

REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 2022-2025 d. 29-09-2022

Mødedato Torsdag d. 29. september 2022 kl. 16:15

Mødested Mødelokale 1, 1. sal, Korsgade 2, Hobro

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opfølgning på Udvalgets arbejde med Byrådets visioner.....	4
Reduktioner som følge af realisering af retten til tidlig pension.....	6
Status på beskæftigelsesplan første halvår 2022.....	10
Borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter og Center for Unge, Job og Udvikling.....	14
Virksomhedstilfredshedsundersøgelse 1. halvår 2022.....	18
Justering af Beskæftigelsesplanen.....	20
Status på Den Forberedende Grunduddannelse (FGU).....	23
Andre aktører i beskæftigelsesindsatsen 2021 og 1. halvår 2022.....	25
Kvote for placering af flygtninge 2023.....	27
Orienteringssager.....	29
Underskriftsark.....	30

Punkt 62: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-2-17

Forventet sagsgang

AU

Beslutning

Godkendt

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 63: Opfølgning på Udvalgets arbejde med Byrådets visioner

00.01.00-A00-9-22

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har i løbet af foråret arbejdet med at omsætte Byrådets visionsudsagn til overordnede fokusområder. Administrationen har samlet op på drøftelserne fra temamødet 2. juni 2022 og kommer med et forslag til formulering af fokusområderne, som skal drøftes på dette møde.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At fokusområder og formuleringer drøftes.

Sagsfremstilling

I arbejdet med at udmønte Byrådets fælles vision, har Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse valgt at sætte fokus på seks af Byrådets visionstemaer.

Temaerne er:

- Bosætning
- Fællesskab
- Sundhed og trivsel
- Ungeliv
- Uddannelser
- Erhvervsvenlighed

På baggrund af de drøftelser, som Udvalget har haft, kommer Administrationen med et forslag til uddybning af fokusområderne. Der er udarbejdet forslag til et visionspapir, som uddyber de ambitioner Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse har i forhold til udmøntningen af Byrådets fælles vision.

Der lægges op til en drøftelse, konkretisering og prioritering af de foreslåede indsatser på udvalgmødet.

Administrationen laver på baggrund af drøftelsen det endelige visionspapir, som Udvalget godkender på et senere møde.

Konsulent Helle Wolder deltager i punktet.

Beslutning

Drøftet.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Punkt 64: Reduktioner som følge af realisering af retten til tidlig pension

15.00.00-A00-5-22

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse blev på udvalgsmødet 11. august 2022 orienteret om ”Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen”. Aftalen indeholder realisering af ”tidlig pension”-ordningen, hvor jobcentrene skal reducere udgifterne betydeligt for at kunne bidrage til finansieringen af den såkaldte Arne-pension. Udvalget orienteres om og drøfter udmøntningen af reduktionerne.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen om de administrativt planlagte reduktioner tages til efterretning.
2. At tilbuddene STRAKS og VAKS nedlægges fra 1. februar 2023.

Inddragelse

Indstillingen vedrørende nedlæggelse af STRAKS og VAKS har været drøftet i Lokal MED hos Park og Vej.

Sagsfremstilling

Retten til tidlig pension (Arne-pensionen) har betydet, at landets jobcentre i de kommende år skal realisere betydelige besparelser. Det samlede beløb for besparelser som følge af aftalen er fastlagt af regeringen.

I Mariagerfjord Kommune skal der samlet set spares 7,7 millioner kroner fra 2022 til og med 2024.

Besparelserne vil blive fordelt ud over årene med 2,4 millioner kroner i 2022, 2,6 millioner kroner i 2023 og 2,7 millioner kroner i 2024.

Samtidig lægges der op til en række ændringer i rammerne for driften af jobcentrene. Det betyder blandt andet, at vejledning og opkvalificering skal udgøre en mindre del af de tilbud, som ledige borgere modtager. Den virksomhedsrettede indsats skal til gengæld opprioriteres markant.

Kommunerne måles i dag på tre fokusmål – antal samtaler, antal aktiviteter og hvor godt kommunen præsterer. Leverer kommunen ikke på fokusmålene, kan kommunen risikere at blive sat under administration.

I dag skal 80 % af borgerne årligt være i en aktivitet for, at kommunen lever op til fokusmålet. Mariagerfjord Kommune løser i dag størstedelen af fokusmålet på aktivitet gennem vejlednings- og opkvalificeringstilbud.

Fra januar 2023 skal 70 % af borgerne årligt være i en virksomhedsrettet aktivitet for, at kommunen lever op til fokusmålet. Aktiviteter under vejledning og opkvalificering tæller ikke i opgørelsen af fokusmålene fremadrettet. Det er således en bunden opgave at gennemgå tilbudsviften og målrette indsatserne mod virksomhedsrettede aktiviteter.

Bevægelsen mod en mere virksomhedsrettet indsats bakkes samtidig op af forskning og evidens på området, der peger på, at virksomhedsrettet aktivering har en større beskæftigelseseffekt.

Beskæftigelsesplanen tager ligeledes afsæt i et øget virksomhedsrettet fokus. Den politiske aftale om retten til tidlig pension bygger derfor oven på den retning, der er udstukket i beskæftigelsesplanen og øger tempoet i den bevægelse mod mere virksomhedsrettet aktivering, der i forvejen er i gang.

Ledige borgere vil med dette fokus ikke modtage færre tilbud, men tilbuddene vil i langt højere grad være virksomhedsrettede. Det betyder, at der kræves et endnu tættere samarbejde med de lokale virksomheder.

Besparelser 2022

I 2022 er reduktionerne primært gennemført ved besparelser på personale i Arbejdsmarked og Uddannelse samt besparelser i indsatserne på ungeområdet.

Besparelser 2023

Kommunen skal i 2023 reducere de 2,6 millioner kroner gennem vejledning og opkvalificeringstilbud efter LAB (Lov om aktiv beskæftigelsesindsats).

For at gennemføre besparelserne for 2023 har Arbejdsmarked og Uddannelse gennemgået alle tilbud inden for vejledning og opkvalificering. Udgifterne til tilbuddene under vejledning og opkvalificering kan opdeles i tre grupperinger:

- Faste udgifter til de leverandører, vi har aftalt en kontrakt med til levering af tilbud under vejledning og opkvalificering.
- Udgifter til enkeltpladskøb på ungeområdet ved behov for specialiserede forløb.
- Lønudgifter til medarbejdere i Arbejdsmarked og Uddannelse, der arbejder med udplacering i virksomhedsrettede indsatser.

Med et lovkrav om en markant øgning af den virksomhedsrettede indsats, kan besparelsen kun realiseres gennem de faste udgifter til kontrakter og enkeltpladskøb.

