

REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 04-01-2024

Mødedato Torsdag d. 04. januar 2024 kl. 16:15

Mødested Mødelokale 1, 1. sal, Korsgade 2, Hobro

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Puljen "IPS for unge" - Tilsagn om midler.....	4
Handicapstrategi 2023 – udmøntning.....	7
Tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet.....	9
Orientering.....	12
Eventuelt.....	13
Lukket: Underskriftsark.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-2-17

Forventet sagsgang

UAU.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At dagsordenen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Punkt 2: Puljen "IPS for unge" - Tilsagn om midler

15.20.00-P20-1-23

Forventet sagsgang

UAU.

Anledning

I november 2023 ansøgte kommunerne Mariagerfjord, Vesthimmerland og Rebild i fællesskab Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om midler fra puljen "IPS for unge". Ansøgningen er efterfølgende imødekommet og udvalget orienteres om det planlagte IPS-projekt.

Indstilling

Dirketøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I november 2023 ansøgte Mariagerfjord Kommune i samarbejde med Vesthimmerland Kommune og Rebild Kommune en ansøgning om midler fra en pulje under Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til at hjælpe unge med psykiske lidelser og psykisk mistrivsel via IPS-metoden.

IPS står for "Individuel Planlagt job med Støtte" og er en evidensbaseret beskæftigelsesindsats for personer med psykiske lidelser med positive effekter både i Danmark og internationalt.

Ansøgningen blev i december 2023 imødekommet og forberedelserne til projektet er derfor sat i gang. Projektet løber i en treårig periode fra ultimo 2023 til ultimo 2026.

Formålet med projektet er at udvikle og styrke indsatsen for unge med psykiske lidelser eller sårbarhed ved at implementere og forankre IPS-metoden og rollen som IPS-konsulent i ungeindsatsen. Dette sker i et tværkommunalt samarbejde mellem Mariagerfjord, Rebild og Vesthimmerland. I de tre kommuner opleves en relativt stor gruppe af unge mellem 18 og 29 år, som har psykiske lidelser eller er psykisk sårbare. Det er grupper, som det ofte er svært at skabe tilstrækkelig gode resultater for via den eksisterende indsats.

Tværkommunalt IPS-team

For at sikre en kritisk masse på tværs af de tre forholdsvis små kommuner, etableres et tværkommunalt IPS-team, som har den nødvendige størrelse til, at der kan skabes gode rammer for at implementere og forankre IPS-Indsatsen.

Det handler blandt andet om at få uddannet medarbejderne samt at få trænet en stærk faglighed og give gode muligheder for kollegial sparring i forhold til IPS-metoden med videre. Det tværkommunale IPS-team giver rigtige gode muligheder for, at de tre kommuner kan understøtte og inspirere hinanden i arbejdet med at implementere IPS-indsatsen i ungeindsatsen og i samspillet med samarbejdspartnere.

Derudover åbnes der gode muligheder for at dele viden, erfaringer og læring om arbejdet med IPS-indsatsen undervejs i projektperioden.

Et tværkommunalt IPS-team vil også minimere de tre kommuners sårbarhed i tilfælde af, at der er IPS-konsulenter som skifter job eller bliver langtidssygemeldt med mere i projektperioden.

Endelig gør det tværkommunale samarbejde om IPS-indsatsen det lettere at etablere et godt samarbejde og en løbende dialog med Psykiatrien. Psykiatrien skal således kun indgå samarbejdsaftale, opbygge arbejdsgrupper og indgå i netværk

med én aktør i stedet for med tre kommuner.

Målgrupper

Der er to målgrupper for projektet:

Målgruppe 1: Unge, som har en psykiatrisk diagnose og er tilknyttet enten behandlingspsykiatrien i regionen eller socialpsykiatrien i kommunen.

Her er det ambitionen at opbygge og forankre et samarbejde om IPS-indsatsen til de unge. Der forventes cirka fem unge årligt i målgruppen i Mariagerfjord Kommune.

Målgruppe 2: Unge, som viser tegn på psykisk mistrivsel for eksempel angst og depression, men ikke har kontakt til psykiatrien.

Her er det ambitionen at udvikle, afprøve og forankre en IPS-indsats for unge med mistrivsel i tæt samarbejde med de unge, virksomhederne og en række samarbejdspartnere. Der forventes cirka 30 unge årligt i målgruppen i Mariagerfjord Kommune.

Indsatsen indebærer blandt andet, at medarbejderen i jobcenteret får en mindre sagsstamme og at den enkelte unge følges tæt med henblik på at skabe et match på arbejdsmarkedet eller uddannelse og med udgangspunkt i den unges håb og ønsker for fremtiden.

