

REFERAT Udvalget for Sundhed og Omsorg 2022-2025 d. 07-10-2025

Mødedato Tirsdag d. 07. oktober 2025 kl. 16:30

Mødested Specialenheden

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af helhedsplan for modernisering på ældreområdet.....	4
Økonomiopfølgning - Ældre og Omsorg pr. august 2025.....	7
Brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet.....	8
Status på implementering af ældreloven.....	9
Kvalitetsstandarder efter Serviceloven for Social, Sundhed og Omsorg - høringsudgave.....	11
Faglige teamledere på ældreområdet.....	13
Status på Socialkompasset i Mariagerfjord Kommune.....	14
Partnerskab med Social Sundhed.....	16
Orientering.....	18
Eventuelt.....	19
Underskriftsark.....	20

Punkt 110: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-1-24

Forventet sagsgang

USO

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V).

Punkt 111: Præsentation af helhedsplan for modernisering på ældreområdet

27.00.00-G01-170-23

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Udvalget behandlede i august 2025 den opdaterede Behovs- og Kapacitetsanalyse for plejeboliger. På mødet blev det besluttet, at der i oktober 2025 ville blive fremlagt en helhedsplan for moderniseringen af de fysiske rammer på ældreområdet. Denne forelægges hermed til orientering.

Indstilling

Direktør for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen om helhedsplanen for modernisering af de fysiske rammer på ældreområdet tages til efterretning.
2. At udvalget drøfter hvordan moderniseringen skal finansieres - dels indenfor den afsatte anlægsramme "løbende modernisering og renovering af kommunens plejecentre" og dels den afsatte anlægspulje til borgernær service under Byrådet.

Sagsfremstilling

Baggrund:

Udvalget har løbende haft fokus på renovering af kommunens plejecentre og der har i denne forbindelse været arbejdet med en samlet plan. Udvalget for Sundhed og Omsorg blev på mødet 8. april 2025, under pkt. 58, gjort opmærksom på udfordringer i finansieringsdelen i den igangsatte moderniseringsplan af kommunens plejeboliger.

Udvalget for Sundhed og Omsorg behandlede på mødet 14. august en opdateret kapacitetsanalyse under pkt. 85, hvor man tog til efterretning, at analysen viste en tilstrækkelig kapacitet frem til 2032 i forhold til overholdelse af plejeboliggarantien – også kaldet den generelle venteliste. På mødet besluttede Udvalget for Sundhed og Omsorg at behandle en helhedsplan for modernisering af plejecentrene på det kommende møde 7. oktober 2025 med fokus på de muligheder, som gældende rammer giver for finansiering.

Udfordringerne i finansiering af modernisering på boligarealerne

Da alle plejeboliger i Mariagerfjord Kommune er alment boligbyggeri og derfor er underlagt almenboliglovgivningen opstår en udfordring, da modernisering af boligarealer herunder skal finansieres gennem huslejen – f.eks. via lån, der afbetales gennem en huslejestigning. Kommunen må altså ikke bruge egne midler til moderniseringen af disse arealer.

På nuværende tidspunkt gælder følgende for Mariagerfjord Kommunes plejeboliger:

1. Nogle plejecentre er bygget i en periode, hvor der ikke var et maksimum for, hvor meget der kunne lånes til sådanne projekter. Det betyder, at der blev bygget for dyrt i forhold til, hvor høj en husleje, der kunne tages for boligerne.
2. Nogle af lånene er indekslån, som er meget dyre både at betale af på og komme ud af.
3. Henlæggelserne til vedligehold og fornyelse har tidligere været for lave i forhold til de behov, der løbende er opstået.

Det samlede billede viser, at boligernes husleje er sat relativt højt i forhold til boligernes alder, stand og beliggenhed. Det gør det sværere at konkurrere med andre plejeboliger – både kommunale og private - og gør konsekvenserne ved eventuelle huslejestigninger væsentligt større.

Det vurderes derfor, at det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at hæve huslejen og dermed finansiere en modernisering af plejeboligernes boligarealer. En dialog med Kommunernes Landsforening viser, at Mariagerfjord Kommune ikke står alene med denne eller lignende udfordringer. Yderligere skridt på dette område afventer derfor anbefalinger fra Kommunernes Landsforening samt national handling fra relevante parter.

