

# **REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 04-04-2024**

**Mødedato**    Torsdag d. 04. april 2024 kl. 16:15

**Mødested**    Korsgade, Mødelokale 1, 1. sal

# Indholdsfortegnelse

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                         | 3  |
| Opsamling på kompetenceudviklingen i Arbejdsmarked og Uddannelse..... | 4  |
| Ungeprofil 2024.....                                                  | 6  |
| Regnskab 2023 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse.....         | 8  |
| Gennemgang af §40a sanktioner.....                                    | 9  |
| Statistik over ankesager 2023 og sagsbehandlingsklager.....           | 11 |
| orientering.....                                                      | 13 |
| Eventuelt.....                                                        | 14 |
| Lukket: Underskriftsark.....                                          | 15 |

## **Punkt 26: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-G01-2-17

### **Forventet sagsgang**

UAU

### **Indstilling**

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Rikke Fønnesbæk (A)

# Punkt 27: Opsamling på kompetenceudviklingen i Arbejdsmarked og Uddannelse

15.00.00-A00-6-22

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Arbejdsmarked og Uddannelse har i andet halvår af 2023 og primo 2024 gennemført et kompetenceløft som sidste skridt i udmøntningen af Beskæftigelsesplanen for 2021-2024. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse blev orienteret om indholdet i kompetenceudviklingen 30. marts 2023 og ønskede en opsamling efter kompetenceløftet er gennemført. Opsamling på kompetenceudviklingen præsenteres i denne sagsfremstilling.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orientering tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

For at understøtte beskæftigelsesplanens mål om en bedre kvalitet i arbejdet med inddragelse af borgerne, den virksomhedsrettede indsats, sammenhæng på tværs, og digitalisering af indsatsen har alle medarbejdere i Arbejdsmarked og Uddannelse gennemført et kompetenceløft.

Kompetenceudviklingen er nu afsluttet, og arbejdet med at omsætte den nye viden til praksis er igangsat. Omsætningen til praksis sker gennem flere spor, som alle understøtter den enkelte medarbejder i at prøve den nye viden af, og omsætte erfaringerne til læring. Det sker fx gennem supervision og feedback på samtaler med borgeren og på virksomhedsbesøg, ved læringsmøder i afdelingerne og ved 1-1 samtaler med lederen.

Det betyder også, at alle sagsbehandlere nu har det teoretiske afsæt til arbejdet med den nye rolle som beskæftigelseskonsulent, og at alle er i gang med at øve sig i rollen. Beskæftigelseskonsulenten skal kunne agere både sagsbehandler, virksomhedskonsulent og mentor, så borgeren møder færre professionelle. Alle har i forvejen arbejdet med mindst en af rollerne, så der vil fortsat være et kendt fagligt fundament i rollen for alle medarbejdere.

Indholdet i undervisning blev tilrettelagt ud fra retningen i beskæftigelsesplanen, seneste nye viden på området og en undersøgelse af kompetencebehovet i Jobcentret. Der har i tilrettelæggelsen været stor inddragelse af medarbejdere og MED udvalgene. Undervisningen har bestået af fem forskellige pakker:

### Kompetencepakke 1: **Organisationens vision, kerneopgave og mål**

Formålet med denne pakke er at sikre, at alle medarbejdere kender deres bidrag til den overordnede retning, så der bliver en tæt sammenhæng mellem kerneopgave, undervisning og efterfølgende implementering.

### Kompetencepakke 2: **De fire fællesmetodiske principper**

Formålet med denne pakke er blandt andet at klæde medarbejderen på til den borgerinddragende tilgang, til helhedsorienterede og sammenhængende indsatser, den jobrettede samtale, den systematiske sagsbehandling og det etiske ståsted. Her har været et stort fokus på kommunikation med borgere.

### Kompetencepakke 3: **Virksomhedsservice**

Formålet er at klæde medarbejderne på til at hjælpe borgeren ud på virksomhederne, lave det gode match for både borger og virksomhed og yde en god service for virksomhederne.

### Kompetencepakke 4: **Digitale redskaber**

Formålet er at klæde medarbejderne på til den digitale udvikling i det offentlige og sikre, at de vigtigste systemer bruges målrettet og effektivt.

### Kompetencepakke 5: **Fremtidens vejleder**

Formålet er, at kvalificere vejledningen af de unges uddannelsesvalg ind i den kontekst, at vi har en stigende gruppe af unge i mistrivsel.

