

REFERAT Udvalget for Sundhed og Omsorg 2022-2025 d. 08-11-2022

Mødedato Tirsdag d. 08. november 2022 kl. 16:30

Mødested Specialenheden, Sverigesvej 3, Hadsund

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Rekruttering og fastholdelse..... | 4 |
| Økonomivurdering pr. 30. september 2022 for Udvalget for Sundhed og Omsorg..... | 5 |
| Kvalitetsstandarder 2023 - nyt koncept..... | 7 |
| Godkendelse af Værdighedspolitik 2022-2025..... | 11 |
| Procedure for udførelse af og opfølgning på tilsyn (Tilsynspolitik) for Frit valg på ældreområdet..... | 13 |
| Social- og ældreministeriets Danmarkskort..... | 15 |
| Høring af praksisplan for speciallægeområdet..... | 18 |
| Orientering..... | 20 |
| Eventuelt..... | 21 |
| Underskriftsark..... | 22 |

Punkt 104: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-3-17

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen, Peter Muhl Nielsen.

Godkendt.

Punkt 105: Rekruttering og fastholdelse

00.01.00-A00-16-22

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Med denne sag lægges op til dels en præsentation af arbejdet med rekruttering og fastholdelse på ældreområdet, hvor der fra september 2022 er ansat en rekrutterings- og fastholdelseskoordinator. Derudover lægges op til dialog i udvalget om den overordnede retning for det videre arbejde.

Rekrutterings- og fastholdelseskoordinatoren vil på mødet præsentere det foreløbige arbejde i opstartsfasen, samt øvrige indsatsområder, som der forventes at blive arbejdet videre med i 2023, og som oplæg til videre drøftelse.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen om arbejdet med rekruttering og fastholdelse på ældreområdet tages til efterretning.

Inddragelse

Arbejdet med rekruttering og fastholdelse sker i et gensidigt samarbejde med både interne og eksterne aktører.

Sagsfremstilling

I budget 2022 blev afsat midler til arbejdet med rekruttering og fastholdelse. Der er fra september 2022 ansat en rekrutterings- og fastholdelseskoordinator. På udvalgmødet vil det foreløbige arbejde i opstartsfasen blive præsenteret af rekrutterings- og fastholdelseskoordinatoren, som også vil fremlægge de foreløbige planer for indsatsområder i 2023. Derefter er der lagt op til drøftelse i udvalget om den videre overordnede retning for arbejdet.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen, Peter Muhl Nielsen.

Plancher som blev vist på mødet er vedhæftet.

Ad.1: Taget til efterretning

Ad 2: Der gives en orientering igen efter et år.

Bilag

PP oplæg til Udvalget november

Punkt 106: Økonomivurdering pr. 30. september 2022 for Udvalget for Sundhed og Omsorg

00.32.00-S00-16-22

Forventet sagsgang

SO, ØK, BY

Anledning

I henhold til Mariagerfjord Kommunes økonomistyringsprincipper 2018-2022 skal der for de enkelte fagudvalg aflægges økonomivurdering pr. 30. september 2022 til godkendelse i Byrådet 24. november 2022.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Byrådet:

1. At den aktuelle økonomivurdering tages til efterretning.
2. At der som aftalt ved budgetaftalen for 2023 gives en tillægsbevilling på 6.000 t.kr. til Social.

Sagsfremstilling

Økonomi har i samarbejde med fagchefer og fagenheder udarbejdet økonomivurdering for Social, Sundhed og Omsorg pr. 30. september 2022.

Økonomivurderingen omfatter først en vurdering på driftsområderne og derefter en vurdering på anlæg. Som udgangspunkt er vurderingen lavet på baggrund af forbruget pr. 30. september, dog er der taget højde for kendte og forventede afvigelser resten af året.

