

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 20-05-2025

Mødedato Tirsdag d. 20. maj 2025 kl. 16:30

Mødested Nordre Kajgade, Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Borgerrådgiverens årsberetning 2024.....	4
Handicappris 2025.....	6
Høring - Rammer for helhedspleje efter ældreloven.....	7
Magtanvendelser socialområdet 2024.....	10
Orientering fra medlemmer.....	12
Mødested for næste møde.....	13
Årshjul for Handicaprådet.....	14
Evt.....	15
Underskriftsark.....	16

Punkt 38: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-A00-1-21

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Anledning

Jf. vejledende forretningsorden, udarbejder formandskabet med sekretariatsbistand fra forvaltningen dagsorden for møder i Handicaprådet.

Indstilling

Formanden indstiller til Handicaprådet:

1. At dagsorden godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Punkt 39: Borgerrådgiverens årsberetning 2024

00.00.00-A00-35-18

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Anledning

Borgerrådgiverens årsberetning for 2024

Indstilling

Formanden indstiller til:

1. At årsberetningen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet en årsberetning, som beskriver borgerrådgiverens arbejde i 2024. Borgerrådgiveren præsenterer årsberetning ved personligt fremmøde.

Borgerrådgiveren har i 2024 haft 199 henvendelser. Det er fortsat de sociale områder med myndighedsfunktioner, der er de primære henvendelsesområder.

Borgerrådgiveren har arbejdet med læring på forskellig vis, blandt andet ved løbende feedback og dialog med sagsbehandlere og ledere. Dette arbejde giver borgerrådgiveren eksempler på i årsberetning i form af cases. Læringen handler blandt andet om kommunikation, svartider og afgørelser.

Udover løbende læring i de enkelte sager, har borgerrådgiverens henvendelser i to sager givet anledning til en generel praksisændringer i kommunen. Kommunen har på de enkelte områder praksis for, hvordan de generelt behandler henvendelser og ansøgninger, så det foregår i overensstemmelse med lovgivningen. I de to konkrete tilfælde fandt borgerrådgiveren, at kommunens generelle praksis ikke var i overensstemmelse med lovgivningen, hvorfor borgernes retssikkerhed var svækket. Efter borgerrådgiverens henvendelse og undersøgelse har fagenheden ændret praksis.

Borgerrådgiveren har tilbudt oplæg/undervisning i de svære borgersamtaler, hvilket en afdeling i 2024 har taget imod. Flere afdelinger har sagt ja til tilbuddet i 2025. Der er udarbejdet Metodetips i samarbejde med andre kommuner, som er et tiltag for at styrke borgerbetjeningen i kommunen. I 2024 har emner i metodetips handlet om notat og journaliseringspligt samt om klagevejledning.

På baggrund af henvendelserne i 2024 er borgerrådgiveren kommet med følgende anbefalinger:

1. Styrkelse af kommunikationen - fortsættelse af tiltag, der allerede er sat i gang, både i de enkelte afdelinger og fra borgerrådgiveren.
2. Styrkelse af forvaltningsret - at hver afdeling udarbejder en plan for, hvordan afdelingen vil sikre, at alle myndighedsmedarbejdere er opdateret indenfor forvaltningsret og en plan for, hvordan denne viden holdes ved lige.
3. Opmærksomhed på implementering af praksisændring fra Ankestyrelsen. Hvad betyder det for borgerbetjeningen, når kommunerne har forskellig praksis? Opmærksomhed på samarbejdet med regionen. Konkret har det i 2024 handlet om ny praksis omkring kompressionsmidler.

På mødet vil Borgerrådgiveren præsentere årsberetningen.

Beslutning

Årsberetningen taget til efterretning. Handicaprådet udtrykte stor ros til borgerrådgiverens arbejde og til rapporten.

Fraværende: Anne-Katrine Buck
For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Bilag

Årsberetning 2024

Punkt 40: Handicappris 2025

00.05.07-G01-1-25

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Anledning

Handicapprisen uddeles hvert år af Handicaprådet i Mariagerfjord Kommune. Indledningsvis ønskes en drøftelse af hvornår og hvordan, prisen ønskes uddelt i 2025.

Indstilling

Social- og sundhedschef indstiller til Handicaprådet:

1. At udkast til proces- og kommunikationsplan drøftes.
2. At der gives input til indhold i reklamevideoer jf. den foreslåede proces- og kommunikationsplan.