Fagenheden vil sideløbende arbejde med at skabe de nødvendige åbninger ude på virksomhederne til den øgede virksomhedsrettede indsats. Dette arbejde er igangsat med Udvalgets investering i den virksomhedsrettede indsats og ungeindsatsen. Fagenheden igangsætter endvidere et arbejde med at oprette en pulje af nyttejobs til straksaktivering af de unge, rådighedsafklaring med mere.

Nuværende kontrakter om levering af tilbud under vejledning og opkvalificering

Café på Banen

Fonden Hedehuset leverer tilbuddet "Café på Banen". Det er et tilbud for unge med komplekse problemer ud over ledighed. Formålet er at løfte den unge til virksomhedspraktik, arbejde eller uddannelse gennem praktiske opgaver i forbindelse med café-driften. Det er samtidig et forebyggende tilbud for unge, som ellers ville blive visiteret til målgruppen for STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse). For nogle unge er det også en afklaring til fleksjob.

Vejen videre

HF & VUC Nord leverer tilbuddet "Vejen videre". Det er et tilbud, der løfter de boglige kompetencer hos unge, der på grund af fysiske eller psykiske barrierer ikke er klar til at deltage i et ordinært uddannelsesstilbud.

STRAKS og VAKS

Teknik og Miljø leverer tilbuddene STRAKS og VAKS.

STRAKS er et straksaktiveringstilbud for unge under 30 år og VAKS er et aktiverings- og rådighedstilbud for borgere på kontanthjælp over 30 år og integrationsydelse. I begge projekter løses praktiske opgaver, som hjælper de frivillige foreninger og lokalområderne – typisk med småreparationer og vedligehold. Tilbuddene er generelt af afklarende og motiverende karakter i forhold til at indøve hverdagsrutiner og i at møde på en arbejdsplads.

Træning mod nye mål

Sundhed og Træning leverer tilbuddet ”Træning mod nye mål”. Det er et tilbud, der har til formål at stabilisere og forbedre borgerens fysiske tilstand med henblik på at fremme en tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbuddet kan anvendes af alle målgrupper.

Arbejdspladsvurderinger og funktionsbeskrivelser

Sundhed og Træning leverer tilbuddene Arbejdspladsvurdering og Funktionsbeskrivelse i eget hjem. Tilbuddet Arbejdspladsvurderinger har til formål at indrette borgerens arbejdsplads ude på virksomhederne, så borgeren kan fastholde en sund tilknytning på arbejdspladsen, der lever op til skånehensynene.

Tilbuddet Funktionsbeskrivelse i eget hjem bruges til en afklaring af borgerens funktionsniveau, når borgeren ikke har mulighed for at deltage i arbejdsprøvninger.

Overblik over alle forløb hos andre aktører i 2022 samt overblik over omkostninger på forløbene i 2021 er vedlagt i bilag.

Konkrete reduktioner

Træning mod nye mål

Arbejdsmarked og Uddannelse indgik i 2019 en samarbejdsaftale med Sundhed og Træning. Tilbuddet har en understøttende og motiverende karakter, men lever ikke op til ovenstående kriterier for prioriteringen af reduktionerne.

Fagenheden opsiger derfor aftalen om drift af Træning mod nye mål pr. 1. januar 2023. Dette giver en reduktion på 500.000 kroner årligt.

De borgere, der i dag modtager tilbuddet vil i stedet få en virksomhedsrettet indsats og de vil blive vejledt om de frivillige sundhedstilbud, der er hos foreninger, private eller kommunalt.

STRAKS og VAKS

Teknik og Miljø leverer tilbuddene STRAKS og VAKS.

Arbejdsmarked og Uddannelse indgik i 2012 en aftale med Teknik og Miljø om oprettelse af VAKS og i 2016 en aftale om oprettelse af STRAKS. Tilbuddene blev oprettet på politisk initiativ, hvorfor en reduktion på disse tilbud skal godkendes politisk.

Tilbuddene er af afklarende og motiverende karakter og bidrager således ikke til at øge den virksomhedsrettede indsats, som Jobcentret fremadrettet skal levere. Fagenheden indstiller derfor til Udvalget, at aftalen om drift af STRAKS og VAKS opsiges pr. 1. februar 2023. Dette giver en reduktion på 1.500.000 kroner årligt.

Hvis Udvalget ikke godkender indstillingen, skal der i stedet spares yderligere på de specialiserede tilbud på ungeområdet eller på den virksomhedsrettede indsats. Det vil have den konsekvens, at vi risikerer en stigning i antallet af unge med komplekse problemstillinger, som ikke får en tilknytning til uddannelse eller arbejde. Samtidig kommer Mariagerfjord Kommune ikke til at leve op til fokusrådet om antallet af borgere i virksomhedsrettet indsats.

Borgere, der i dag modtager tilbuddet, vil som udgangspunkt i stedet få en virksomhedsrettet indsats. En mindre del af målgruppen vil dog være vanskelig at matche i praktikforløb. Arbejdsmarked og Uddannelse samt Teknik og Miljø har derfor drøftet, at der kunne videreføres en begrænset indsats for et væsentligt reduceret udgiftsniveau. Tilbuddet vil dog ikke kunne udføre samme grad af opgaver for de frivillige foreninger. Det vil samtidig betyde, at der i stedet skal spares på de specialiserede indsatser for unge eller på den virksomhedsrettede indsats. Derfor vurderer Forvaltningen, ud fra en beskæftigelsesrettet betragtning, at det er mest hensigtsmæssigt, at tilbuddet nedlægges fuldt ud.

Enkeltpladskøb på ungeområdet

Det resterende beløb forventer Arbejdsmarked og Uddannelse at hente på udgifterne til køb af enkeltpladser på ungeområdet. Enkeltpladserne bruges, når der er behov for en specialiseret indsats i en afgrænset periode således, at den unge kan løftes til praktik, FGU (Forberedende Grunduddannelse) eller arbejde. Denne indsats har desuden en forebyggende effekt i forhold til optagelse på STU (Særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse).

Besparelsen gennemføres ved en grundig gennemgang af målgruppen for brug af enkeltpladser, forhandling af priser og ved at øge den forebyggende indsats. Her ved sikres også et skærpet fokus på kvalitet i forhold til pris – det vil sige at anvende den billigste indsats, hvis to tilbud kan opfylde samme behov og med samme gode resultater (princippet bedst og billigst).

Unge, der i dag modtager indsatsen vil få en anden relevant indsats herunder også en virksomhedsrettet indsats.

Med de tilbageværende tilbud prioriteres udvalgets fokus på ungemålgruppen. De resterende tilbud har samtidig et konkret fokus på at skabe virksomhedspraktik, arbejde og uddannelse for de unge, og understøtter derfor kerneopgaven.