Kompetenceudviklingen var sidste skridt i udmøntningen af Beskæftigelsesplanen for 2021-2024 og lægger samtidig et godt fundament for det videre arbejde med Beskæftigelsesplanen for 2024-2027. Alle nye medarbejdere vil fremadrettet blive opkvalificeret i de samme temaer. Dog i en kortere version end det forløb, der lige har været gennemført.

For at præsentere hvad kompetenceudviklingen har givet af ny viden, og hvordan der arbejdes med at omsætte det til praksis, vil en beskæftigelseskonsulent fra Job & Uddannelse deltage i udvalgs mødet.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Fonnesbæk (A)

## Punkt 28: Ungeprofil 2024

17.00.00-G01-2998-24

### Forventet sagsgang

UAU

Sagen er også til orientering i UBF, UKF og SSO.

### Anledning

Der er i januar 2024 i samarbejde med ungdomsuddannelserne gennemført spørgeskemaundersøgelse - Ungeprofilen - blandt unge i kommunen. Resultaterne fremlægges til politisk orientering.

### Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At Ungeprofilen drøftes.

### Inddragelse

Udvalgene for Børn og Familie samt Arbejdsmarked og Uddannelse har fokus på den oplevede sammenhæng i børn og unges liv. Der er fokus på en systematisk dialog, og at vi indgår i forpligtende partnerskaber med uddannelsesinstitutionerne i kommunen. Ungeprofilen er lavet i samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner, og den bliver drøftet på partnerskabsmøde mellem kommunen og ungdomsuddannelserne den 15. april.

### Sagsfremstilling

For tredje år i træk er der i januar måned gennemført Ungeprofil-undersøgelse på kommunens ungdomsuddannelser og 10. klassescenter. Resultaterne er vist i vedhæftede bilag.

Overordnet kan der siges om resultaterne:

- Flertallet af de unge er i trivsel og har det godt med både forældre og venner.
- Et større mindretal har udfordringer i forhold til mistrivsel, men der er en positiv fremgang i forhold til 2023.
- Under halvdelen dyrker sport eller motion hver uge.
- Flertallet sover for lidt.
- Der er stort forbrug af alkohol samt tyggetobak.

Sammenlignet med de øvrige unge, der har besvaret Ungeprofilen, ser det ud til, at det går bedre for de unge i Mariagerfjord Kommune på en række områder. Det gælder særligt i forhold til trivsel, mental sundhed og smerter.

Ud over den positive udvikling i forhold til trivsel og mental sundhed, ligner resultaterne i høj grad resultaterne fra Ungeprofil 2023. Der er på mange af områderne altså ikke sket den store udvikling hverken i positiv eller negativ retning.

### Beslutning

Ungeprofilen blev drøftet. Udvalget var særligt optaget af, hvordan vi kan understøtte:

- At unge får den søvn, de har brug for
- Unges kompetencer inden for privatøkonomi
- Fællesskaber blandt unge i fritidslivet

Fraværende: Rikke Fonnesbæk (A)

**Bilag**

Ungeprofil for Mariagerfjord 2024

## Punkt 29: Regnskab 2023 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

00.32.00-S00-13-23

### Forventet sagsgang

UAU, ØK, BY

### Anledning

Ifølge Lov om kommunernes styrelse skal årsregnskabet i fornødent omfang være ledsaget af bemærkninger. Regnskab 2023 med bemærkninger behandles i samtlige stående udvalg ved regnskabet afslutning. Regnskab og bemærkninger kan herefter blive sendt til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

### Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Byrådet:

1. At bemærkningerne for regnskab 2023 godkendes.

### Sagsfremstilling

For at følge tidsplanen for afslutning af regnskabet i Mariagerfjord Kommune, skal årsregnskabet behandles i Økonomiudvalget 17. april 2024 og Byrådet 25. april 2024. Inden da skal regnskabsbemærkningerne behandles i de stående udvalg.

Regnskabet for Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

|                 | Oprindeligt budget | Korrigeret budget | Årsregnskab | Afvigelse |
|-----------------|--------------------|-------------------|-------------|-----------|
| I alt           | 653.145            | 684.424           | 686.894     | -2.471    |
| Serviceudgifter | 24.473             | 16.309            | 16.670      | -362      |
| Overførsler     | 628.672            | 668.115           | 670.224     | -2.109    |

På møde den 29. februar 2024 har Byrådet godkendt driftsoverførsler på -390 t.kr.