På nuværende tidspunkt forventes der et samlet forbrug på 540.952 t.kr. Det giver en samlet afvigelse på 8.650 t.kr. i merforbrug i forhold til korrigeret budget på 532.302 t.kr.

| Budget-/regnskabsåret 2022 (1.000 kr.) | Forbrug JAN - SEP | Korrigeret budget | Forventet regnskab | Afvigelse ift. korr. Budget |
|--|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Udvalget for Sundhed og Omsorg | 355.893 | 532.302 | 540.952 | 8.650 |
| Social og Sundhed | 239.226 | 344.159 | 351.259 | 7.100 |
| Ældre og Omsorg | 116.667 | 188.143 | 189.693 | 1.550 |
| Dialog- og aftalestyrede områder | 364.135 | 446.692 | | |
| Social og Sundhed | 139.592 | 191.476 | | |
| Ældre og Omsorg | 224.543 | 255.216 | | |

Økonomivurderingen pr. 30. september giver anledning til budgetmæssige ændringer, da der søges om en tillægsbevilling på 6.000 t.kr. til Social.

I vedhæftede bilag er en mere detaljeret gennemgang af afvigelserne på områderne.

Økonomi deltager under behandlingen af punktet.

Økonomi

Der søges, som aftalt ved budgetaftalen 2023, en tillægsbevilling på 6.000 t.kr. til Social.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Ad 1: Taget til efterretning

Ad 2: Udvalget for Sundhed og Omsorg indstiller, at det samlede forventede merforbrug på i alt 8,655 mio. kr. søges tillægsbevilget.

Bilag

Social, Sundhed og Omsorg - Økonomivurdering 30-09-2022

Punkt 107: Kvalitetsstandarder 2023 - nyt koncept

27.00.00-P23-1-22

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Kommunen skal mindst en gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for indsatsen på ældreområdet.

Administrationen har gennem flere år udarbejdet kvalitetsstandarder på de lovpligtige områder og også på en række yderligere områder. Kvalitetsstandarderne har dog været kendetegnet ved at være meget omfattende og svære at overskue i praksis. Administrationen har derfor efter ønske fra Udvalget for Sundhed og Omsorg, siden den seneste godkendelse, arbejdet på at revidere kvalitetsstandarderne for social-, sundheds- og ældreområdet.

Udvalget for Sundhed og Omsorg skal i denne sag tage stilling til forslag om et nyt koncept for kvalitetsstandarder. Der lægges derfor op til en tidlig drøftelse i udvalget, hvor udvalget sætter retning for det videre arbejde inden udvalget igen skal behandle endeligt forslag.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At oplæg til koncept for lovpligtige kvalitetsstandarder for social-, sundheds- og omsorgsområdet i Mariagerfjord Kommune 2023 drøftes

Inddragelse

Kvalitetsstandarderne er udarbejdet i et samarbejde mellem fagenhederne Ældre og Omsorg og Social og Sundhed.

Sagsfremstilling

Kommunerne er forpligtiget til mindst én gang årligt at udarbejde en kvalitetsstandard for den hjælp, der gives efter servicelovens § 83, § 83a og § 86 - det vil sige personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice til udbringning, rehabiliteringsforløb og genoptræning.

De lovpligtige kvalitetsstandarderne skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, der er fastsat for indsatserne, samt kommunens målsætning for indsatserne. Formålet med kvalitetsstandarden er at sikre, at kommunens borgere får en professionel, værdig og kvalificeret støtte og hjælp.

Kvalitetsstandarderne i Mariagerfjord Kommune har været kendetegnet ved at være meget omfattende, svære at overskue og anvende i praksis på tværs af de forskellige målgrupper – borgere, medarbejdere og politikere. Herudover fremstår de politiske prioriteringer og målsætninger for servicerammen uklare i de nuværende kvalitetsstandarder.

Administrationen er derfor i gang med at udarbejde nyt koncept og revidere kvalitetsstandarderne for social-, sundheds- og ældreområdet. Arbejdet med de reviderede kvalitetsstandarder tager udgangspunkt i de lovpligtige kvalitetsstandarder, som kommunen skal udarbejde for ældreområdet. Modsat ældreområdet er der ikke lovkrav om at udarbejde kvalitetsstandarder på socialområdet, på nær for den kommunale sociale behandling for stofmisbrug efter servicelovens §101. Denne kvalitetsstandard blev godkendt i Udvalget for Sundhed og Omsorg på mødet 5. april 2022.

Kvalitetsstandarden for misbrugsbehandling er dog også blevet revideret, så den følger samme skabelon som på ældreområdet.

I revideringen har det været administrationens fokus:

- at kvalitetsstandarderne tydeligt udtrykker den politisk fastsatte serviceramme på området i Mariagerfjord Kommune og
- at sikre, at kvalitetsstandarderne er overskuelige, operationelle og lette at kommunikere til borgere og medarbejdere.