Besparelser 2024

Arbejdsmarked og Uddannelse skal reducere 2,7 millioner kroner på personalet som følge af, at a-kasserne overtager jobsamtaler de første tre måneder af ledighedsforløbet og som følge af effektiviseringer på grund af afbureaukratisering og digitalisering. Denne proces tilrettelægges administrativt. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse vil blive orienteret om udmøntningen i løbet af 2023.

Beslutning

Ad 1: Taget til efterretning.

Ad 2: Godkendt. Udvalget bemærker, at de er imod besparelsen på vejledning og opkvalificering, herunder lukningen af VAKS og STRAKS, men at udvalget ikke kan finde en bedre anvisning af besparelsen. Udvalget bemærker endvidere, at Mariagerfjord Kommune som arbejdsplads bliver væsentlige i forhold til at sikre mulighed for virksomhedsrettede indsatser for de mere sårbare målgrupper.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

2022. Forløb hos andre aktører i beskæftigelsesindsatsen

Punkt 65: Status på beskæftigelsesplan første halvår 2022

15.00.15-A00-1-21

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Som led i arbejdet med den fireårige beskæftigelsesplan har Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse besluttet, at der to gange årligt følges op på mål samt overordnede tendenser.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesplanen beskriver målene for beskæftigelsesindsatsen i Mariagerfjord Kommune. Planen er udarbejdet med inddragelse af arbejdsmarkedets parter og med udgangspunkt i de nationale beskæftigelsespolitiske mål, den forventede udvikling på arbejdsmarkedet, udviklingen i ledigheden og de særlige udfordringer og rammevilkår, som kendetegner Mariagerfjord Kommune.

For 2022 har Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse tilpasset beskæftigelsesplanen efter den aktuelle situation. Beskæftigelsesplanen er således en overordnet ramme for arbejdet og samler retninger i aktuelle politikker på området. For at udmønte beskæftigelsesplanen har de enkelte afdelinger udarbejdet konkrete handleplaner, der kan tilpasses den aktuelle situation og eventuelle justeringer af beskæftigelsesplanen i de kommende år.

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse får to gange årligt en status på arbejdet med beskæftigelsesplanen.

Afrapporteringen består af denne sagsfremstilling, der giver et overordnet overblik over status. Derudover udarbejdes et databilag, der giver et mere detaljeret overblik over status på de i beskæftigelsesplanen opstillede mål og indsatsområder samt en status på de enkelte forsørgelsesyndelser. Se bilaget "Data".

Ligeledes udarbejdes et bilag med oversigt over og status på de igangsatte handlinger. Se bilaget "Handlinger første halvår 2022".

Det tilstræbes, at afrapporteringen sikrer, at Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse er orienteret om de mest centrale elementer i arbejdet med henblik på løbende tilpasninger.

Status første halvår 2022

Covid-19 har haft indflydelse på årets første måneder især med hensyn til sygedagpengeområdet, da arbejdsgiver kunne få refusion fra første fraværsdag. Derudover har situationen omkring fordrevne personer fra Ukraine haft stor indflydelse. Modtagelsen har været forbundet med stor usikkerhed både i forhold til lovgivning og økonomi, men hen over sommeren er de fleste borgere kommet i egen bolig og den jobrettede indsats er kommet i gang.

Opfølgning på mål og indsatsområder

Mål 1: Mariagerfjord Kommune hjælper væsentligt flere i uddannelse og beskæftigelse end forventet ud fra kommunens rammevilkår på beskæftigelsesområdet.

Status: Der præsteres bedre end rammevilkårene tilsiger, da der er 30 færre fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse. Konkret er der 2.420 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse mod forventet 2.450 fuldtidspersoner. Dette fordeler sig således, at dagpengeområdet og sygedagpengeområdet præsterer bedre end forventet, mens kontanthjælpsområdet præsterer dårligere end forventet. Mariagerfjord Kommune ligger på en 30. plads blandt landets 98 kommuner.

Mål 2: Borgere og virksomheder mødes af en god kvalitet i indsatsen, og indsatsen er baseret på seneste viden om, hvad der virker på beskæftigelsesområdet.

Status: Handlingerne er sat i gang. Målet vurderes derfor at være opfyldt for nuværende.

Mål 3: Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden og de oplever sig inddraget i vejen til arbejde og uddannelse.

Status: Der er gennemført borgertilfredshedsundersøgelser for borgere under 30 år og borgere over 30 år. Ligeledes er der gennemført en virksomhedstilfredshedsundersøgelse. Det generelle billede er, at der blandt både borgere og virksomheder er tilfredshed med fagenhedens indsats. Tilfredsheden er endnu ikke på det fastsatte niveau for målet i 2024, men der arbejdes overordnet set i den rigtige retning, og borgernes oplevelse af inddragelse i egen sag er stigende.

De fem indsatsområder i Beskæftigelsesplan 2022-2024:

1. Forpligtende partnerskaber mellem virksomheder, uddannelsesinstitutioner og Mariagerfjord Kommune.

Status: I juni 2022 blev der indgået en partnerskabsaftale mellem de lokale uddannelses-institutioner, Mariagerfjord Erhvervsråd og Mariagerfjord Kommune. Partnerskabsaftalen forpligter alle aktørerne til at samarbejde om at styrke uddannelses- og studiemiljøet i Hobro, og i løbet af efteråret skal partnerskabet drøfte succeskriterier og prioritere handlinger for samarbejdet. Der er etableret forskellige arbejdsgrupper, som blandt andet arbejder med branding af Hobro som attraktiv Uddannelsesby samt aktiviteter for elever og studerende på tværs af uddannelsesinstitutionerne. Der er desuden ansat en projektleder hos Handels- og ErhvervsGymnasiet (HEG), som arbejder med finansieringen af campusbyggeriet. Dertil kommer, at der er indgået over 40 samarbejdsaftaler med lokale virksomheder med fokus på at inspirere til fremtidige uddannelses- og karrierevalg.

2. Nye veje til match for udsatte

Status: Der arbejdes grundlæggende efter at styrke det jobrettede fokus for de udsatte målgrupper herunder at højne aktivitetsniveauet for unge.

Ligeledes arbejdes der med at styrke social- og beskæftigelsesfagligheden blandt medarbejderne og der planlægges kompetenceudvikling på tværs af fagenheden primo 2023, lige som der arbejdes med metodeudvikling i CUBB-projektet. Der er fortsat fokus på at styrke det koordinerende samarbejde for borgere med komplekse problemstillinger og/eller sager i flere fagenheder. Der er etableret et tættere samarbejde mellem Virksomhedsservice og de afdelinger, der arbejder med borgere med udfordringer ud over ledighed, hvilket forventes at øge et jobrettet fokus i samarbejdet med disse borgere.