Helhedsplanen har derfor på nuværende tidspunkt udelukkende fokus på servicearealerne på ældreområdet, da disse kan moderniseres ved brug af kommunale anlægsmidler.

Formål med helhedsplanen for modernisering

Formålet med helhedsplanen for modernisering er at forbedre kvaliteten af den service, der leveres til de ældste borgere i Mariagerfjord Kommune og samtidig forbedre arbejdsmiljø og -vilkår for personalet på plejecentrene og i Hjemme- og Sygeplejen. Planen skal også sikre, at der opnås størst mulig effekt af alle anvendte anlægsmidler.

Helhedsplanen indeholder som nævnt udelukkende elementer vedr. servicearealerne. Elementerne er beskrevet med lokation og et overslag på forventet omkostning på baggrund af en konkret, lokal gennemgang i samarbejde mellem administrationen, Ejendomme og de enkelte plejecentre. Disse ses i de vedhæftede bilag.

Det skal understreges, at listen over behov ikke er udtømmende, men viser et øjebliksbillede af de behov, der er identificeret lige nu. Planen er derfor fleksibel, så der fremover er midler til yderligere moderniseringer og tilføjelser.

Finansiering af helhedsplanen

Helhedsplanen indeholder to overordnede typer af servicearealer, nemlig borgernære servicearealer og personaleorienterede servicearealer. Det har betydning for finansieringsmulighederne, som derfor ligeledes er delt i to, og uddybet nedenfor.

Anlægspuljen til borgernær service

Byrådet har i Budget 2025 afsat midler i Anlægspuljen til borgernær service. Puljen skal bruges til strukturelle anlægsinvesteringer i borgernes serviceområder med 10.000.000 kroner årligt i 2025, 2027, 2028 og 2029. Formålet er at sikre en mere effektiv drift og håndtere forskellige strukturelle udfordringer, samt at midlerne bruges på arealer, der understøtter borgernær service.

Midlernes anvendelse administreres af Byrådet, og de enkelte områder skal derfor anmode om at få penge fra puljen til forskellige projekter. Anmodningerne skal godkendes af Økonomiudvalget og Byrådet, før midlerne frigives til udvalgets område.

I helhedsplanen er overslaget på det samlede investeringsbehov til borgernære servicearealer på nuværende tidspunkt 6.680.900 kroner fordelt over de kommende år, og fordelingen fremgår af bilag 1.

I 2025 er der et restbeløb på 2.591.000 kroner i Anlægspuljen til borgernær service.

Se bilag 2: *"Investeringer i borgernære servicearealer i 2025"* for en detaljeret oversigt over projekter, der ønskes igangsat i 2025.

Anlægsmidler fra Budget 2024 afsat på USO's eget område

I Budget 2024 blev der afsat midler til modernisering af kommunens plejecentre i perioden 2024-2027. Fordelingen af disse midler så således ud:

2024	2025	2026	2027
500.000	1.500.000	2.000.000	2.500.000

I midlerne for 2025 er der anvendt 275.000 kroner til ekstern rådgiver i forbindelse med udarbejdelse af en moderniseringsplan for boligarealerne på kommunens plejecentre. Dermed er der cirka 1.225.000 kroner tilbage i 2025. I budgetforslaget til Budget 2026 foreslås det samtidig at afsætte 2.500.000 kroner til puljen i 2028 og herefter.

Midlerne ligger under Udvalget for Sundhed og Omsorgs eget område. Det betyder, at de kan bruges uden yderligere anmodning og godkendelse i det pågældende budgetår.

Formålet med disse midler at finansiere moderniseringsprojekter for at styrke den attraktive arbejdsplads på Mariagerfjord Kommunes plejecentre. Fokus er på at forbedre arbejdsmiljø og arbejdsvilkår med henblik på at styrke tiltrækning og tilknytning af personale. Projekterne i denne del af planen omfatter blandt andet ombygning af omklædningsfaciliteter, nye kontorer og bedre forhold til affaldshåndtering.