Administrationen har ud fra dette fokus arbejdet med et nyt koncept for kvalitetsstandarderne, som består af:

1. Lovpligtige kvalitetstandards, der fastsætter og beskriver det kommunale serviceniveau
2. Supplerende serviceinformationer, som er målrettet borgere, pårørende og medarbejdere

I denne sag fremlægges alene koncept og et foreløbigt bud på de lovpligtige kvalitetstandards indhold. Forslag til serviceinformation vil blive behandlet i udvalget på et senere møde.

De væsentligste pointer og ændringer i de nye kvalitetsstandarder:

Kvalitetsstandarderne er i oplægget forenklet ved en reduktion i omfang og antal. Antallet af kvalitetsstandarder er reduceret fra 27 til 7. Tekstmæssigt er kvalitetsstandarderne gjort kortere, forsøgt struktureret mere ensartet og dermed forhåbentlig mere overskuelige og læsevenlige. Kvalitetsstandarderne omfatter fremover udelukkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for social, sundhed og ældreområdet. De er konkret udmøntet i følgende syv kvalitetsstandarder, som fremgår af bilag til sagen:

1. Rehabiliteringsforløb
2. Praktisk hjælp
3. Personlig pleje
4. Madservice
5. Genoptræning
6. Vedligeholdende træning
7. Social behandling for stofmisbrug

De syv lovpligtige kvalitetsstandarder beskriver en serviceramme og vil blive suppleret af serviceinformation målrettet borgere, pårørende og medarbejdere.

Formål med serviceinformation

Serviceinformationen kan således omfatte eller understøtte:

- De syv lovpligtige kvalitetsstandarder

og erstatte

- De resterende nugældende 20 kvalitetsstandarder og

Det er således tanken at adskille de lovpligtige kvalitetsstandarder fra yderligere serviceinformationer.

Serviceinformationen udarbejdes i et sprog og layout, som både kan indgå i dialogen mellem medarbejdere, borgerne og pårørende i forhold til serviceniveau og derudover giver viden om fx hvem kan du kontakte, hvem kan få hjælp, hvad omfatter hjælpen, hvor kan du klage.

Den resterende del af de kendte kvalitetsstandarder bliver omsat til serviceinformation, som beskriver den serviceramme, borgerne tilbydes i Mariagerfjord Kommune.

Serviceinformationen målrettet borgerne er under udarbejdelse og forventes at blive præsenteret senere for Udvalget for Sundhed og Omsorg med henblik på politisk godkendelse, så vi sikrer en afstemt serviceramme inden for hele social-, sundheds- og omsorgsområdet.

De beskrevne ændringer i det ny koncept for kvalitetsstandarder er illustreret i følgende figur:



Der arbejdes frem til næste møde i Udvalget for Sundhed og Omsorg med at finpudse formuleringer og valg af sprog for de syv lovpligtige kvalitetsstandarder, så det bliver nutidssvarende og afspejler det mindsæt og værdigrundlag, der arbejdes ud fra i driften i mødet med borgere og pårørende.

Der planlægges også en proces omkring arbejdet med at kvalificere udkast til den serviceinformation, som skal supplere de syv lovpligtige kvalitetsstandarder og omfatte nogle af de resterende tidligere kvalitetsstandarder. Processen er tænkt tilrettelagt med involvering af blandt andet repræsentanter fra seniorråd, handicapråd, fagMED og kommunikationsafdelingen med henblik på at gøre materialet målrettet og borgervenligt både i forhold til indhold og grafisk opsætning.

Det er ønsket, at serviceinformationen kan danne grundlag for dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere for eksempel i visitationsprocessen, samt at det bliver tydeligere for borgerne hvilket serviceniveau, Byrådet i Mariagerfjord Kommune har fastsat. Materialet skal være offentligt tilgængeligt på kommunens hjemmeside og kan for eksempel kommunikeres til borgerne gennem serviceinformation i pjecer.

Såfremt Udvalget for Sundhed og Omsorg godkender det reviderede koncept for kvalitetsstandarder, vil de syv lovpligtige kvalitetsstandarder blive præsenteret på udvalgmødet i december med henblik på at sende oplægget til de lovpligtige kvalitetsstandarder i høring hos Seniorrådet, Handicaprådet og til medarbejderne via MED-systemet.