Se bilaget for et mere specifikt regnskab med bemærkninger.

### Økonomi

Se sagsfremstilling.

### Beslutning

Indstilles godkendt.

Fraværende: Rikke Fonnesbæk (A)

### Bilag

Regnskabsbemærkninger - Arbejdsmarked og Uddannelse 2023



## Punkt 30: Gennemgang af §40a sanktioner

15.20.00-A53-1-22

### Forventet sagsgang

UAU.

### Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse orienteres om status på gennemgangen af 'skærpet rådighedssanktion' i forbindelse med forskellige ydelser indenfor beskæftigelsesindsatsen.

### Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Udvalget blev på mødet den. 1. juni 2023 orienteret om Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kommunernes håndtering af 'skærpet rådighedssanktioner'. Denne sagsfremstilling er en afsluttende status på de initiativer der er igangsat som følge af praksisundersøgelsen.

Ankestyrelsen har i foråret 2023 gennemført og offentliggjort en praksisundersøgelse om kommunernes afgørelser om sanktioner. Undersøgelsen belyser udvalgte kommuners praksis i sager, hvor der er truffet afgørelse om skærpet rådighedssanktion efter § 40 a i lov om aktiv socialpolitik over for jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Skærpet rådighedssanktion efter § 40 a i lov om aktiv socialpolitik betyder, at borgere, som konkret vurderes med sin adfærd, at udvise manglende vilje til at stå til rådighed for arbejde, uddannelse, tilbud mv. kan gives en skærpet rådighedssanktion, hvis de tidligere har fået en afgørelse om sanktion, eksempelvis hvis de er udeblevet fra tilbud eller jobsamtale, eller pålagt en af de øvrige sanktioner, der findes i Lov om en aktiv socialpolitik.

Den skærpede rådighedssanktion medfører at personens hjælp ophører i 1, 2 eller 3 måneder, afhængig af graden og omfanget af forseelserne. Borgerne skal have et aktivt tilbud, eksempelvis daglige samtaler eller pligt til at møde dagligt i jobcentret og får ydelse for de dage de møder.

Resultaterne af praksisundersøgelsen viste, at 85 pct. af sagerne ville blive ændret, hvis afgørelsen var blevet påklaget til Ankestyrelsen. I sager vedr. aktivitetsparate borgere ville Ankestyrelsen omgøre alle sager.

Mariagerfjord kommune har deltaget med to sager på jobparate borgere. Begge sager ville Ankestyrelsen have omgjort, hvis borgerne havde klaget over afgørelsen.

På baggrund af ovenstående besluttede Mariagerfjord kommune, i efteråret 2023, at gennemgå samtlige sager, hvor der var pålagt en sanktion efter § 40 a, og tilbagebetale pengene til borgerene, hvis ikke sanktionen levede op til lovens krav.

I alt var der 18 borgere, der var pålagt en sanktion efter § 40 a, hvoraf de 7 sager blev omgjort og der blev i alt udbetalt netto 36.349,34 kr. til borgerne.

I sommeren 2021 overgik Mariagerfjord Kommune til et nyt udbetalingsystem. Det har derfor ikke været muligt, at fremsøge de sager, hvor der var givet en sanktion efter § 40a, i perioden 1. januar 2020 til 1. juni 2021.

På baggrund af ovenstående har der været en notits på kommunens hjemmeside, hvor det fremgik, at hvis man i ovenstående periode, var blevet sanktioneret efter § 40 a, kan der være sket en fejl i sagsbehandling. Fejlen kan betyde, at kommunen uberettiget har sanktioneret borgeren, som derfor kan få tilbagebetalt beløbet. Hvis borgeren personligt, telefonisk eller skriftligt henvender sig til kommunen, vil sagen blive genoptaget.

Notitsen har fremgået af hjemmesiden i perioden 1. november 2023 til 31. januar 2024. Der har ingen henvendelser været i perioden.

Herudover er administrationsgrundlaget for sanktionering opdateret, og alle medarbejdere er undervist i korrekt praksis.

## Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Malene Ingwersen (Ø) kunne ikke tage orienteringen til efterretning, idet hun ønsker, at der udsendes besked i eBoks til samtlige, der har modtaget kontanthjælp i den periode, hvor der ikke kunne fremsøges sager, hvor der var foretaget en sanktion.