På nuværende tidspunkt er der lagt en plan for projekter i perioden 2025-2027, som har udgifter for i alt 3.578.000 kroner.

Se bilag 3: "*Modernisering af personaleorienterede servicearealer*" for en mere detaljeret oversigt over projekterne, tidsplan og forventede udgifter.

Det samlede investeringsbehov

På nuværende tidspunkt løber det samlede investeringsbehov for helhedsplanen for modernisering op i 10.258.900 kroner, hvilket er belyst nærmere i bilagene.

Aktuelt er der følgende midler til rådighed til modernisering af servicearealer på plejecenterområdet:

2025	2026	2027	2028
1.225.000	2.000.000	2.500.000	2.500.000

Økonomi

Det fremlagte moderniseringsbehov kan finansieres gennem to anlægsrammer - dels udvalgets egen og del Byrådets anlægsramme til Borgernær Service.

Af de afsatte anlægsmidler på udvalgsområdet fra budget 2024 er kr. 1,225 mio. uforbrugte i 2025. I 2026 frigives yderligere kr. 2,0 mio. Fra 2027 og frem stiger beløbet til kr. 2,5 mio. Puljen er, som nævnt i sagsfremstillingen, frigivet til forbrug på udvalgsområdet i de pågældende budgetår.

Beslutning

1. Taget til efterretning. Der er politisk ønske om, at mad fortsat produceres i leve-bo miljøer. Der kan være faglig vurdering ift. sanseindtryk, der kan føre til, at dele af madlavningen skal laves i storkøkken på Demenscenter Skovgården.
2. Drøftet. Udvalget påpegede, at det er meget påtrængende, at renoveringen af servicearealerne påbegyndes hurtigst muligt. Derfor ønsker udvalget at indstille til økonomiudvalget, at det skal drøftes hvorledes midlerne til en renovering kan tilvejebringes.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V).

Præsentation er vedlagt som bilag.

Bilag

oplæg moderniseringsplan

Bilag 1 Samlede investeringer i borgernære servicearealer

Bilag 2 Investeringer i borgernære servicearealer i 2025

Bilag 3 Modernisering af personaleorienterede servicearealer

Punkt 112: Økonomiopfølgning - Ældre og Omsorg pr. august 2025

00.32.00-S00-9-25

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Med denne sag orienteres om den månedlige økonomiopfølgning for Udvalget for Sundhed og Omsorg. Der tages udgangspunkt i økonomital til og med august 2025.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen om økonomiopfølgningen på ældre- og omsorgsområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed og Omsorg drøftede frekvensen for økonomiopfølgninger på det seneste møde 13. maj 2025. Her besluttede Udvalget, at man fortsat ønsker en månedlig økonomiopfølgning i den resterende byrådsperiode, hvorefter frekvensen kan drøftes af et nytiltrådt udvalg.

Denne økonomiopfølgning tager fortsat udgangspunkt i det godkendte koncept og indhold fra Udvalgets oprindelige beslutning i december 2023 om månedlige økonomiopfølgninger.

Økonomiopfølgningen tager udgangspunkt i tilgængelige data fra ledelsesinformationen og indeholder forskellige nøgle- og aktivitetstal for området.

Vedhæftet som bilag er økonomiopfølgningen fra august ud fra det vedtagne koncept.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Bilag

Månedlig økonomiopfølgning - Ældre - august 2025

Punkt 113: Brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet

27.00.00-G01-259-25

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Som led i aftalen om reform af ældreområdet har Ældreministeriet i september 2025 offentliggjort landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på hjemmeplejeområdet (baseret på resultater indsamlet i perioden november 2024 - februar 2025). Udvalget for Sundhed og Omsorg orienteres om resultaterne for Mariagerfjord Kommune.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen om brugertilfredshedsundersøgelsen i Mariagerfjord Kommunes hjemmepleje tages til efterretning

Inddragelse

Seniorrådet

Sagsfremstilling

Mariagerfjord Kommune har, sammen med landets andre kommuner, deltaget i en brugertilfredshedsundersøgelse for hjemmeplejeområdet. Undersøgelsen er gennemført af Ældreministeriet i samarbejde med Danmarks Statistik og med bistand fra VIVE. Alle borgere over 67 år, der modtager hjemmehjælp, har fået mulighed for at deltage i undersøgelsen. Undersøgelsen har til formål at kortlægge borgernes tilfredshed med hjælpen, deres tryghed, indflydelse og oplevelse af respekt og værdighed. Undersøgelsen blev gennemført i perioden november 2024 til februar 2025.