Sagsfremstilling

Mariagerfjord Kommunes Handicappris 2024 blev uddelt til Øster Holmgård under det velbesøgte julemarked i november 2024. Prisen gik til stedet for deres pædagogiske indsats.

I de seneste år blev indstillingsperioden rykket til efter sommerferieperioden i et forsøg på at få flere indstillinger til prisen - dette så ud til at lykkes, da der blev modtaget seks indstillinger til 2023-prisen men færre til 2024-prisen. I denne forbindelse efterspurgte Handicaprådet ideer til at få flere indstillinger. Derfor er der søgt sparring i andre dele af organisationen - dette har ikke bidraget til reelle ændringer i forslag til proces- og kommunikationsplanen.

Administrationen har udarbejdet et udkast til proces- og kommunikationsplan for Handicapprisen, som gennemgås på mødet.

I udkastet er indstillingsperioden fortsat til august - september (proces- og kommunikationsplanen er vedhæftet som bilag).

Som tidligere år vil Sekretariatet for Social, Sundhed og Omsorg efter beslutning igangsætte processen for uddeling af Handicapprisen 2025.

Dette med henblik på at sikre annoncering af og reklame for Handicapprisen.

Konsulent Louise Skovhus deltager under dette punkt.

Beslutning

Til kriterierne tilføjes gruppe.

Handleplanen godkendt.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Bilag

Proces- og kommunikationsplan 2025 - handicappris

Punkt 41: Høring - Rammer for helhedspleje efter ældreloven

27.00.00-G01-120-24

Forventet sagsgang

USO - høring - USO, ØK og BY

Anledning

Med implementering af den nye ældrelov skal borgerne tilbydes helhedspleje. Af loven fremgår, at hjælpen skal tildeles i få, sammenhængende, rummelige pleje- og omsorgsforløb. Udvalget for Sundhed og Omsorg har sendt Rammebeskrivelse for helhedspleje med tilhørende serviceinformation i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og MED-systemet.

Handicaprådet bedes drøfte rammebeskrivelsen af helhedspleje og serviceinformation med henblik på udarbejdelse af høringssvar.

Indstilling

Formand og næstformand for Handicaprådet indstiller til medlemmerne:

1. At drøfte udkast til ramme for helhedspleje med tilhørende serviceinformation med henblik på at udarbejde høringssvar.

Inddragelse

Seniorrådet og FagMED Ældre og Omsorg er løbende orienteret om processen.

Sagsfremstilling

Formålet med den nye ældrelov er at tilvejebringe rammerne for en ældrepleje, som med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle livssituation og behov, understøtter en alderdom præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og omsorg og nærvær.

Loven bygger på tre bærende værdier:

1. Den ældres selvbestemmelse
2. Tillid til medarbejderne og ledelse
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Med ældreloven indføres helhedspleje. Det indebærer, at hjælpen skal tildeles i få, sammenhængende, rummelige pleje- og omsorgsforløb, hvor én leverandør har det samlede ansvar for borgerens forløb. Helhedsbegrebet sigter også mod at sikre og understøtte kontinuitet og sammenhæng i hjælpen, der skal bidrage til færrest mulige forskellige medarbejdere i borgers hjem. Tilbud i helhedsplejen skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

I henhold til ældrelovens §9 skal kommunalbestyrelsen beslutte hvilke tilbud om helhedspleje i form af få sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb, der skal kunne tilbydes. Herudover skal kommunalbestyrelsen muliggøre, at borgeren kan få information om helhedsplejen.

Med implementeringen af ældreloven organiseres helhedsplejen i Mariagerfjord Kommune i faste tværfaglige teams bestående af sosu-personale, sygeplejersker, visitatorer og afklarende og rehabiliterende terapeuter. Borgeren får tilknyttet et fast team, som løbende følger op på borgerens behov. Borgeren vil få medindflydelse på planlægning af hjælpen ud fra det bevilgede forløb.

Administrationen er i dialog med den nuværende godkendte private leverandør af hjemmepleje, som har tilkendegivet at kunne levere helhedspleje fra 1.7.2025. Dermed kan kommunen imødekomme borgerens frie valg af leverandør.