Fraværende: Rikke Fønnesbæk (A)

# Punkt 31: Statistik over ankesager 2023 og sagsbehandlingsklager

32.00.00-P05-1-15

## Forventet sagsgang

UAU

## Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse orienteres om Ankestyrelsens opgørelse over antal klagesager og afgørelser på beskæftigelsesområdet i 2023 og der orienteres om fagområdets egen registrering af klager over sagsbehandlingen.

## Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har i 2023 afgjort i alt 87 sager fra Mariagerfjord Kommune på beskæftigelsesområdet. Det er klager over de afgørelser Arbejdsmarked og Uddannelse har truffet. For at sætte dette tal i perspektiv, kan det oplyses, at Arbejdsmarked og Uddannelse i 2023 havde kontakt med 10.063 personer (Kilde: Jobindsats.dk).

I 2023 er Ankestyrelsen enig i kommunens afgørelse i 59 % af de påklagede afgørelser. Af de resterende 41 % af afgørelserne, er 19 % af sagerne hjemvist til yderligere behandling og 21 % af sagerne er ændret eller omgjort. I 2022 var Ankestyrelsen enig i 67 % af kommunens afgørelser. På landsplan har Ankestyrelsen i 2023 været enig i 77 % af de påklagede afgørelser.

Det største antal hjemvisninger og omgørelser ligger på sygedagpengeområdet, og det er særligt afgørelserne om uarbejdsdygtighed, der er blevet hjemvist og ændret. Det afspejler de udfordringer der i andet halvår af 2022 og 2023 har været på sygedagpengeområdet. Det næststørste antal hjemvisninger og omgørelser ligger under aktivloven, hvor de fleste ydelser administreres. Der er på begge områder et potentiale for at skabe en bedre kvalitet i afgørelserne, og det er der i løbet af 2023 arbejdet systematisk med det. Det forventes at kunne afspejles i statistikkerne senest i 2025.

Det fremgår af tabellen i bilaget, hvordan afgørelserne fordeler sig på sagsområder og afgørelsestyper.

## Klager over sagsbehandlingen i 2023

I 2023 har 19 borgere har klaget over sagsbehandlingen i Arbejdsmarked og Uddannelse. De behandlede klager er oftest sendt til borgmesteren, udvalgsformanden, et byrådsmedlem eller fagchefen.

Alle klager over sagsbehandlingen er fra og med 2022 behandlet og besvaret gennem fagchefen for at skabe læring af borgerens oplevelse og sikre en ensartethed i håndteringen af borgernes klager.

I 2022 var der 13 klager over sagsbehandlingen. Stigningen fra 2022 afspejler først og fremmest, at procedurerne nu er indarbejdet i alle dele af organisationen. Det skal også ses i lyset af de udfordringer, der i andet halvår af 2022 og 2023 har været på sygedagpengeområdet.

Når borgeren har klaget over sagsbehandlingen, har det hovedsageligt omhandlet sagsbehandlingstiden, manglende overblik over sagen og manglende inddragelse. De samme temaer afspejles også i Borgerrådgiverens årsberetning for 2023.

Arbejdsmarked og Uddannelse har i løbet af andet halvår af 2023 og primo 2024 gennemført et samlet kompetenceløft, som forventes at have en positiv effekt på både kvaliteten i afgørelserne og borgerens oplevelse af mødet med beskæftigelsesområdet.

## Beslutning

Taget til efterretning. Udvalget noterer sig desuden, at der er arbejdet med faglig opkvalificering af medarbejdere og tæt opfølgning i form af sagssparring samt at det foreløbige billede i 2024 viser, at omfanget af afgørelser der omgøres af

Ankestyrelsen er faldet væsentligt.

Fraværende: Rikke Fønnesbæk (A)

## **Bilag**

Bilag ankestatistik 2023

## **Punkt 32: orientering**

00.01.10-G01-4-14

### **Forventet sagsgang**

UAU.

### **Sagsfremstilling**

Den nye aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet.

Udvalgets rulleplan 2024 - næstkommende møde.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsformanden orienterede om ny rektor på FHU Himmerland.

Fraværende: Rikke Fonnesbæk (A)

### **Bilag**

Årsrulleplan 2024 - Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse

Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet 2024

## **Punkt 33: Eventuelt**

00.01.00-G01-101-22

### **Forventet sagsgang**

UAU.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Rikke Fønnesbæk (A)

## **Punkt 34: Lukket: Underskriftsark**

00.22.00-P35-3-23