Resultaterne fra undersøgelsen blev offentliggjort den 5. september 2025. Der vil fremover blive gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmeplejeområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år. Derved får kommunerne mulighed for at følge udviklingen af tilfredsheden over tid, identificere styrker og områder med potentiale for forbedring, og understøtte målsætningerne i ældreloven, herunder selvbestemmelse, helhedspleje og samarbejde i tværfaglige teams.

Borgerne i Mariagerfjord Kommune udtrykker generelt stor tilfredshed med den hjælp, de modtager på hjemmeplejeområdet. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed ligger på hele 4,2 på en skala fra 1 til 5, hvilket er over landsgennemsnittet på 4,0. Dette vidner om, at kommunens indsats for at sikre tryghed, støtte og nærvær i hjemmeplejen opleves som både værdifuld og velfungerende blandt borgerne. Det afspejler, at kommunens hjemmepleje generelt opleves positivt blandt borgerne.

Fagchefen for Ældre og Omsorg vil på mødet præsentere rapportens resultater i et oplæg.

Beslutning

Taget til efterretning – Udvalget ønsker at give stor ros til Hjemmeplejen.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V).

Præsentation er vedlagt som bilag.

Bilag

Oplæg bugertilfredshedsundersøgelse

Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen - Mariagerfjord Kommune

Punkt 114: Status på implementering af ældreloven

27.00.00-G01-191-25

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Den 1. juli 2025 trådte Ældreloven i kraft. På udvalgsmødet gives en status på implementeringsarbejdet med den nye ældrelov ved fagchefen for Ældre og Omsorg. Status vil blandt andet indeholde kort orientering om det forberedende arbejde forud for 1. juli, hvor fokus er nu, og hvad der er de næste skridt.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orientering om status på implementering af Ældreloven tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Den 1. juli blev ikrafttrædelsen af Ældreloven markeret og dermed begyndelsen på en ny ramme for ældreplejen. Ældreloven står på tre bærende principper:

- Borgerens selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet

Udvalget for Sundhed og Omsorg præsenteres i denne sag for en kort status på implementeringen af Ældreloven. På mødet vil fagchefen for Ældre og Omsorg orientere nærmere herom. Status vil blandt andet komme ind på:

Hvad vi har gjort forud for 1. juli, hvor Ældreloven trådte i kraft?

Foråret 2025 blev brugt på en inddragende udviklingsproces med etablering af 6 designgrupper med det formål at udvikle koncept for, hvordan ældreloven skulle implementeres i Mariagerfjord Kommune. Der er sideløbende blevet etableret faste, tværfaglige teams i hjemmeplejen, hvor visitatorer, sygeplejersker og terapeuter indgår. Frem mod 1. juli har der været fokus på at forberede rammerne for nye samarbejdsformer på tværs af faggrupper, så kommunen var klar til at tilbyde helhedsplejeforløb til nye borgere over 67 år fra 1. juli.

Hvad har vi fokus på nu?

I den nuværende fase er fokus rettet mod at få samarbejdet i de nye faste, tværfaglige teams startet godt op. Konkret arbejdes der med at afprøve og udvikle tværfaglige møder, hvor de fase teams kan sparre med hinanden. Herud over er der fokus på kompetenceudvikling, som understøtter både medarbejdere og ledere i opgaven med at implementere Ældreloven.

De næste skridt

I efteråret rettes fokus mod at udvikle et stærkt samspil mellem kommunen og lokale ressourcer som pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet, som netop udgør det 3. bærende princip i Ældreloven. Det udgjorde også temaet på Seniorrådets Ældre konference 16. september i år. Det gode ældreliv er noget, vi er sammen om at skabe. Det handler om at understøtte den mentale og sociale sundhed hos vores ældre borgere sammen med en rehabiliterende tilgang i den ældrepleje, der ydes.