Økonomi

Der ændres ikke i det nuværende serviceniveau, og revideringen af kvalitetsstandarderne har derfor ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Drøftet.

Bilag

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2023_Foreløbigt UDKAST

Punkt 108: Godkendelse af Værdighedspolitik 2022-2025

27.00.00-P22-1-22

Forventet sagsgang

SO, høring, SO, ØK og BY.

Anledning

Byrådet skal inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik, jf. "Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen" af 29. januar 2018. Som følge af kommunalvalget i november 2021 skal der således vedtages en ny værdighedspolitik, som skal være gældende for valgperioden 2022-2025.

Udvalget for Sundhed og Omsorg præsenteres i denne sag for forslag til Mariagerfjord Kommunes værdighedspolitik 2022-2025 efter endt høring.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At forslag til Mariagerfjord Kommunes Værdighedspolitik 2022-2025 godkendes.

Indstilling 6. september 2022, pkt. 91:

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At forslag til Mariagerfjord Kommunes Værdighedspolitik 2022-2025 drøftes og sendes i høring.

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Omsorg, 6. september 2022, pkt. 91:

Forslaget sendes i høring med bemærkning om:

- at formulering ift. spisesituationen udgår
- at der gøres status på værdighedspolitikken i forbindelse med udvalgets behandling af udmøntning af værdighedsmidlerne i 2023.

Inddragelse

Forslaget til Værdighedspolitik 2022 - 2025 er via en inddragende proces blevet kvalificeret i Seniorrådet, Handicaprådet, FagMED Social og Sundhed og FagMED Ældre og Omsorg.

Forslaget til Værdighedspolitik 2022-2025 har været i høring i Seniorrådet 20. september 2022 og Handicaprådet 13. september 2022.

Sagsfremstilling

Styregruppen for værdighedspolitikken (Afdelingsledelsen Ældre og Omsorg) har udarbejdet forslag til en ny værdighedspolitik for perioden 2022-2025.

Bekendtgørelsen om værdighedspolitikker beskriver, at politikken skal indeholde syv temaer, som den kommunale ældreplejen skal understøtte i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

De syv temaer er

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Værdighedspolitikens syv lovpligtige temaer er i det nye oplæg til en Mariagerfjord Kommunes værdighedspolitik blevet gennemgående revideret, så forslaget afspejler de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i Mariagerfjord Kommune.

Høring:

Seniorrådet og Handicaprådet har i høringsperioden indsendt høringssvar.

Seniorrådet tilslutter sig forslaget til ny værdighedspolitik 2022-2025.

Handicaprådet gør opmærksom på, at mental trivsel er et væsentligt tema. Administrationen bemærker, at fokus på borgers mentale trivsel vil indgå som en naturlig del af det fremadrettede arbejde med implementering af værdighedspolitikken.

Høringssvarene har ikke givet anledning til ændringer i forslaget til Mariagerfjord Kommunes Værdighedspolitik 2022 - 2025. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Indstilles godkendt.

Bilag

Forslag til Værdighedspolitik 2022-2025

Dagsordenspunkt Forslag til Værdighedspolitik 2022-2025 behandlet på mødet 13. september 2022 kl. 1630 (Specialenheden, Sverigesvej 3, Hadsund) i Handicaprådet (2022).docx

Dagsordenspunkt Forslag til Værdighedspolitik 2022-2025 behandlet på mødet 20. september 2022 kl. 1000 (De Gamles Gård, Assens) i Seniorrådet (2022).docx

Punkt 109: Procedure for udførelse af og opfølgning på tilsyn (Tilsynspolitik) for Frit valg på ældreområdet

00.15.10-K08-1-22

Forventet sagsgang

SO

Anledning

Alle landets kommuner har til opgave at udarbejde og publicere en årlig procedure for tilsyn med pleje og omsorg og praktisk hjælp, som er omfattet af frit valg efter Servicelovens §91. Denne kaldes for politik. Denne omtales som en politik, men reelt er der tale om en procedure for udførelse af og opfølgning på tilsyn, som udvalget skal behandle og godkende.

