernæringsindsatsen på ældreområdet både til småt spisende og ernæringstruede ældre borgere og til borgere med behov for ernæringsterapi, der skal sikre tidlig opsporing af borgere med ernæringsudfordringer og sikre den rette ernæring til borgerne, så de kan bevare deres funktionsniveau samt aktivt deltage i egen pleje.

Kvalitetsløft af ernæringsindsats

Ved et kvalitetsløft af ernæringsindsatsen, både til småt spisende, ernæringstruede ældre og til borgere med behov for ernæringsterapi, kan Mariagerfjord Kommune tilbyde borgerne et mere helhedsorienteret tilbud end det er tilfældet i dag. Samtidig kan sygdom og indlæggelser forebygges ved et vedvarende fokus på tidlig opsporing og rettidige indsatser.

Værdighedsmidlerne vil, såfremt Udvalget godkender det, blive prioriteret til:

- ansættelse af to diætister, der skal koordinere og aktivt tage del i ernæringsindsatsen på ældreområdet på tværs af kommunens plejecentre og borgere, der modtager hjemmepleje.

De to diætister skal sikre en høj faglighed omkring ernæringsindsatsen ved bl.a. at arbejde med tidlig opsporing og individuelle ernæringsindsatser for borgerne. Diætisterne skal samtidig sikre kompetenceudvikling af medarbejdere i forhold til ernæring til ældre, have fokus på samarbejdet mellem personalet og de kostfaglige medarbejdere og sikre klare ensrettede arbejdsgangsbeskrivelser og høj faglighed på tværs af kommunens plejecentre og hjemmeplejegrupper til gavn for den enkelte borger.

Der lægges op til at ernæringsindsatsen fremover koordineres af to diætister, som er fælles om ernæringsindsatsen, men praktisk deler kommunens plejecentre og hjemmeplejegrupper mellem sig.

Et fagligt løft af ernæringsindsatsen vil understøtte Mariagerfjord Kommunes gældende Værdighedspolitik, særligt temaerne ”Mad og ernæring” og ”Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen”.

Uddybende information om ernæringsindsatsen kan findes i vedlagte bilag "Ernæringsindsats i Mariagerfjord Kommune".

Økonomi

Mariagerfjord Kommune har i 2022 i alt fået tildelt 7,428 mio. kr. i værdighedmidler via bloktilskud.

Udvalget for Sundhed og Omsorg har prioriterede indsatser under Værdighedsmidlerne for i alt 6,335 mio. kr. i 2022.

Det mangler dermed at blive udmøntet 1,093 mio. kr. under værdighedsmidlerne efter Udvalgets beslutning d. 29. november 2021.

Omkostninger ved ansættelse af en rekrutterings- og fastholdelseskoordinator (37 timer) beløber sig til 610.000 kr. årligt.

Omkostninger ved ansættelse af to diætister til sundheds- og ældreområdet (32 timer) beløber sig samlet set til 768.000 kr. årligt.

Samlet set beløber de to indsatser sig til i alt 1.378.000 kr. på årsbasis.

Der vil dog for 2022 kun være en forventet halvårsvirkning af hensyn til rekruttering af medarbejderne.

Den overskydende udgift fra 2023 udover de resterende midler fra værdighedsmidlerne afholdes indenfor budgettet.

Efter udmøntning af de resterende midler overgår hele området herefter til almindelig drift med udgangspunkt i de valgte indsatsområder og finansieret af bloktilskuddene.

Beslutning

Ad 1) Godkendt

Ad 2) Godkendt

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Oplæg jobprofil rekrutterings- og fastholdelseskoordinator

Udmøntningsplan 2022

Punkt 40: Fejring af frivillige 2022

27.15.12-Ø40-2-22

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Mariagerfjord Kommunes frivillighedspris er blevet uddelt gennem flere år. Efter en hård nedlukning af det frivillige foreningsliv grundet corona foreslår administrationen, at der i 2022 inviteres til fejring af de frivillige ved to arrangementer i løbet af 2022.

Udvalget for Sundhed og Omsorg præsenteres i denne sag for oplæg til fejring af frivillige i Mariagerfjord Kommune 2022.

Indstilling

Direktøren for Velfærd indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At foreløbigt forslag til fejring af alle frivillige gennem to arrangementer i henholdsvis forår og efterår 2022, i stedet for prisuddeling godkendes.

Inddragelse

Fejring af de frivillige arrangeres i samarbejde med Frivilligcenteret Mariagerfjord.

Sagsfremstilling

Mariagerfjord Kommune har i flere år uddelt Frivillighedsprisen til en frivillig ildsjæl, der har gjort en særlig indsats for kommunens ældre borgere.

I 2021 var der ingen nominerede kandidater til årets frivillighedspris og prisen blev derfor ikke uddelt.

Den nedsatte priskomité for frivillighedsprisen 2021, der bestod af repræsentanter fra det frivillige foreningsliv, faglige organisationer og repræsentanter fra Mariagerfjord Kommune, oplevede, at de frivillige foreninger og aktører forsat var under et stort pres, som følge af corona-situationen. Flere oplevede, at medlemmer havde haft svært ved at komme igang igen efter corona-nedlukningen og flere frivillige var ikke vendt tilbage til foreningerne. Priskomiteen var samtidig meget opmærksom på, et stærkt signal i, at kommunen fremover ville fejre alle frivillige på det sociale område i stedet for at fremhæve én frivillig.