Status på implementeringsarbejdet vil også omfatte en præsentation af dataoverblik over de aktuelle antal helhedsplejeforløb under Ældreloven og komme ind på, hvordan udviklingen og økonomistyringen af helhedsplejeforløb følges tæt med henblik på at sikre styring inden for de afsatte rammer.

Endelig vil der på mødet blive orienteret om resultaterne af en baselinemåling af, hvordan borgere og medarbejdere oplevede hjemmeplejen i Mariagerfjord Kommune inden Ældrelovens ikrafttrædelse. Denne giver et vigtigt udgangspunkt for senere at kunne måle effekten af de ændringer, der er implementeret med ældreloven.

Økonomi

Implementeringen af ældrelovens krav om helhedspleje vil ske inden for ældreområdetets nuværende budget. Der vil med implementering af en ny økonomistyringsmodel være større risiko for økonomiske udsving inden for hjemmeplejen, hvilket hænger sammen med overgangen fra at visitere i enkelttydelser til at visitere i forløb. I den sammenhæng får medarbejderne en anden rolle i forhold til planlægning og levering af hjælpen i dialog med borgerne, samtidig med en ny organisering i faste tværfaglige teams.

Der vil fortsat være behov for løbende at følge økonomien tæt. Ved behov kan timeintervallerne justeres.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Præsentation vedlagt som bilag.

Bilag

Status ældrelov

Punkt 115: Kvalitetsstandarder efter Serviceloven for Social, Sundhed og Omsorg - høringsudgave

27.00.00-P23-1-25

Forventet sagsgang

USO - høring - USO - ØK - BYR

Anledning

Med vedtagelsen af ældreloven pr. 1. juli 2025 blev dele af servicelovens bestemmelser vedrørende ældreområdet ophævet. Kommunen er dog fortsat forpligtiget til at udarbejde kvalitetsstandarder for serviceloven.

Udvalget for Sundhed og Omsorg skal i denne sag behandle forslag til kvalitetsstandarder efter serviceloven for social-, sundheds- og omsorgsområdet med henblik på at sende dem i høring i Seniorrådet og Handicaprådet samt til kvalificering i relevante MED-udvalg på området.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven for Social, Sundhed og Omsorg i Mariagerfjord Kommune 2026 sendes i høring.

Inddragelse

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Seniorrådet, og Handicaprådet samt til kvalificering i forhold til i Fag MED Ældre og Omsorg og Fag MED Social og Sundhed.

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af ældreloven d. 19. december 2024 blev der varslet et opgør med kommunernes forpligtelser til at udarbejde kvalitetsstandarder for de enkelte ydelser, der indgår i ældreplejen. Ved lovens ikrafttrædelse lægges der i stedet op til, at Byrådet træffer beslutning om helhedspleje i form af få sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb. Dette gør sig imidlertid kun gældende for borgere over 67 år.

Byrådet har dog fortsat pligt til at fastsætte kommunens serviceniveau og udarbejde kvalitetsstandarder for visse ydelser efter serviceloven for borgere, som ikke er omfattet af ældreloven.

Dette følger af servicelovens § 139, stk. 1 samt bekendtgørelse nr. 1575 af 27. december 2014, som fastlægger, at der skal udarbejdes kvalitetsstandarder for tilbud om rehabiliteringsforløb, praktisk hjælp, personlig hjælp og pleje, madservice, genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens §83, §83a og 86 samt for den kommunale stofmisbrugsbehandling efter servicelovens §101.

Administrationen har opdateret de gældende lovpligtige kvalitetsstandarder, der alle indeholder en beskrivelse af samme serviceramme, som i de gældende kvalitetsstandarder. Der er kun foretaget små sproglige rettelser i enkelte af de gældende kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag til sagen. Kvalitetsstandarder gælder for 2026 og skal godkendes en gang årligt.