Indstilling

Direktøren for Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At udkast til procedure for tilsyn med ydelser inden for Servicelovens §83 og 83a som er omfattet af frit valg godkendes.

Inddragelse

Seniorrådet og Handicaprådet orienteres om politikken efter endelig politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

I henhold til § 151c i Lov om social service skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør. Det følger endvidere af § 151c, at:

- Stk. 2: Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.
- Stk. 3: Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Der føres ikke tilsyn hos leverandører af mad, idet Fødevarestyrelsen her har tilsynsforpligtelsen.

I lovgivningen omtales, at der skal udarbejdes en tilsynspolitik, men reelt er der tale om en procedure, Der er på den baggrund blevet udarbejdet et udkast til en procedure, som er vedhæftet. Det er et lovkrav, at den er handlingsanvisende for selve udførelse af tilsynet. Derfor kan politikken betragtes som en procedure og ikke en politik i Mariagerfjord forstand, hvorfor sagen fremsendes til Udvalget for Sundhed og Omsorg med henblik på godkendelse jf. kompetencedelegationsplanen. Dette er i lighed med håndtering i andre kommuner.

I proceduren foreslås, at der afvikles et tilsynsbesøg pr. leverandør pr. år. Dette er gældende for både kommunale samt private leverandører. Derudover fører Myndighed og Visitation et løbende tilsyn og følger op på ydelser, hvis der er ændringer eller klager.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Godkendt.

Bilag

Tilsynspolitik

Punkt 110: Social- og ældreministeriets Danmarkskort

27.00.00-G01-82-22

Forventet sagsgang

BF/SO, ØU, BY

Anledning

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år før den 1. juli danmarkskort med kommunernes omgørelsesprocenter over omgjorte sager ved Ankestyrelsen inden for det sociale område. Ved Byrådets behandling af danmarkskortet over kommunens andel af omgjorte sager skal Byrådet som noget nyt tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det sker på baggrund af en skærpelse i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Denne sag handler dels om en orientering om Social- og Ældreministeriets danmarkskort over omgørelsesprocenter på det sociale område og dels om Byrådets stillingtagen til en handlingsplan som følge af ændringen i retssikkerhedsloven. Af sagsfremstillingen fremgår forslag til en handleplan for området.

Indstilling

Indstilling 7. november 2022, pkt. 98:

Direktørerne for henholdsvis Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked og Sundhed og Omsorg indstiller til Byrådet

1. At godkende forslag til handlingsplan beskrevet i sagsfremstillingen
2. At referat fra Byrådets behandling den 24. november 2022 fremsendes til Ankestyrelsen med oplysning om, at Byrådet har vedtaget at udarbejde handlingsplan som beskrevet nedenfor

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år før 1. juli danmarkskort med kommunernes omgørelsesprocenter inden for områderne social, voksenhandicap- og børnehandicap - et danmarkskort for hvert område. Danmarkskortene viser andelen af kommunernes omgjorte sager – det vil sige sager, der er hjemvist eller ændret ved Ankestyrelsen.

Kommunernes Landsforening og regeringen blev i Aftale om kommunernes økonomi for 2020 enige om at nuancere danmarkskortene med omgørelsesprocenter således, at de også indholder kommunens egne kommentarer hertil. Af bilaget til sagen fremgår det seneste danmarkskort, der er offentliggjort 1. juli 2022. Her fremgår omgørelsesprocenter for 2021 sammenlignet med landsgennemsnittet sammen med de kommentarer, Mariagerfjord Kommune har indsendt til Social- og Ældreministeriet. Danmarkskortet kan også tilgås via flg. link [Danmarkskort med kommunale sammenligninger \(sm.dk\)](#)

Overordnet set ligger Mariagerfjord Kommune under eller på niveau med landsgennemsnittet hvad angår omgørelsesprocenter for hvert af de tre områder, social-, voksenhandicap- og børnehandicap. Sammenlignet med omgørelsesprocenter for 2020 er der sket et fald i både antal påklagede sager og i omgørelsesprocenten inden for social- og voksenhandicapområdet. På børnehandicapområdet er der sket en stigning i antal påklagede sager men et fald i omgørelsesprocenten. I tabellen nedenfor ses et overblik over antallet af omgjorte sager for de tre områder samt omgørelsesprocenten på landsplan og i Mariagerfjord Kommune.