3. Rette uddannelsesvalg og rette uddannelsesudbud

Status: Der er etableret et tæt samarbejde mellem Ungecenter og Virksomhedsservice både i det daglige arbejde og gennem halvårslige opfølgninger med fokus på tendenser på arbejdsmarkedet. I efteråret 2022 afprøves et nyt koncept for uddannelsesaftener for elever i udskolingen og deres forældre, hvor det lokale arbejdsmarked i højere grad inddrages.

Projekt 'Fritidsjob i 10. klasse' er afsluttet og gjort permanent. Målgruppen for indsatsen er udvidet til at være 8.-10. klasse.

4. Opkvalificering målrettet brancher

Status: Den lave ledighed og stigende efterspørgsel efter arbejdskraft betyder, at kompetenceudvikling er i højsædet for de, der endnu ikke er lykkedes med at opnå eller genvinde fodfæste på arbejdsmarkedet. I mange tilfælde er det ikke alene de faglige kompetencer, der skal udvikles.

Der er arbejdet med udvikling af den gode samtale med borger om kompetenceudvikling, så ledige uden uddannelse eller med forældede kompetencer motiveres til at opkvalificere sig inden for brancher med gode muligheder for ansættelse.

5. Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen

Status: Der er implementeret et online værktøj, hvor borgerne kan blive inspireret til at få kvalificeret deres jobsøgning. Der er også mulighed for at se videoer om regler, pligter og jobsøgning generelt. På denne måde bliver indsatsen mere fleksibel for borgerne og de kan opsøge den information, de har brug for. Anvendelse af denne digitale løsning styrker muligheden for, at samtalen kan handle mere om borgeren og mindre om lovgivningen.

Investering i den virksomhedsrettede indsats

Udvalget investerede i 2021 i opnormeringer i den virksomhedsvendte indsats med særlig fokus på borgere med udfordringer ud over ledighed. Investeringen har til formål at understøtte handlingerne i beskæftigelsesplanen og understøtte fokusområdet "Nye veje til match for udsatte".

Der er fortsat et stort fokus på opkvalificering og brancherettede forløb. Der er fokus på, at borgere, der deltager i brancherettede forløb, går videre i voksenlære. Der er startet 93 voksenlæringer i 2022 og grundet den lave ledighed får mange - også ufaglærte - hurtigt job, hvorfor nogle deltagere i brancherettede forløb går direkte i job frem for i voksenlære.

Den virksomhedsrettede aktivering er i udvikling, og stigningen bevæger sig langsomt i positiv retning.

Fokuspunkter i det kommende halve år

Der skal sættes yderligere fokus på den virksomhedsrettede aktivering i andet halvår 2022. Ud over at indsatsen skal styrkes, fordi vi ved, at det er en af de mest effektive metoder til at få borgere i job, så siger lovgivningen fra 2023 ligeledes, at en langt større andel af indsatsen skal være virksomhedsrettet, hvorfor der skal arbejdes med at tilpasse indsatserne til denne ændring.

Et andet fokusområde er de nytilkomne ukraineres vej i beskæftigelse.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Data bilag - opfølgning på Beskæftigelsesplan første halvår 2022

Punkt 66: Borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter og Center for Unge, Job og Udvikling

15.00.00-G01-1151-22

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Fagenheden Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse har i august 2022 foretaget en borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenteret og Center for Unge, Job og Udvikling. Formålet er at undersøge den oplevede service og identificere eventuelle områder, som skal forbedres.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Resultater i forhold til mål i Beskæftigelsesplanen

I beskæftigelsesplanen er en af de tre overordnede målsætninger, at "Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden, og de oplever sig inddraget i vejen til arbejdsmarked og uddannelse".

Borgertilfredshedsundersøgelserne er et redskab til at måle, at borgernes tilfredshed med den beskæftigelsesrettede indsats udvikler sig positivt. Der er opstillet to konkrete mål for tilfredsheden:

1. Den samlede tilfredshed med indsatsen er stigende og når 90 % senest i 2024
2. Oplevelsen af inddragelse i egen sag er stigende og når 70% senest i 2024

Brugertilfredshedsundersøgelsen fremlægges i to rapporter - en for borgere under 30 år og en for borgere på 30 år og derover. I rapporten med borgere over 30 år er der dog enkelte respondenter, som er under 30 år, hvilket hænger sammen med den konkrete ydelsestype.

I sammenligning med resultaterne i 2021 er der overordnet sket en stigning i procentvis tilfredshed blandt borgerne over 30 år, mens tilfredsheden for borgere under 30 år i 2022 generelt er lavere end i undersøgelsen i 2021.

For borgere over 30 år er der gennemført en tilfredshedsundersøgelse i 2020, 2021 og 2022. For borgere under 30 år er der kun gennemført en tilfredshedsundersøgelse i 2021 og 2022.

Borgertilfredshedsundersøgelsen for borgere over 30 år

Målgruppen for tilfredshedsundersøgelsen er borgere over 30 år, der er i gang med en beskæftigelsesrettet indsats. Ud af disse er 120 borgere tilfældigt udvalgt til at deltage i undersøgelsen.

Undersøgelsens resultater er overvejende positive og er et godt fundament for det videre arbejde med udviklingen af sagsbehandling og indsats.

I nedenstående præsentationer af resultaterne angiver pilen i parentes om resultatet er dårligere (?), bedre (?) eller uændret (?) i forhold til undersøgelsen i 2021.

Undersøgelsen viser, at borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med:

- Den service, som de modtager i jobcentret 83% (?)
- En venlig og respektfuld tone i mødet med jobcentrets medarbejdere 97% (?)
- Sagsbehandlers videreformidling af pligter 91% (?)

Undersøgelsen viser, at borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med nedenstående områder:

- Måltrettet hjælp og vejledning under sygemelding og i forhold til at komme tilbage på arbejdsmarkedet 56% (?)
- Hjælp og vejledning til at målrette borgers jobsøgning mod de brancher, hvor der er god mulighed for job 55% (?)
- Medarbejderen og/eller samtalen er med til at motivere 66% (?)
- Samarbejdet forbedrer mulighederne for at komme tilbage på arbejdsmarkedet 59% (?)
- Sagsbehandlers videreformidling af rettigheder 75% (?)
- At modtage den hjælp, som de har brug for 74% (?)

Undersøgelsen viser, at for de spørgsmål, der omhandler inddragelse i egen sag, er borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad tilfredse med nedenstående:

- Et klart og tydeligt mål for samarbejdet med jobcentret 77% (?)
- Indflydelse på målet for samarbejdet 82% (?)
- Borger og sagsbehandler finder sammen gode løsninger for planen fremadrettet 77% (?)