I 2025 blev servicerammen for kostpakkerne på plejecentrene i Mariagerfjord Kommune justeret i overensstemmelse med Ankestyrelsens udtalelse til Fredericia Kommune, så der er mulighed for at beboere på plejecentrene kan fravælge enkelte måltider i kostpakken mod en forholdsvis reduktion i prisen.

Der blev udarbejdet særskilt serviceinformation omkring madservice på plejecentrene på kommunens hjemmeside ligesom det indgår som en naturlig del af indflytningssamtalerne på plejecentrene. Der er ikke ændret i servicerammen og da det ikke er en kvalitetsstandard - men en serviceinformation - er denne ikke medtaget i høringsmaterialet.

Beslutning

Godkendt. Udvalget ønsker, at der tilføjes i høringsmateriale, hvor der er foretaget ændringer.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Bilag

Generel information til kvalitetsstandarder 2026, høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Rehabiliteringsforløb - høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Vedligeholdende træning - høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Genoptræning - høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Praktisk hjælp- høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Personlig hjælp og pleje - høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Madservice udbringning - høringsudgave

Lovpligtige kvalitetsstandarder 2026_Stofmisbrug - høringsudgave

Punkt 116: Faglige teamledere på ældreområdet

81.00.00-G01-1-22

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Udvalget for Sundhed og Omsorg har efterspurgt en orientering omkring faglige teamledere på ældreområdet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgschef vil på udvalgsmødet give en kort orientering omkring baggrund for, udmøntning af samt evaluering af budgettiltaget.

Beslutning

Ældre- og Omsorgschef gennemgik proces for oprettelse af stillinger samt evaluering gennem MED-system.

Taget til efterretning - Udvalget ønsker, der tages en drøftelse i FagMED omkring faglige teamledere på plejecentre, hvorefter punktet skal drøftes på udvalgsmøde igen.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Præsentation vedlagt som bilag.

Bilag

Faglige teamledere ældreområdet

Punkt 117: Status på Socialkompas i Mariagerfjord Kommune

27.00.00-G01-85-24

Forventet sagsgang

UBF/UAU/USO/UKF

Anledning

Mariagerfjord Kommune og Frivilligcenter Mariagerfjord samarbejder omkring Socialkompas. Udvalgene gives en status på arbejdet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til udvalgene:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Udvalget for Børn og Familie, den 30. september 2025, punkt 95:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse, den 2. oktober 2025, punkt 89:

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bersang Fonnesbæk (A) og Per Kragelund (V)

Sagsfremstilling

Det har tidligere været udfordrende for borgere, pårørende og fagpersonale at orientere sig i Mariagerfjord Kommunes tilbud med socialt sigte.

Behovet for et samlet overblik går på tværs af fagenheder og civilsamfund, og er desuden at finde i både kommunens ungestrategi og visionsarbejdet for Social, Sundhed og Omsorg. Senest er der i budgetaftalen 2024 indskrevet en beslutning om, at ”Der laves et lettilgængeligt elektronisk overblik med søgefunktion, så den enkelte fagprofessionelle eller borger kan finde de rette tilbud, når de står med et barn/en ung/forældre, med en specifik problemstilling.” Med overblikket ønskes at lette processen for borgere, pårørende og fagpersonale, som skal orientere sig i sociale tilbud i kommunen.

Administrationen undersøgte flere platforme og besluttede på den baggrund at arbejde videre med Socialkompas. Socialkompas er oprindeligt udviklet af Frivilligcenter Aarhus i samarbejde med Aarhus kommune i 2020/21. FriSe (Frivilligcentre & Selvhjælp Danmark) har via Finanslovsmidler fået ansvaret for at udbrede Socialkompas lokalt i 40 kommuner i løbet af 2022 og frem mod 2026. Socialkompas er i dag taget i brug eller er på vej til at blive det i 43 kommuner.

Socialkompas skal bidrage til et lettilgængeligt elektronisk overblik med søgefunktion, så den enkelte borger eller fagprofessionelle kan finde de rette sociale tilbud, når de har behov for det. Målgruppen for selve platformen er borgere, pårørende, medarbejdere m.fl. med tilhør til Mariagerfjord Kommune. Sekundær målgruppe er tilbudsejere – både (frivillige) organisationer samt kommunale med tilbud med et socialt fokus.