Fem rummelige pleje- og omsorgsforløb

Der har været nedsat en arbejdsgruppe bestående af økonomimedarbejdere, afdelingsleder af Myndighed og Visitation, Fagchef for Ældre og Omsorg, praksisnær implementeringsmedarbejder i Ældre og Omsorg og konsulenter fra Sekretariatet Social, Sundhed og Omsorg. Arbejdsgruppen har udviklet de fem helhedsplejeforløb og foretaget de

relevante økonomiske beregninger for takstfastsættelsen af hvert af forløbene. Forudsætningerne for de fem forløb fremgår af vedlagte bilag. KL og Ældreministeriet har dog endnu ikke offentliggjort vejledning til overheadtakst for forløbene, som den sidste genberegning er afhængig af. Vedlagt sagen er notat, der beskriver baggrunden for fastsættelse af pleje- og omsorgsforløbene.

Helhedspleje i Mariagerfjord Kommune vil blive leveret i fem rummelige pleje- og omsorgsforløb - kaldet helhedsplejeforløb. Helhedsplejeforløbene vil alle kunne omfatte:

- Praktisk hjælp
- Personlig pleje
- Genoptræning
- *Sygepleje*
- *Madservice*
- *Levering af varer*

Sygepleje leveres af det faste tværfaglige teams, men er endnu ikke integreret del af helhedsplejen. På sigt, som led i regeringens sundhedsudspil, er det tanken, at almen sygepleje bliver en integreret del af helhedsplejen.

Levring af varer og madservice leveres - som i dag - via godkendte private leverandører.

Med ældreloven indføres også borgernær visitation. Borgerne visiteres til et pleje- og omsorgsforløb ud fra visitators faglige vurdering på baggrund af borgers funktionsniveau, samlede ressourcer og aktuelle behov. Der anvendes afklaringsforløb til brug for vurdering i alle forløb, hvor borger tilbydes støtte med henblik på at blive så selvhjulpne som muligt.

Borger vil modtage en skriftlig afgørelse omkring det bevilgede forløb. Borger kan påklage afgørelsen, og den kan indbringes for Ankestyrelsen.

De rummelige pleje- og omsorgsforløb muliggør, at medarbejderne i de faste tværfaglige teams ud fra en konkret faglig vurdering kan justere hjælpen og støtten indenfor et forløb sammen med borgeren. Det er muligt både at justere op og ned i tid og indsatser inden for et forløb. Dette sker uden en ny visitation og afgørelse, men i tæt dialog med borgeren. Nye afgørelser træffes alene ved overgangen mellem forskellige pleje- og omsorgsforløb.

De fem pleje- og omsorgsforløb beskrives yderligere i det vedlagte bilag *Rammebeskrivelse for helhedspleje i Mariagerfjord Kommune*.

Vedlagt sagen fremgår også den udarbejdede *Serviceinformation om helhedspleje*, som er en del af høringsmaterialet.

Der er frist for høringssvar mandag d. 26. maj 2025.

En konsulent fra administrationen deltager under dette punkt.

Økonomi

Implementeringen af ældrelovens krav om helhedspleje vil ske inden for ældreområdet nuværende budget.

De fem pleje- og omsorgsforløb vil få hver deres timeinterval for at sikre en tilpas rummelighed i forløbet. Timeintervallerne i forløbene er fastlagt ud fra en forudsætning om, at nuværende økonomiske ramme overholdes. Der vil med implementeringen af en ny økonomistyringsmodel være større risiko for økonomiske udsving inden for hjemmeplejen, hvilket hænger sammen med overgangen fra at visitere i enkelttydelser til at visitere i forløb. I den sammenhæng får medarbejderne en anden rolle i forhold til planlægning og levering af hjælpen i dialog med borgerne, samtidig med en ny organisering i faste tværfaglige teams.

Der vil fortsat være behov for løbende at følge økonomien tæt. Ved behov kan timeintervallerne justeres.

Beslutning

Vedhæftet høringsvar.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Bilag

Handicaprådets høringssvar til Rammer for helhedspleje efter ældreloven

Bilag 1 Rammer for helhedspleje m.m. - HØRINGSUDGAVE

Bilag 2 - Serviceinformation helhedspleje HØRINGSUDGAVE

Bilag 3 - Baggrund for beregning af timeinterval i fem forløbspakker

Punkt 42: Magtanvendelser socialområdet 2024

27.66.00-K09-1-24

Forventet sagsgang

USO

Anledning

I henhold til §15 i bekendtgørelse nr. 1239 af 22. november 2019 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, er kommunalbestyrelsen forpligtet til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til de borgere, kommunen er ansvarlig for. Her gives en status for anvendelsen af magt på voksen handicapområdet i 2024.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orientering om årsstatus for antallet af indberettede magtanvendelser på voksen handicapområdet i 2024 tages til efterretning.