Administrationen foreslår på den baggrund, at der sættes fokus på fejring af de frivillige i kommunen med to arrangementer i 2022:

- Frivilligdag 20. maj 2022
- Frivilligarrangement på Frivillig Fredag, 30. september 2022

Frivilligdag i foråret 2022

Der arrangeres en frivilligdag for de frivillige på social- og ældreområdet i samarbejde med Frivilligcenteret Mariagerfjord.

En festlig dag, der fejrer de frivilliges engagement og virkelyst.

Foreløbigt indhold:

- Velkomst
- Fællesspisning
- Underholdning

Frivilligdagen planlægges og koordineres i samarbejde mellem Mariagerfjord Kommune og Frivilligcenteret Mariagerfjord. Dagen foreslås afholdt i Hadsund.

Frivillig Fredag 2022

Med ønske om at skabe dialog mellem de frivillige og foreningerne samt de frivillige og politikerne foreslår administrationen, at der afholdes en frivilligdag i efteråret 2022. Dagen skal give frivillige og politikerne en mulighed for at mødes på tværs og udveksle erfaringer med hinanden.

Arrangementet kan afholdes på frivillig fredag, der er i år er fredag d. 30. september. Det overordnede tema for frivillig fredag 2022 "Fælles fremtid - lokalt". Frivilligarrangementet kan med fordel arrangeres inden for rammerne af Frivillig Fredags overordnede tema.

Foreløbigt indhold i frivillighedsarrangementet:

- Frivilligbørs: Her kan frivillige inspirere hinanden og de, der er nysgerrige på hvad det indebærer at være frivillig kan få information.
- Dialog mellem Udvalget for Sundhed og Omsorg og frivillige aktører. Dialogen mellem politikere og frivillige kan med fordel afholdes inden for rammerne af frivillig fredags tema for 2022 - "Fælles fremtid - lokalt"
- Fællesspisning ved pølsevogn

Arrangementet planlægges og koordineres i samarbejde mellem Mariagerfjord Kommune og Frivilligcenteret. Frivilligcenteret vil derudover invitere frivillige til netværksmøder, som forberedelse til arrangementet.

Selve arrangementet på Frivillig Fredag foreslås afholdt i Hobro.

Foreløbigt program, d. 30. september 2022.

- 15.00: Frivillige gør klar til Frivilligbørs
- 16.00: Åbningstale
- 17.00: Pølsevogn
- 18.30: Boder nedtages
- 19.00: Dialog mellem frivillige og politikerne
- 20.30: Afslutning

Tidsplanen er et arbejdsudkast, og vil blive justeret frem mod september.

Økonomi

Udgifter til frivilligarrangementet i foråret 2022 i Hadsund kan afholdes inden for Ensomhedsindsatsen.

Der kan afsættes omkring 42.000 kr. til frivilligarrangementet på Frivillig Fredag fra momsrefusion på § 18 midlerne.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Punkt 41: Orientering

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

SO

Sagsfremstilling

1. Henvendelse fra udvalgsmedlem vedr. statsrevisorenes gennemgang af handicapsager
2. Sundhedsydelse til beboere på private botilbud
3. Kort orientering om regeringens udspil til sundhedsreform "Gør Danmark sundere".
4. Årsrulleplan 2022

Beslutning

Ad 1) Udsættes til næste møde.

Ad 2) Udvalgsmedlem Helle Mølgaard (V) har 25. marts via mail stillet spørgsmål vedrørende borgere på bostederne i kommunens adgang til sundhedslovsydelser.

Svar:

Følgende er fra kommunens hjemmeside og gælder også borgerne på private botilbud.

"Hjemmesygepleje er vejledning og sygepleje samt behandling, som en læge har bestilt. Det kan være hjælp til at administrere medicin, sårpleje, pleje af døende, vejledning og hjælp ved urininkontinens. Hjemmesygepleje kan ydes hele døgnet, alle ugens dage, hvis der er behov for det.

Hvem kan bestille hjemmesygepleje?

Alle borgere, der opholder sig i Mariagerfjord Kommune kan få gratis hjemmesygepleje efter behov. Du kan få hjemmesygepleje, hvis en læge har bestilt det hos Visitation og Myndighed. Det kan være din egen praktiserende læge, speciallæge eller sygehus. Derudover kan du selv, dine pårørende eller hjemmeplejens personale også tage kontakt til Visitation og Myndighed."

Hjemmesygepleje er gratis – og det er kommunen, som leverer.

Ad 3): Orientering om regeringens udspil til sundhedsreform "Gør Danmark sundere"

Ad 4): Årsrulleplan opdateres

Yderligere orienteringspunkter:

- Orientering om status på arbejdet med implementering af dosispakket medicin til borgerne
- Status på tilmelding til KL's Social- og Sundhedspolitiske konference
- Licitationsresultat på renovering af Aktivitetshus på Sjællandsvej
- Dato for indvielse af Øster Holmgaard
- Orientering om at Lægerne Wigh og Sveistrup, Hadsund, har fået tildelt en ledig 0-kapacitet (tilknyttet en ny praktiserende læge)

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Bilag

Årsrulleplan Udvalget for Sundhed og Omsorg_2022 (5.4.)

Sundhedsreformudspil - SO 050422

Punkt 42: Eventuelt

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Intet at bemærke.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Punkt 43: Underskriftsark

00.22.00-P35-11-21

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)

Punkt 44: Lukket: Lukket punkt

27.36.12-G01-31-21

Godkendt.

Fraværende: Peter Muhl Nielsen (A)