Den største stigning i tilfredshed er for spørgsmålet, der omhandler, hvor vidt borgeren oplever at have indflydelse på målet for samarbejdet. Der er sket en stigning fra 73 % til 82 %.

Det største fald i utilfredshed findes i det uddybende spørgsmål vedr. sygedagpenge, hvor 20 % i 2021 i mindre grad eller slet ikke oplevede at få målrettet hjælp og vejledning under sygemelding i forhold til at komme tilbage på arbejdsmarkedet, mens denne andel er 12 % i 2022.

Det eneste spørgsmål, som har udviklet sig i negativ retning fra 2021 til 2022 er vurderingen af den overordnede service, som borgeren modtager. Der er sket et fald fra 85 % til 83 %. Andelen af borgere, der er utilfredse er dog steget fra 11 % i 2021 til 17 % i 2022.

Resultatet af borgertilfredshedsundersøgelsen i forhold til de to opstillede mål:

1. Den samlede tilfredshed med indsatsen er stigende og når 90 % senest i 2024

2020: 80 %, 2021: 85 %, 2022: 83 %*

2. Oplevelsen af inddragelse i egen sag er stigende og når 70% senest i 2024

2020: 68 %, 2021: 73 %, 2022: 82 %**

* Spørgsmålet: Hvis du tænker overordnet på jobcenteret og dine samtaler, i hvilken grad oplever du så at være tilfreds med den service, du modtager?

**Spørgsmålet: I hvillken grad oplever du, at du selv har indflydelse på målet for samarbejdet/det du planlægger med sagsbehandler?

Borgertilfredshedsundersøgelsen for borgere under 30 år

Målgruppen for tilfredshedsundersøgelsen er borgere under 30 år, der er i gang med en beskæftigelsesrettet indsats. Ud af disse er 28 borgere tilfældigt udvalgt til at deltage i undersøgelsen.

Undersøgelsens resultater er overvejende positive, men der er på de fleste områder en lavere tilfredshed sammenlignet med undersøgelsen fra 2021.

Undersøgelsen viser, at borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med:

- Sagsbehandlers videreformidling af pligter 85 % (?)
- En venlig og respektfuld tone i mødet med ungecentrets medarbejdere 89 % (?)
- At modtage den hjælp, som de har brug for 75 % (?)
- Den service, som de modtager i ungecentret 72 % (?)

Undersøgelsen viser, at borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med nedenstående områder:

- Sagsbehandlers videreformidling af rettigheder 76 % (?)
- Samarbejdet forbedrer mulighederne for at komme i uddannelse eller arbejde 57 % (?)
- Medarbejderen og/eller samtalen er med til at motivere 65 % (?)

Undersøgelsen viser, at for de spørgsmål, der omhandler inddragelse i egen sag, er borgerne i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med:

- Et klart og tydeligt mål for samarbejdet med ungecentret 64 % (?)
- Indflydelse på målet for samarbejdet 75 % (?)
- Borger og sagsbehandler finder sammen gode løsninger for planen fremadrettet 82 % (?)

Den største stigning i tilfredshed er for spørgsmålet, der omhandler hvorvidt borgeren oplever at være oplyst omkring sine rettigheder. Der er sket en stigning fra 60 % i 2021 til 76 % i 2022.

Den største stigning i utilfredshed findes i spørgsmålet omkring i hvilken grad samtaler og/eller medarbejderne er med til at motivere. I 2021 svarede 6 % at de i mindre grad eller slet ikke blev motiveret, mens andelen i 2022 er på 32 %.

Resultatet af borgertilfredshedsundersøgelsen i forhold til de to opstillede mål:

1. Den samlede tilfredshed med indsatsen er stigende og når 90 % senest i 2024

2021: 100 %, 2022: 72 %*

2. Oplevelsen af inddragelse i egen sag er stigende og når 70 % senest i 2024

2021: 90 %, 2022: 75 %**

* Spørgsmålet: Hvis du tænker overordnet på ungecenteret og dine samtaler, i hvilken grad oplever du så at være tilfreds med den service, du modtager?

**Spørgsmålet: I hvilken grad oplever du, at du selv har indflydelse på målet for samarbejdet/det du planlægger med sagsbehandler?

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

Resultater af borgertilfredshedsundersøgelse 2022

Resultater af borgertilfredshedsundersøgelse 2022 - under 30 år

Punkt 67: Virksomhedstilfredshedsundersøgelse 1. halvår 2022

15.21.00-P05-1-22

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Der er gennemført en virksomhedstilfredshedsundersøgelse for 1. halvår 2022. Målgruppen for undersøgelsen er virksomheder i Mariagerfjord Kommune, som har været i kontakt med Jobcenteret eller Center for Unge, Job og Udvikling.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At virksomhedstilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Resultater i forhold til mål i Beskæftigelsesplanen

I beskæftigelsesplanen er en af de tre overordnede målsætninger, at "Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden, og de oplever sig inddraget i vejen til arbejdsmarked og uddannelse".

Virksomhedstilfredshedsundersøgelserne er et redskab til at måle, at virksomhedernes tilfredshed med indsatsen udvikler sig positivt. Der måles i Beskæftigelsesplanen konkret på følgende succeskriterium:

1. Den samlede tilfredshed med indsatsen er stigende og når 90 % senest i 2024

84 % af virksomhederne har samlet set været meget tilfredse eller tilfredse med forløbet i Jobcenteret.

Resultater af tilfredshedsundersøgelsen

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen for første halvår 2022 er foretaget af KL, som har lavet en undersøgelse, hvor 38 af landets kommuner deltager. Det er første gang, at virksomhedstilfredshedsundersøgelsen gennemføres af KL i Mariagerfjord Kommune og det er derfor ikke muligt at sammenligne resultaterne med tidligere år. Til gengæld kan der sammenlignes med de øvrige kommuner, som indgår i undersøgelsen.

Udover at måle på de lokale virksomheders tilfredshed, spørges der også til virksomhedernes forventede behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste tre måneder.

I undersøgelsen var der en svarprocent på 35. I alt har 407 virksomheder modtaget et spørgeskema, hvoraf 144 virksomheder har besvaret spørgeskemaet.

Overordnet set er der en høj grad af tilfredshed med samarbejdet, da 84 % af virksomhederne samlet set har været meget tilfredse eller tilfredse med forløbet i Jobcenteret. Det fremgår ligeledes, at der især er stor tilfredshed med jobcenterets kommunikation og responstid. I sammenligning med de øvrige kommuner i undersøgelsen er den generelle tilfredshed bedre end gennemsnittet og særligt er de lokale virksomheder mere tilfredse med Jobcenterets information i sammenligning med de øvrige deltagende kommuner.