Inddragelse

Sagen sendes efter behandling i Udvalget for Sundhed og Omsorg videre til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

I denne sag gives en årsstatus for 2024 på omfanget af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne på handicapområdet. Sagen sendes efter behandling i Udvalget for Sundhed og Omsorg videre til orientering i Handicaprådet.

Pr. 1. juli 2024 trådte der nye magtanvendelsesregler i kraft, hvorfor årsstatus for 2024 er opgjort for et halvt år af gangen.

I servicelovens kap. 24 og 24 a var magtanvendelsesreglerne frem til 1. juli 2024 beskrevet under følgende typer af magtanvendelse for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens el. lignende:

- Afværgehjælp §124 c
- Akut fastholdelse og føren §124 d
- Anvendelse af særlige døråbnere §125
- Anvendelse af stofseler §128
- Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af afgørelse §128 b
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer §128 c
- Flytning uden samtykke §129 og §129 a
- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituation §136 a
- Indgreb foretaget som nødværge (straffelovens §13) eller nødret (straffelovens §14)
- Ukendt type af indgreb.

Efter d. 1. juli 2024 er der sket en række ændringer i magtanvendelsesreglerne beskrevet i servicelovens kap. 24 og 24 a. Ændringerne ændrer ikke på de grundlæggende forudsætninger for magtanvendelse - det må fortsat ikke erstattes af omsorg og en forudgående socialpædagogisk indsats. Ændringerne indeholder i stedet en udvidelse af muligheden for at anvende visse former for magtanvendelse. Dette gælder muligheden for låsning og sikring af en række døre, skuffer og skabe, muligheden for brug af stofseler eller lignende redskaber, mulighed for situationsbestemt kamerakig, konfliktafværgelse, fastholdelse, tilbageholdelse og guidning m.v. I 2024 er der ligeledes lavet én registrering af brugen af §137 h (undersøgelse af den anbragtes opholdsrum og ejendele) på et regionalt tilbud.

Derudover er der oprettet et socialfagligt nævn, som skal godkende en række af magtanvendelserne før, de må anvendes. Indtil den 1. juli 2024 sagde registreringspligten, at der ved forhåndsgodkendte magtanvendelser alligevel skulle ske en registrering hver gang, den gældende magtanvendelse blev anvendt. De nye regler giver i stedet muligheden for at søge

forhåndsgodkendelse for en tidsbestemt periode. I ansøgningen om forhåndsgodkendelse skal der angives et skøn over det forventede antal gange forhåndsgodkendelsen forventes at blive brugt i den ansøgte periode. Et mere detaljeret notat omkring ændringerne i lovgivningen er vedhæftet dagsordenspunktet.

Et bilag med et overblik over det samlede antal indberettede magtanvendelser inden for voksen handicapområdet er ligeledes vedhæftet dagsordenspunktet. Her er registreringerne fordelt på: 1) typen af magtanvendelse, 2) hvilken institution magtanvendelsen er foregået på og 3) hvor mange borgere, der er blevet anvendt magt overfor.

Samlet set er der i 2024 indberettet 94 tilfælde af magtanvendelse fordelt på 20 voksne inden for handicapområdet i Mariagerfjord Kommune. Det omfatter borgere fra Mariagerfjord Kommune på driftsinstitutioner i kommunen og uden for kommunen. De indberettede tilfælde af magtanvendelse er primært foretaget efter servicelovens §124 d (fastholdelse og føren). I en række af indregistreringerne af magtanvendelser efter §128b - anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologi - er der sket administrative fejl. Fejlene er blandt andet sket, da test af teknologien er blevet registreret som faktiske magtanvendelser, hvilket ikke er tilfældet. Det betyder også, at antallet af registrerede magtanvendelser med forhåndsgodkendelse i første halvår af 2024 er en del højere end det faktiske tal. For at rette op på denne fejl er der taget kontakt til Socialtilsynet. Fejlen har grundet den nye lovgivning om forhåndsgodkendelse ikke været en udfordring efter 1. juli 2024.

En borger står for 18 af de 94 indberettede magtanvendelser foretaget efter servicelovens §124d, samt 5 magtanvendelser foretaget uden lovhjemmel. Borgeren er bosat på et Regionalt tilbud uden for kommunen. Der er i de fleste tilfælde tale om guidning og situationer, hvor borgeren griber fast i personalets hår.