Implementering af Socialkompas

Der er igangsat et tæt samarbejde med Frivilligcenter Mariagerfjord, som i en periode får tilskud fra Mariagerfjord Kommune til at varetage opgaven med ikke-kommunale tilbud.

Der er orienteret om Socialkompas på Frivillig Fredag i både 2024 og 2025.

Herudover er der arbejdet med at udbrede kendskab til platformen gennem blandt andet:

- Sociale medier

- www.mariagerfjord.dk
- Intranettet samt øvrig intern kommunikation målrettet kommunale medarbejdere
- Orientering af Handicapråd samt Seniorråd
- Orientering af KLU (Kommunalt Lægeligt Udvalg)
- Uddeling af postkort
- www.fcmf.dk
- Workshops målrettet frivillige og foreninger.

Status på www.mariagerfjord.socialkompas.dk

Der er i andet kvartal 2024 og første kvartal 2025 arbejdet med oprettelse af tilbud. Arbejdet med oprettelse af tilbud fortsætter over den kommende tid, hvor der også vil blive oprettet tilbud, der kræver visitering/henvisning - dette for at sikre et samlet overblik til gavn for både borgere og fagpersoner.

Medio september 2025 er status, at:

- der er oprettet 218 tilbud, hvoraf der er ca. 50 kommunale tilbud
- der har været 4182 besøg på siden
- der har været 5896 visninger af tilbud
- der er 53 brugere oprettet (brugere kan oprette tilbud).

Fremtidigt fokus

Der er et kontinuerligt fokus på at udbrede kendskab til platformen blandt tilbudsejere, så der også fremover er en bred vifte af tilbud.

Primo 2026 planlægges et fornyet fokus på at reklamere for platformen, så borgere og fagprofessionelle får kendskab til funktionerne.

Der sker evaluering af Socialkompas ultimo 2026, hvorefter udvalgene får en fornyet status primo 2027.

Økonomi

Udgifter forbundet med Socialkompas dækkes af en ekstern donation tilgået til Mariagerfjord Kommune med det formål at understøtte aktiviteter indenfor det sociale område. Brugen af Socialkompas evalueres efter 2 år.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Punkt 118: Partnerskab med Social Sundhed

29.09.04-G01-1-25

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Mariagerfjord Kommune gør en stor indsats for at reducere ulighed i sundhed og styrke borgernes sundhedskompetence. Der er et ønske om at understøtte denne indsats yderligere ved at indgå partnerskab med Frivilligorganisationen Social Sundhed fra januar 2026.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At Mariagerfjord Kommune indgår partnerskab med Social Sundhed for en treårig periode med start i januar 2026
2. At udgiften til partnerskabet tages fra Masterplanen for Sundhed.

Sagsfremstilling

Mange borgere oplever, at mødet med sundhedsvæsenet kan være vanskeligt. For borgere uden et ressourcestærkt netværk kan det være særligt sårbart, og den sociale baggrund får dermed stor betydning. Konsekvensen af dette kan være, at borgere udebliver fra aftaler og dermed ikke får den behandling, de har behov for.

Social Sundhed er en landsdækkende organisation, der arbejder for at skabe større lighed i sundhed. De bygger bro for borgere, som står i sårbare eller udsatte positioner, ved at tilbyde frivilligt følgeskab og støtte til aftaler i sundhedsvæsenet. På den måde hjælper de borgerne med at møde op, få sagt det der skal siges, og få udbytte af de behandlinger og forløb, de tilbydes.

Kommunen kan ikke selv følge borgere til aftaler i sundhedsvæsenet, da det ligger på tværs af sektorernes ansvarsområder. Social Sundhed udfylder dette hul med en frivillig baseret indsats.