De hyppigste årsager til kontakt med Jobcenteret er rekruttering og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere. I angivelsen af, hvilke parametre, der er særligt vigtige for at skabe et godt samarbejde mellem kommune og virksomhed, lægges der af virksomhederne især vægt på Jobcenterets responstid og at Jobcenteret har forståelse for virksomhedens behov.

Virksomhederne er blevet spurgt, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale et samarbejde med Jobcenteret til andre virksomheder. På skalaen 1-10, hvor 10 er meget sandsynlig, ligger 88 % på 6 eller der over. I sammenligning med de øvrige kommuner i undersøgelsen ligger Mariagerfjord Kommune også her over gennemsnittet.

Af de virksomheder, som har samarbejdet med Jobcenteret omkring rekruttering, har 73 % fået fremsendt kandidater af jobcenteret. Heraf var 67 % af virksomhederne meget tilfredse eller tilfredse med jobcenterets evne til at finde passende kandidater, der passede til virksomhedens behov. Dette resultat er under gennemsnittet i forhold tilfredsheden sammenlignet med undersøgelsens øvrige kommuner.

51 % af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret. 87 % af virksomhederne har indgået aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med Jobcenteret.

Afslutningsvist har virksomhederne forholdt sig til om der inden for de næste 3 måneder er behov for at rekruttere nye medarbejdere, hvilket 42 % af virksomhederne svarer ja til. Dette svarer til 60 virksomheder.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V).

Bilag

Mariagerfjord 2022 - Samlede resultater

Punkt 68: Justering af Beskæftigelsesplanen

15.00.15-A00-1-21

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse justerede sidste år den fireårige beskæftigelsesplan. Der lægges også i år op til en mindre tilpasning af Beskæftigelsesplanen. Udvalget drøfter mål og indsatsområder.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At målene i beskæftigelsesplanen fastholdes.
2. At forslag til konkrete justeringer under indsatsområderne drøftes.
3. At den justerede beskæftigelsesplan sendes i høring med henblik på en endelig behandling i Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse 10. november 2022.

Sagsfremstilling

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse besluttede i 2020 at udarbejde en fireårig beskæftigelsesplan. Planen blev sidste år gennemgået, og der blev foretaget mindre justeringer. For at fastholde kontinuiteten i det arbejde, der er igangsat på baggrund af beskæftigelsesplanen, lægges der igen i år op til at målene fastholdes, og at der kun foretages mindre tilpasninger under indsatsområderne. Det primære formål vil altså være at give beskæftigelsesplanen et servicetjek med den viden, vi har om beskæftigelse og ledighed i Mariagerfjord Kommune på nuværende tidspunkt.

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har besluttet at videreføre de fem ministermål, der har været gældende i både 2021 og 2022. Målene er en overordnet ramme for de kommunale beskæftigelsesplaner og ser ud som følgende:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Beskæftigelsesplanen har følgende indhold:

Mål:

1. Mariagerfjord Kommune hjælper væsentligt flere i uddannelse og beskæftigelse end forventet ud fra kommunens rammevilkår for beskæftigelsesområdet
2. Borgere og virksomheder mødes af en god kvalitet i indsatsen og indsatsen er baseret på seneste viden om hvad, der virker på beskæftigelsesområdet
3. Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden og de oplever sig inddraget i vejen til arbejde og uddannelse

Indsatsområder:

1. Forpligtende partnerskaber mellem virksomheder, uddannelsesinstitutioner og Mariagerfjord Kommune

a. Vi skal arbejde efter nye og mere forpligtende partnerskaber, som gør, at vi effektivt og fleksibelt kan tilpasse rekruttering, opkvalificering og uddannelsesudbud til arbejdsmarkedets behov.

2. Nye veje til match for udsatte

a. Vi skal blive dygtigere til at finde nye veje til match for borgere på kanten af arbejdsmarkedet, for borgere med handicap, for unge, der ikke skal uddannelsesvejen og for borgere med anden sproglig baggrund. Det giver værdi for både borgere og virksomheder.

b. Vi skal blive dygtigere til at lave en sammenhængende og koordineret indsats på tværs af kommunen, der understøtter, at vi lykkes med nye veje til match.

c. Vi skal forebygge langtidsledighed gennem opkvalificering og en virksomhedsrettet indsats for borgere i risiko for langtidsledighed.

3. Rette uddannelsesvalg og udbud

a. Vi skal være på forkant med arbejdsmarkedets langsigtede behov for kvalificeret arbejdskraft og understøtte, at uddannelsesudbuddet og de unges valg af uddannelse målrettes behovet. Det er et samarbejde mellem virksomheder, uddannelsesinstitutioner og kommune, der starter allerede i grundskolen.

b. Vi skal udarbejde og udmønte en strategi for Hobro som attraktiv uddannelsesby med henblik på, at flere unge opnår en kompetencegivende uddannelse, at flere unge vælger lokale uddannelses tilbud og at virksomheder kan rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer på kort og langt sigt.

4. Opkvalificering målrettet brancher

a. Vi skal skrue op for den brancherettede opkvalificering af de ledige, så det lokale arbejdsmarkeds behov for kvalificeret arbejdskraft kan dækkes.

5. Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen

a. Vi skal skrue op for digitaliseringen af beskæftigelsesindsatsen, så vi kan møde borgere og virksomheder professionelt. Digitaliseringen skal understøtte borgere og virksomheders møde med området og skabe grundlaget for en mere fleksibel og målrettet indsats.

b. Vi skal arbejde med to spor: automatisering og digitalisering. Automatisering skal effektivisere og ensrette administrative arbejdsgange. Digitalisering skal kvalificere de virksomhedsrettede indsatser og jobsøgningen op til og mellem samtalerne og samtidig styrke lediges egen indsats i forhold til at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

c. I arbejdet med automatisering og digitalisering er der løbende fokus på at understøtte borgere og virksomheder med behov herfor.

Det vurderes, at de tre mål i beskæftigelsesplanen fortsat er dækkende for de udfordringer, vi står over for i det kommende år. Det er fortsat et afgørende parameter, at mange borgere kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

Ledigheden er i øjeblikket meget lav og efterspørgslen efter arbejdskraft er stor. Det er derfor fortsat vigtigt at få alle borgere med. Samtidig peger den politiske aftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen i retning af en øget anvendelse af de virksomhedsrettede tilbud.