| | Social | Voksenhandicap | Børnehandicap |
|------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Antal sager 2021 | | | |
| Ændrede/ophævede | 2 | 0 | 0 |
| Hjemviste | 10 | 1 | 0 |
| Stadfæstede | 32 | 4 | 11 |
| Afgørelser i alt fra Ankestyrelsen | 44 | 5 | 11 |
| Omgørelsesprocent | | | |
| Lands gennemsnit 2021 | 31,8% | 34,3% | 35% |
| Mariagerfjord 2021 | 27% | 20% | 0% |
| Mariagerfjord 2020 | 28% | 47% | 43% |

Forvaltningen anvender aktivt afgørelserne til læring og kvalitetsudvikling på de berørte fagområder. De behandlede sager medtages på fagmøder, og alle sagsbehandlere gøres opmærksom på, hvilken læring der er i en sag. Samtidig er der i sagsbehandlingen øget fokus på at koordinere indsatser og forløb på tværs af fagenheder og afdelinger, så borgeren oplever en helhedsorienteret og koordineret sagsbehandling.

Når man ser Ankestyrelsens afgørelser på danmarkskortet, kan det være nyttigt at vide, hvor mange ydelser Mariagerfjord Kommune faktisk har bevilget til borgere bosat i Mariagerfjord Kommune i løbet af et år. Borgerne har i 2020 samlet set modtaget 2.323 ydelser opgjort på paragraffer inden for Socialområdet. Ankestyrelsen har truffet 44 afgørelser i 2021, hvilket svarer til 1,9 %. Af dem har Ankestyrelsen enten ændret eller hjemvist 12 sager. Det svarer til 0,5 % af det samlede antal bevilgede ydelser. Beregningen er foretaget på baggrund af data fra 2020 for samlede antal ydelser, da det ikke har været muligt at få oplyst tallet for 2021. Billedet vurderes at være meget lig for 2021. Beregningen er derfor medtaget for at give et indtryk af størrelsesforholdet på antal påklagede sager og det samlede antal ydelser, som kommunen årligt bevilger til borgerne inden for socialområdet.

Skærpet lovgivning vedrørende behandling af danmarkskortet

Den 1. juni 2022 trådte de skærpede krav til Byrådets behandling af danmarkskortet i kraft. Af et nyt stk. 2 i § 79 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) fremgår nu følgende:

”Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom”.

Kravene betyder, at:

- Byrådet i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet særskilt skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling
- Referat fra byrådsmødet, hvor danmarkskortet har været behandlet skal fremsendes til Ankestyrelsen senest fire uger efter behandlingen
- Byrådet skal oplyse Ankestyrelsen om, hvorvidt Byrådet har besluttet at udarbejde en handlingsplan

- Byrådet skal, såfremt der ikke iværksættes en handlingsplan, senest fire uger efter Byrådets behandling orientere Ankestyrelsen med en beskrivelse af baggrunden for, at Byrådet har valgt ikke at iværksætte en handlingsplan

Beslutter Byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen herom. Ankestyrelsen kan pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan, hvis ikke Byrådet selv har truffet beslutning herom. Ankestyrelsen foretager en vurdering heraf på baggrund af omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen.

Forvaltningens forslag til en handlingsplan for socialområdet

Handlingsplanen omfatter ikke børnehandicapområdet under Familierådgivningen, da omgørelsesprocenten i 2021 har været 0%.

- Mariagerfjord Kommune har pr. 1. februar 2022 ansat en jurist i Specialrådgivningen og Familierådgivningen, som skal bistå med at styrke den juridiske kvalitet.
- Med baggrund i Danmarkskortet er det besluttet, at juristen gennemgår revurderinger i klagesager i Specialrådgivningen for at styrke den juridiske kvalitet.
- Mariagerfjord Kommune arbejder løbende med den faglige kvalitet af afgørelser på team-møder, ved ledelsestilsyn og ved sagsgennemgange.
- Afgørelser fra Ankestyrelsen indgår i et analysearbejde, som juristen i Specialrådgivningen og Familierådgivningen er tovholder på.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

- Ad.1 Udvalget for Sundhed og Omsorg indstiller, at forslag til handlingsplan beskrevet i sagsfremstillingen godkendes.
- Ad.2 Udvalget for Sundhed og Omsorg indstiller, at referat fra Byrådets behandling den 24. november 2022 fremsendes til Ankestyrelsen med oplysning om, at Byrådet har vedtaget at udarbejde handlingsplan som beskrevet nedenfor

Bilag

Damarkskort 2021 _ andelen af omgjorte sager hos Ankestyrelsen

Punkt 111: Høring af praksisplan for speciallægeområdet

29.30.00-P17-2-22

Forventet sagsgang

SO, ØK, BY.