En brobygger kan blandt andet:

- Følges med borgeren til lægebesøg, tandlæge, fysioterapi, skadestue, vagtlæge, psykolog, medicin afhentning, undersøgelser og behandlinger hos speciallæge
- Være et ekstra sæt ører som hjælper med at lytte og forstå og kan tage noter undervejs
- Give støtte til at få sagt det, der skal siges ved konsultation i sundhedsvæsenet

Før	Under	Efter
Social Sundheds rådgivningstelefon sørger for kontakt mellem brobyggeren og borgeren. Når de mødes, taler de om, hvad der skal ske, og hvilke behov, udfordringer eller spørgsmål der er i forbindelse med aftalen eller behandlingsforløbet i sundhedsvæsenet.	Det kan være svært at huske alt, der bliver sagt, og hvad der sker f.eks. ved lægen. Hvis ønsket er at have brobyggeren med til en konsultation ved lægen, hjælper brobyggeren med at stille spørgsmål og at huske, hvad der bliver sagt.	Når aftalen er forbi, følges man sammen tilbage og vender, hvad der skete, og hvad der skal ske fremover. Der sættes altid tid af til at tale aftalen igennem og sige ordentligt farvel.

Brobyggerne er sundhedsfaglige studerende og pensioneret sundhedspersonale, som ved at følges med borgere i sårbare positioner bliver klogere på ulighed i sundhed, og hvad der skaber den. Kontakten giver brobyggeren indsigt i, hvilke udfordringer og barrierer der findes i vores fælles sundhedsvæsen, og særligt de studerende kan profitere af denne viden.

Erfaring fra andre kommuner viser, at borgere ofte benytter sig af følgeskabet gentagne gange, hvilket tyder på, at borgerne oplever at få den nødvendige støtte og føler sig trygge i relationen.

Administrationen foreslår en samarbejds mulighed, hvor Mariagerfjord Kommune tilknyttes Social Sundheds hovedsæde i Aalborg, hvorfra Mariagerfjord Kommune bliver en satellit med eget lokale brobyggerteam. Dette er der god erfaring med fra andre kommuner. Det foreslås, at aftalerammen sættes til tre år, hvorefter der træffes ny beslutning ud fra resultater og evaluering af indsatsen.

Partnerskabet vil kunne optimere ressourceudnyttelsen på området og skabe en mere effektiv indsats, som målrettet forbedrer borgernes evne til at navigere i sundhedsvæsenet og træffe informerede beslutninger om egen sundhed.

Rekruttering af borgere sker typisk gennem kommunale frontpersoner, pårørende eller borgeren selv, som henvender sig til rådgivningstelefonen på hovedsædet i Aalborg. Derefter koordineres kontakten mellem borger og brobygger. Social Sundhed forventer, at der i Mariagerfjord Kommune vil være ca. 100 planlagte brobygninger om året ved fuld implementering.

Økonomi

Partnerskabet koster 200.000 kr. årligt i en samarbejdsaftale på tre år, hvorefter denne genforhandles.

Finansieringen af partnerskabet foreslås dækket af Masterplanen, som dermed reduceres med 200.000 kr. om året i perioden 2026-2028. Såfremt partnerskabet forlænges, skal der findes en anden finansiering derefter.

Beslutning

1. Godkendt.
2. Godkendt - overblik over midler i Masterplan er vedlagt som bilag.

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Bilag

Økonomi Masterplan 2025-2028

Punkt 119: Orientering

00.01.00-G01-13-24

Forventet sagsgang

USO

Sagsfremstilling

- Årsrulleplan
- Evaluering af Frivillig Fredag

Beslutning

Taget til efterretning.

- Årsrulleplan
- Evaluering af Frivillig Fredag
- Reaktivt tilsyn på Plejecenter Myhlenbergparken (Styrelsen for Patientsikkerhed)
- Reaktivt tilsyn på Mariagerfjord Rusmiddelcenter (Arbejdstilsyn)
- Rekruttering af leder til Plejecenter Solgaven (leder har søgt og fået ny stilling)
- Seniorrådsvalg – 19 kandidater

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Bilag

2025 Årsrulleplan Udvalget for Sundhed og Omsorg

Punkt 120: Eventuelt

00.01.00-G01-13-24

Forventet sagsgang

USO

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)

Punkt 121: Underskriftsark

00.22.00-P35-2-24

Forventet sagsgang

USO

Beslutning

Fraværende: Per Lynge Laursen (V)