Der arbejdes derudover ud fra de otte IPS-principper:

- Alle, der ønsker at arbejde, kan deltage
- Målet er ordinær beskæftigelse eller uddannelse
- IPS er en integreret del af den psykiatriske behandling
- Borgeren vejledes om sociale ydelser
- Jobsøgning starter hurtigt
- Lokalt virksomhedsopsøgende arbejde
- Støtten under beskæftigelse varer så længe, der er behov
- Indsatsen er baseret på borgerens jobønsker

Projektorganisering

Det overordnede projektansvar er placeret hos Rebild Kommune og forankres i Jobcenter Rebild med Arbejdsmarkedschef Ann Frederiksen som projektejer.

Der nedsættes en styregruppe med ledelsesrepræsentation af jobcenterchefer og teamledere fra ungeindsatsen fra hver af de tre kommuner.

Selve projektkoordineringen på tværs af de tre kommuner varetages af de tre IPS-teamledere. IPS-teamlederne vil også stå i spidsen for projektstyring og sikring af, at projektet gennemføres ud fra den godkendte ansøgnings formål.

Succeskriterier

Puljens succeskriterier er, at flest mulige borgere i målgrupperne opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet eller kommer i gang med en ungdomsuddannelse eller en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Økonomi

Mariagerfjord Kommune har fået tilsagn om ca. 1.609.500 kr. over den 3-årige projektperiode til delvis finansiering af teamleder og IPS-konsulenter og forpligter sig til at matche dette beløb i medfinansiering, som afholdes inden for Mariagerfjord kommunes nuværende budgetramme.

Dertil kommer et tilsagn om 640.000 kr. i fælles midler til ekstern konsulentbistand, frikøb af medarbejdere i psykiatrien samt udgifter til revision.

Udbetalingen af ovenstående afhænger delvist af to resultatkrav.

50% af midlerne udbetales uden et tilknyttet resultatkrav.

25% udbetales, såfremt halvdelen af indsatsgruppen er kommet i beskæftigelse eller uddannelse i én given måned.
De sidste 25 % udbetales såfremt det samme gør sig gældende i en sammenhængende periode på mindst seks måneder.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Punkt 3: Handicapstrategi 2023 – udmøntning

00.01.00-P22-2-23

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Byrådet godkendte forslaget til Handicapstrategi på mødet i juni 2023. I det videre arbejde med at udmønte handicapstrategien skal de forskellige politiske udvalg ifølge tids- og procesplanen tage stilling til, hvilke temaer fra Handicapstrategien, det giver mening at fokusere på i deres udvalgsarbejde. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har tidligere besluttet at Handicapstrategien skal indarbejdes i Beskæftigelsesplan 2024-27. Der gives en status på arbejdet med at udmønte Handicapstrategien.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen om udmøntningen af handicapstrategien tages til efterretning.

Inddragelse

Ifølge tids- og procesplanen for Handicapstrategien skal Handicaprådet orienteres om udvalgenes arbejde med at udmønte Handicapstrategien. Det vil ske på et møde i Handicaprådet i første kvartal af 2024.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte forslaget til Handicapstrategi på byrådsmødet 22. juni 2023.

Udvalgene skal nu tage stilling til hvilke temaer, det er relevant at inddrage i det enkelte udvalgs arbejde med Handicapstrategien. Dette sker sideløbende i alle udvalg på de respektive udvalgs møder i januar 2024. Arbejdet med at udmønte Handicapstrategien er på forskellig vis påbegyndt i udvalg og fagenheder.

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse pegede i forbindelse med behandlingen af udkastet til Handicapstrategien på, at det var vigtigt at indarbejde Handicapstrategien som en naturlig del af Beskæftigelsesplanen, da planen fungerer som det styringsmæssige omdrejningspunkt for arbejdet med beskæftigelses- og uddannelsesområdet.

Indsatsområder

I forbindelse med temadagen og selve udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan 2024-27 blev Handicapstrategien særligt indarbejdet i to af Beskæftigelsesplanens indsatsområder:

Indsatsområde: Vi bidrager med kvalificeret arbejdskraft

Vi vil oplyse virksomhederne om mulighederne for hjælp til rekruttering, opkvalificering, fastholdelse og brugen af handicapkompenserende ordninger.

Herunder udvide antallet af virksomheder, vi har en partnerskabsaftale med, så virksomheder får mulighed for en målrettet indsats med afsæt i deres behov, men også mulighed for at tage et større socialt ansvar.