For de fem indsatsområder gælder det, at Administrationen ligeledes vurderer, at alle områder og de tilhørende handlinger fortsat er aktuelle. På baggrund af den aktuelle beskæftigelsessituation anbefales følgende:

- At det under indsatsområde 2: "Nye veje til match for udsatte" tilføjes, at den virksomhedsrettede indsats i højere grad vil blive anvendt som træningsbane for borgere med udfordringer ud over ledighed. Der arbejdes sideløbende med at skabe de nødvendige jobåbninger på virksomhederne.
- At det under indsatsområde 2: "Nye veje til match for udsatte" tilføjes, at der sættes et øget fokus på indsatsen for unge blandt andet gennem en mere ressourceorienteret og målrettet brug af forebyggende indsatser, der understøtter unge med komplekse udfordringer på vejen til uddannelse og job.
- At det under indsatsområde 3: "Rette uddannelsesvalg og udbud" justeres i sætningen om "Hobro som attraktiv uddannelsesby", idet der er udarbejdet en strategi, og at fokus i den kommende tid vil være udmøntning og koordinering på tværs.

Ovenstående drøftes med udgangspunkt i sagsfremstillingen om opfølgning på den gældende beskæftigelsesplan, hvor der hører en bilagsoversigt over handlingerne til.

Efter Udvalgets drøftelse og fastlæggelse af eventuelle ændringer sendes Beskæftigelsesplanen i høring, så Udvalget kan forholde sig til indkomne høringssvar på mødet 10. november. På dette møde skal Udvalget godkende Beskæftigelsesplanen, så den kan fremsendes til endelig godkendelse i Byrådet.

Kommunalbestyrelserne har hidtil skullet godkende en beskæftigelsesplan for det kommende år. Med den politiske aftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen forventes dette krav at bortfalde. Administrationen lægger dog op til, at Beskæftigelsesplanen danner rammen for arbejdet i Mariagerfjord Kommune, da Beskæftigelsesplanen er det bærende styringsredskab for den aktuelle politiske retning.

Beslutning

Drøftet. Udvalget sender de foreslåede justeringer i høring.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 69: Status på Den Forberedende Grunduddannelse (FGU)

00.15.00-A00-7-21

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Den Forberedende Grunduddannelse (FGU) har eksisteret i tre år. Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse får en årlig status med henblik på at samarbejdet med FGU Himmerland kan fastholdes og udvikles.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller, at Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Forberedende Grunduddannelse (FGU) har erstattet en række tidligere forberedende tilbud til unge, der blev etableret som led i reformen ”Bedre veje til uddannelse og job”. Målgruppen er unge under 25 år, som ikke er i gang med eller ikke har gennemført en ungdomsuddannelse, og som ikke er i beskæftigelse.

Formålet med FGU er at gøre den unge parat til enten en ungdomsuddannelse, erhvervsuddannelse eller til beskæftigelse. Mariagerfjord Kommune betaler for FGU-forløbene med en fast takst for både uddannelsen og skoleydelsen til de unge. En elev kan være tilknyttet FGU i op til to år, og der er løbende optag.

I skoleåret 2020/2021 har 245 unge været indskrevet på FGU Himmerland, Hobro. Af de 245 unge er 190 fra Mariagerfjord Kommune. Af disse er 176 udsluset i løbet af skoleåret 2020/2021. De er fordelt som følgende:

- Beskæftigelse: 35
- Uddannelse: 50
- Fuldført FGU (uddannelse/beskæftigelse ej registreret): 12
- Uddannelsesskift (arbejdsmarkedsuddannelse (AMU), Træningsskolens arbejdsmarkedsuddannelse (TAMU), Den Fri fagskole, andet forløb): 3
- Perspektiv kendt (barsel, værnepligt, anden aktivitet): 45
- Perspektiv ukendt: 27
- Private årsager: 2

I skoleåret 2021/2022 har 162 unge været indskrevet på FGU Himmerland, Hobro. Af de 162 unge er 85 udsluset. De er fordelt som følgende:

- Beskæftigelse: 20
- Uddannelse: 14
- Fuldført (uddannelse/beskæftigelse ej registreret): 8
- Uddannelsesskift (arbejdsmarkedsuddannelse (AMU), Træningsskolens arbejdsmarkedsuddannelse (TAMU), Den Fri fagskole, andet forløb): 11
- Institutionsskift (Anden FGU-institution): 1
- Perspektiv kendt (barsel, værnepligt, anden aktivitet): 17
- Perspektiv ukendt: 1
- Private årsager: 13

Pr. 8. august 2022 er der indskrevet 61 unge for FGU Himmerland, Hobro. De 54 er fra Mariagerfjord Kommune.

I perioden 2020-2022 er der generelt et faldende elevtal på landsplan på FGU. I Mariagerfjord Kommune har der siden opstarten hvert skoleår været visiteret godt 100 elever - bortset fra visitationen den første måned af uddannelsens start i 2019, hvor alle de relevante unge til uddannelsen blev visiteret i ét optag. Derfor har der på den to-årige uddannelse været et stort fald i antallet af elever til skoleåret 2021-2022. FGU Danmark vurderer, at de primære årsager til det generelle fald er:

- Mange i målgruppen i beskæftigelse
- Mindre årgange
- Flere har fået direkte adgang til ungdomsuddannelserne grundet ophøjelse af standpunktskarakterer til prøvekarakterer i grundskolen i forbindelse med Covid-19.
- Flere kommer på efterskole eller i 10. klasse
- Forlængelse af grundforløb på erhvervsuddannelser (EUD)
- Andre særligt etablerede forberedende tilbud

På FGU Himmerland er det primært de stærkeste unge i FGU-målgruppen, der i højere grad har opnået beskæftigelse eller optagelse på andre uddannelser. Som følge heraf, har FGU Himmerland i perioden oplevet, at andelen af indskrevne elever med psykiske diagnoser samt faglige, personlige og sociale udfordringer har været stigende. For en del unge er der tale om en kombination af flere udfordringer.

Fokus i den kommende tid

Siden etableringen af FGU og Den Sammenhængende Kommunale Ungeindsats (KUI) i 2019 er der etableret et velfungerende samarbejde på både ledelses- og vejlederniveau mellem FGU Himmerland og de tre kommuner: Rebild Kommune, Mariagerfjord Kommune og Vesthimmerlands Kommune. Deltagerne i samarbejdet tilbydes i efteråret 2022 et kompetenceudviklingsforløb med fokus på det tværprofessionelle samarbejde. Der er et særligt fokus på gode overgange fra FGU til erhvervsuddannelserne.