En anden borger står for 21 af de øvrige tilfælde, hvoraf de 17 er af den samme type magtanvendelse (fastholdelse og føren). Der er typisk tale om situationer, hvor borgeren, grundet meget lav udviklingsalder, griber for hårdt fat i andre beboere eller personale, og i de tilfælde må grebet løsnes med fysisk indgriben.

Der arbejdes løbende på, at antallet af magtanvendelser kan holdes på et minimum. Der er generelt stor fokus på, at man altid skal forsøge at opnå borgers frivillige medvirken, inden der gribes til anvendelse af magt. Desuden skal magtanvendelsen altid udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt, og den skal stå i rimeligt forhold til det, der søges opnået. I de situationer, hvor anvendelse af magt vurderes nødvendig, sker det også for at sikre andre borgeres eller ansattes sikkerhed.

Der er fortsat stor opmærksomhed på området omkring magtanvendelse. I den forbindelse er der naturligvis særligt fokus på de pædagogiske indsatser på borgere, hvor der er et stort antal magtanvendelser, men nogle borgeres adfærd er meget svær at ændre via pædagogiske tiltag.

Sammenlignes antallet af magtanvendelser med antallet sidste år er der for 2023 indberettet 53 tilfælde fordelt på 16 borgere mod 94 tilfælde fordelt på 20 borgere i 2024. Antallet af episoder med brug af magt overfor en borger er dermed en del større end året før, men fordeler sig på lidt flere borgere end i 2023. Tallene for 2022 lød som følgende: 103 tilfælde fordelt på 14 borgere. Det viser, at antallet af indberetninger det enkelte år kan være følsomt over for ændringer hos individuelle borgere med særlige problematikker. Det er således ikke ualmindeligt, at behovet for at benytte magtanvendelse kan svinge markant i perioder.

Indberetninger af magtanvendelser skal foretages på særlige skemaer, som er udarbejdet af Socialstyrelsen. Det er forvaltningens vurdering, at skemaerne er egnede til at understøtte fyldestgørende indberetninger.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Bilag

Overblik over indberettede tilfælde af magtanvendelse på socialområdet 2024

Notat om nye magtanvendelsesregler fra 1. juli 2024

Punkt 43: Orientering fra medlemmer

27.69.48-A00-1-21

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Indstilling

Formanden indstiller til orientering og eventuelt drøftelse

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om følgende:

Opfølgning på deltagelse til projektet borgeren ved roret.

Fagchef Kit Borup orienterer om følgende:

Hvilke tilbud, der findes til borgere i Mariagerfjord Kommune med senfølger efter hjernerystelse.

"Mestringsvejlednings-cafe" for senhjerneske som er i Hobro Medborgerhus.

Beslutning

Udsættes til næste møde.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Punkt 44: Mødested for næste møde

27.15.04-A26-1-23

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Indstilling

Formanden indstiller til Handicaprådet:

1. At godkende, at mødet den 17. juni 2025 holdes i Ungecenter Mariagerfjord, mødelokale 2 i Hobro.

Beslutning

Ungecenteret. Per Laursen, Helle Mølgaard og Niels Erik er fraværende ved næste møde.

Det overvejes om mødet kan aflyses.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Punkt 45: Årshjul for Handicaprådet

27.15.04-A26-1-24

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Anledning

Handicaprådet har fået udarbejdet et årshjul. Årshjulet vil blive opdateret efter hvert møde i Handicaprådet og vil blive sat på som fast punkt på alle møder.

Indstilling

Sekretariatet for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Handicaprådet:

1. At det opdaterede årshjul for 2025 godkendes.

Beslutning

Intet.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Bilag

Årshjul 2025 - revideret 13. maj 2025

Punkt 46: Evt.

27.69.48-A00-1-21

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Dialog om der er emner pressen skal orienteres om.

Beslutning

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.

Punkt 47: Underskriftsark

00.22.04-P35-1-21

Forventet sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Når Handicaprådet er færdig med mødet, skal alle medlemmer skrive under ved at trykke på den grønne "godkend" knap i First Agenda.

Beslutning

Alle tilstedeværende medlemmer har godkendt protokollen i FirstAgenda.

Fraværende: Anne-Katrine Buck

For Anne-Katrine Buck, deltager suppleant Rikke Cecilie Asp.