Indsatsområde: Vi giver alle mulighed for at bidrage

Vi vil sammen med de lokale virksomheder skabe flere jobs på få timer, så vi udvider arbejdsudbuddet og mulighederne for at levere kvalificeret arbejdskraft

Vi vil arbejde mere jobrettet og ressourcefokuseret med de borgere, der er på kanten af arbejdsmarkedet, så vi får skabt flere match i jobs på ordinære timer og i fleksjob. Vi tror på, at der er en plads til alle på arbejdsmarkedet.

Vi vil arbejde for en øget rekruttering af borgere med handicap, og for brugen af de handicapkompenserende ordninger. Vi vil forfølge mulighederne for at uddanne sig gennem fleksible uddannelsesforløb, så borgere med behov for nedsat tid, særlige vilkår og lignende får mulighed for at uddanne sig.

De to temaer kobler sig til disse af handicapstrategiens elementer:

- at borgere med handicap får mulighed for at bidrage med deres ressourcer i et arbejdsfællesskab.
- at udbrede kendskabet til de handicap-kompenserende ordninger.
- at unge med handicap har trygge rammer og lige muligheder for at gennemføre uddannelse og deltage i ungdomslivet.
- at der sker en tydelig formidling af de handicapvenlige indsatser og hjælpemidler, kommunen kan tilbyde unge i uddannelse.

Handleplaner

I forbindelse med Beskæftigelsesplan 2024-27 er Administrationen i gang med at udarbejde handleplaner, der skal realisere og omsætte beskæftigelsesplanens mål og indsatsområder til konkrete handlinger.

Handicaprådet orienteres om de konkrete handleplaner når de medio 2024 er behandlet i udvalget.

Der følges op på Handicapstrategien via opfølgning på beskæftigelsesplanen.

Økonomi

Økonomi til udmøntning af Handicapstrategien ligger i de enkelte udvalgsområders eksisterende budgetter - i lighed med i dag. Det vil således fortsat være nødvendigt at prioritere konkrete initiativer i forhold til andre relevante hensyn og i relation til de ressourcer, der er til rådighed.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Bilag

Godkendelse af Handicapstrategi 2023

Beskæftigelsesplan 2024-2027 til Udvalget endelig udgave

Punkt 4: Tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet

15.00.00-A00-3-23

Forventet sagsgang

UAU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har besluttet, at borgertilfredshed skal indgå som en af de tre målsætninger i beskæftigelsesplanen. Derfor bliver der foretaget en borgertilfredshedsundersøgelse hvert år i Jobcenteret. Formålet er at undersøge den oplevede service og identificere eventuelle områder, der skal forbedres.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ny metode

I 2023 har Mariagerfjord Kommune valgt at være en del af en tværkommunal borgerertilfredshedsundersøgelse foretaget af KL. Formålet er at måle borgernes oplevelse med vores service og få et indblik i vores niveau i forhold til landsplan og dermed drage endnu mere læring af resultaterne.

KLs undersøgelse blev gennemført som en elektronisk spørgeundersøgelse. Spørgeskemaerne blev sendt til borgernes digitale postkasse, og der blev derefter sendt to påmindelser via digital post og sms.

Tidligere borgertilfredshedsundersøgelser i Mariagerfjord Kommune var gennemført som telefoninterviews.

Både på grund af forskelle i metoden og også forskellige spørgsmål kan resultaterne ikke sammenlignes med tidligere år. Fagenheden har besluttet at deltage i KL's tilfredshedsundersøgelse fremadrettet, derfor kommer vi til at kunne følge udviklingen i vores egne resultater med tiden, men også fortsat kunne sammenligne os med de andre af landets kommuner.

Populationsstørrelse

Undersøgelsen er sendt til et repræsentativt udsnit af borgere med forskellige målgrupper, køn, alder og den aktuelle sagsvarighed. Svarprocenten for Mariagerfjord Kommune ligger på næsten 41,6% gennemførte besvarelser og 5,7% delvist gennemførte besvarelser, hvilket er en meget flot svarprocent. Det betyder, at i alt er besvarelser fra 800 borgere i år i sammenlignet med 149 telefoninterviews sidste år.

Resultater

I bilaget kan man se besvarelsene på spørgeskemaet på tværs af alle målgrupper, køn, alder og den aktuelle sags varighed, sammenlignet med andre deltagende kommuners resultater. Ved interesse kan man se de samlede resultater for alle pilotkommuner i flere detaljer på KL's hjemmeside.