De unge, der i de kommende år kan visiteres til FGU, vil have mere komplekse problemstillinger. Dette skal kunne rummes i tilbuddene, hvis der skal kunne sikres et løbende og eventuelt stigende optag. Det betyder, at der skal udvikles en mere individuel og håndholdt indsats, der i højere grad bliver jobrettet. Administrationen er i gang med en dialog med FGU Himmerland om videreudvikling af indsatsen.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 70: Andre aktører i beskæftigelsesindsatsen 2021 og 1. halvår 2022

15.20.00-G01-174-21

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Som led i det løbende tilsyn med andre aktører i beskæftigelsesindsatsen orienteres om kontrakter, der løber i 2021 og første halvår af 2022. Der gives et overblik over udgifterne til forløbene i 2021 og første halvår af 2022.

Indstilling

Direktøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1) At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Kontrakter i 2021

Rammeaftalen, der vedrører Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. og Dansk på jobbet er blevet forlænget med et år til og med 31. december 2022.

De øvrige kontrakter fortsatte i 2021 uændret. Det drejer sig om kontrakter med Fonden Hedehuset, HF & VUC Nord, Job Vision, Markman, SOSU Nord, Sundhed & Træning, TECH College og Teknik og Miljø.

Aftalen med Job Vision om myndighedsopgaven for ledige mellem 26. og 52. ledighedsuge er opsagt pr. 31.12.2021.

Kontrakter i første halvår af 2022

Der er ikke indgået nye aftaler i 2022.

Fem aftaler er blevet forlænget. Rammeaftalen med A2B Mariagerfjord er forlænget med et år til og med 31. december 2023. Aftalerne med Fonden Hedehuset og HF & VUC Nord er forlænget med et år.

Aftalerne med Job Vision og Markman om fleksjobforløb er forlænget således, at de gælder indtil en af parterne ønsker at opsige aftalen. Der er tale om forløb som Jobcentrene ifølge lovgivningen, skal kunne tilbyde fleksjobvisiterede.

Psykologisk screening og Fysisk screening, som varetages af Sundhed og Træning, benyttes i meget begrænset omfang og nedlægges derfor som en del af tilbudsviften.

Oversigt over forløbene gældende fra 2022 er vedlagt i bilag.

Covid-19

Forløbene indenfor beskæftigelsesindsatsen har fra januar til maj 2021 været helt eller delvist nedlukkede på grund af Covid-19. Ligeledes var undervisningen i dansk fra januar til og med marts 2021 helt omlagt til online-undervisning. Fra april til slutningen af maj måtte sprogcentre afholde 50 % fysisk undervisning, hvilket blev gennemført ved fysisk fremmøde hver anden uge, indtil det i slutningen af maj var muligt at åbne sprogcentre helt. I forbindelse med genåbningen, blev de private sprogcentre pålagt at gennemføre Covid19-testning af ansatte og kursister på selve sprogcentret. For A2B Mariagerfjord betød det etablering af testfaciliteter på lokationer i Hobro og Hadsund. Kravet om testning på sprogcentre ophørte 1. august 2021.

Omkostninger 2021 og første halvår 2022

Oversigt over omkostningerne på de omhandlede kontrakter er vedlagt i lukket bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Bilag

2021 og 1. halvår 2022. Forløb hos andre aktører i beskæftigelsesindsatsen

Punkt 71: Kvote for placering af flygtninge 2023

03.25.07-G01-1-22

Forventet sagsgang

AU

Anledning

Udlændingestyrelsen har offentliggjort landstallet for det forventede antal af flygtninge, der vil overgå til integration i kommunerne i løbet af 2023. Det forventes at Region Nordjylland modtager 66, hvoraf syv forventes boligplaceret i Mariagerfjord Kommune.

Indstilling

Dirketøren for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked indstiller til Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse:

1. At orienteringen om flygtningekvoten for 2023 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Udlændingestyrelsen vurderer årligt antallet af flygtninge, som forventes at blive meddelt opholdstilladelse. Vurderingen foretages på baggrund af et skøn over antallet af asylansøgere og udviklingen i sagsbehandlingen, herunder anerkendelsesprocessen.

De fordrevne fra Ukraine, der får ophold efter særloven, indgår ikke i landstallet.

Kommunerne modtog i 2015 knap 10.600 nye flygtninge; i 2016 knap 7.200; i 2017 knap 2.100; i 2018 cirka 840; i 2019 cirka 730; i 2020 ca. 600 og i 2021 cirka 500. I 2022 forventes landstallet fortsat at være cirka 500 flygtninge. I 2023 forventes tallet at være ca. 550.

Landstal og regionskvoter

Udlændingestyrelsen udmelder hvert år et landstal, som er styrelsens skøn over det antal flygtninge, der skal boligplaceres i kommunerne i det kommende år. I 2023 forventes tallet at være cirka 550 personer.

Udlændingestyrelsen fastsætter samtidig regionskvoter, som er det antal flygtninge, der forventes boligplaceret inden for de enkelte regioner i det kommende kalenderår. I hver region har kommunerne herefter mulighed for at aftale, hvordan de pågældende flygtninge skal fordeles blandt kommunerne. Aftalerne skal meddeles Udlændingestyrelsen inden 10. september, hvorefter styrelsen fastsætter de endelige kommunekvoter for det kommende år.

Kvote for Region Nordjylland

Udlændingestyrelsen har meddelt KL og KKR'erne, at landstallet for 2023 fastsættes til 550 personer – heraf 66 i Nordjylland, fordelt efter den matematiske model. Siden 2017 har der været en aftale i KKR Nordjylland om at fritage Læsø Kommune for at modtage de få flygtninge, som Udlændingestyrelsens kvote har lagt op til. Læsø Kommunes kvote har været fordelt på de øvrige nordjyske kommuner.

KKR Nordjylland har i juni 2022 besluttet at følge den matematiske model; dog fritages Læsø Kommune fra at tage deres kvote.

Aftalen fastholdes, hvis landstallet bliver ændret på et senere tidspunkt. Frederikshavn Kommune aftager Læsø Kommunes andel.

Fordelingen mellem kommunerne i Nordjylland ses i tabellen neden for.

2023 Region Nordjylland

773 Morsø	-
787 Thisted	5
810 Brønderslev	7
813 Frederikshavn	2
820 Vesthimmerland	6
825 Læsø	1
840 Rebild	-
846 Mariagerfjord	7
849 Jammerbugt	8
851 Aalborg	19
860 Hjørring	11
Region Nordjylland i alt	66

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 72: Orienteringssager

00.01.10-G01-4-14

Beslutning

Formanden orienterede om status på arbejdet med handicappolitikken.

Chef for Familie, Arbejdsmarked og Uddannelse orienterede om efterbetaling af dagpenge.

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)

Punkt 73: Underskriftsark

00.22.00-P35-8-21

Forventet sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Alle tilstedeværende udvalgsmedlemmer skal godkende protokollen ved at trykke på den grønne 'Godkend' knap i First Agenda.

Beslutning

Fraværende: Per Kragelund (V) og Jørgen Pontoppidan (V)