Anledning

Mariagerfjord Kommune har modtaget praksisplan for speciallægeområdet i høring. Praksisplanen på Speciallægepraksisområdet udarbejdes som udgangspunkt hvert fjerde år. Nærværende plan erstatter således praksisplanen fra 2018. I denne sag præsenteres udkast til høringssvar fra Mariagerfjord Kommune.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Omsorg indstiller til Byrådet:

1. At høringssvaret godkendes.

Sagsfremstilling

Ifølge Sundhedslovens § 206 skal regionen udarbejde en samlet plan for tilrettelæggelsen af regionens virksomhed på sundhedsområdet i en sundhedsplan. Sundhedsplanen består af en række detailplaner for de enkelte områder af regionens virksomhed på sundhedsområdet. Nærværende praksisplan for speciallægepraksis er en af disse detailplaner.

Regionen vil i den kommende praksisplanperiode have fokus på en række kvalitetsindsatser, der har til formål at skabe værdi for patienter og borgere ved eksempelvis at skabe mere sammenhæng i patientforløb, sikre den faglige koordinering på tværs ved eksempelvis at understøtte en øget digitalisering. Dertil kommer at speciallægepraksis er kendetegnet ved ikke at være et homogent område, men opdelt i 13 relativt forskellige praksisspecialer. Derfor foreslås det i nærværende praksisplan forsøgsvis at oprette faglige samarbejdsforum indenfor nogle udvalgte specialer, som en del af kvalitetsindsatsen.

Derudover giver planen et overblik over fordelingen af speciallægepraksis i Region Nordjylland samt tilgangen af patienter fordelt på de enkelte områder. Her ses det blandt andet, at der er flere speciallæger repræsenteret i Mariagerfjord Kommune.

Administrationen har udarbejdet et udkast til høringssvar, der fokuserer på tre områder:

- Positivt med fokus på den øgede elektroniske kommunikation, som sikrer tilgængelighed og nærhed for patienterne
- Inddragelse af kommunerne i forhold til arbejdsdelingen omkring patientforløbene
- Ønske om kontinuerligt brug af Fælles medicinkort (FMK) og Medcom (faciliteringsværktøj) korrespondancer i samarbejdet mellem speciallæger og kommunerne.

Vedhæftet er:

- Høringsbrev
- Høringsversion af Praksisplan for Speciallægeområdet i Region Nordjylland
- Udkast til høringssvar fra Mariagerfjord Kommune

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Indstilles godkendt.

Bilag

Høringsbrev - ny praksisplan på speciallægeområdet i Region Nordjylland 2023.pdf

Høringsversion - ny praksisplan på speciallægeområdet i Region Nordjylland 2023.pdf

Hørings svar ift. Praksisplan for speciallægeområdet i Region Nordjylland

Punkt 112: Orientering

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

SO

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed og Omsorg orienteres om;

- Rambøll analyse af demografiske udfordringer på ældreområdet
- Status ift. afholdelse af dialogmøde på ældreområdet
- Årsrulleplan. Opdateret plan er vedhæftet.

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Udvalget for Sundhed og Omsorg blev orienteret om;

- Rambøll analyse af demografiske udfordringer på ældreområdet
- Der afholdes heldagsdialogmøde på ældreområdet feb./marts 2023
- Årsrulleplan
- Klyngesamarbejde
- Omsorgstandpleje
- Status ift. sundhedshus, Vestergade

Bilag

Årsrulleplan Udvalget for Sundhed og Omsorg (november)

Punkt 113: Eventuelt

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

- studietur
- personsag
- afbureaukratisering
- fælles temamøde med Kultur og Fritid.

Punkt 114: Underskriftsark

00.22.00-P35-11-21

Forventet sagsgang

SO

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen.

Godkendt.