Spørgeskemaet er opdelt i 5 temaer: Mødet med jobcentret; Mål og aktiviteter; Samarbejde på tværs af forvaltninger; Samtalen; Progression mod beskæftigelse eller uddannelse. Disse temaer udgør den overordnede tilfredshed med jobcentret. Nedenunder kan I se resultaterne for hvert tema for Mariagerfjord Kommune. Besvarelser, som falder i kategorierne meget tilfreds, tilfreds, og hverken tilfreds eller utilfreds, tæller med i de nedenstående procenter.

- Tilfredsheden med mødet med jobcentret samlet set ligger på 75%.
- Tilfredsheden med mål og aktiviteter samlet set ligger på 68%.
- Tilfredsheden med samarbejdet på tværs af forvaltningerne samlet set ligger på 59%.
- Tilfredsheden med samtalen samlet set ligger på 84%.
- Tilfredsheden med progressionen mod beskæftigelse eller uddannelse samlet set ligger på 54%.

Overordnet tilfredshed

Undersøgelsen viser, at den overordnede tilfredshed med jobcenteret i Mariagerfjord Kommune ligger på 71%. Den viser også, at der er meget stor variation i tilfredsheden afhængigt af varigheden af borgerens kontaktførelse i den aktuelle målgruppe. Tilfredsheden ligger på 81% for borgere, der har sager med en varighed på under 26 uger, og falder gradvist i takt med at varigheden af borgernes kontaktførelse stiger. Tilfredsheden for borgere med sager, der har en varighed på over 2 år, ligger på 64%.

Undersøgelsen viser også, at der også er stor variation mellem målgrupperne. Undersøgelsen opdeler borgere i 4 målgrupper. Disse grupper og tilfredshed blandt grupperne er: Aktivitetsparate 64%; Dagpenge 82%; Job- og Uddannelsesparate 67%; Sygedagpenge 75%. Man kan se, at Dagpenge og sygedagpengemodtagere er mest tilfredse med deres møde med jobcenteret.

Sammenligning med andre kommuner

Mariagerfjord Kommune ligger under gennemsnittet af deltagende kommuner på alle 5 temaer. Det tema, hvor vi afviger mindst, er samtalen, dér ligger vi kun 3 procentpoint under gennemsnittet. Temaet, hvor Mariagerfjord Kommune afviger mest fra gennemsnittet, er mål og aktiviteter, hvor vi ligger 10 procentpoint under gennemsnittet. Den overordnede tilfredshed med jobcentret ligger 9 procentpoint under gennemsnittet.

På trods af at de samlede resultater ligger under gennemsnittet, viser undersøgelsen, at Mariagerfjord Kommune lykkes lige så godt som gennemsnittet blandt de 13 kommuner i forhold til den overordnede tilfredshed på dagpengeområdet. Den viser også, at vi formidler informationer om regler og lovgivning på en let forståelig måde. Borgerne oplever, at vi er gode til at udarbejde en konkret plan for den videre jobsøgning og uddannelse. Faktisk er vi bedre end gennemsnittet på uddannelsesdelen.

Konklusion på resultaterne

Helt overordnet viser undersøgelsen, at størstedelen af borgerne både i Mariagerfjord Kommune og i de øvrige 12 kommuner er tilfredse med deres forløb i Jobcenteret. Men da undersøgelsen også viser, at borgerens oplevelse af tilfredshed i Mariagerfjord Kommune ikke er lige så god som gennemsnittet blandt de øvrige kommuner, kommer fagenheden til at arbejde aktivt med resultaterne fremadrettet.

Afdelingerne kommer til at forholde sig til, hvilken læring undersøgelsen giver anledning til, og hvilke konkrete handlinger den kalder på. Derudover kommer den til at indgå i arbejdet med omsætningen af den nye beskæftigelsesplan.

Fokus de seneste år har været at løfte borgere og virksomheders oplevelse i mødet med os, og særligt deres oplevelse af inddragelse. Igangværende kompetenceudviklingsforløb i fagenheden dykker ned i flere af områderne, som undersøgelsen peger på, at der er behov for læring i.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Bilag

Tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet

Punkt 5: Orientering

00.01.10-G01-4-14

Forventet sagsgang

UAU.

Direktøren for Børn, Arbejdsmarked og Uddannelse indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

At orienteringspunkterne tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Årsrulleplanen

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Bilag

Årsrulleplan 2024 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

Punkt 6: Eventuelt

00.01.00-G01-101-22

Forventet sagsgang

UAU.

Beslutning

Intet at bemærke.

Fraværende: Per Kragelund (V)

Punkt 7: Lukket: Underskriftsark

00.22.00-P35-3-23