

REFERAT Udvalget for Sundhed og Omsorg 2022-2025 d. 14-11-2023

Mødedato Tirsdag d. 14. november 2023 kl. 17:00

Mødested Aktivitetshuset, Sjællandsvej 15, 9500 Hobro

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på handleplan for genopretning af økonomien på ældre-og omsorgsområdet.....	4
Orientering om kommissorier vedr. Strategi for fremstidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhe	6
Revideret borgerinformation: indsatser leveret på klinik.....	9
Henvendelse til ministeren om besøg i Mariagerfjord Kommune.....	10
Godkendelse af Sundhedsaftalen 2024 - 2027.....	11
Social- og ældreministeriets Danmarkskort.....	13
Afrapportering af Headspace Mariagerfjord.....	16
Ansøgning: Pulje til udvidelse af kapaciteten i den kommunale børne- og ungdomstandpleje.....	20
Orientering.....	22
Eventuelt.....	23
Underskriftsark.....	24

Punkt 108: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-G01-3-17

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A)

Godkendt.

Punkt 109: Status på handleplan for genopretning af økonomien på ældre- og omsorgsområdet

00.30.00-G01-5-23

Forventet sagsgang

USO

Anledning

På baggrund af Økonomivurderingen pr. 31/8 2023 vedtog Byrådet den 2. november 2023 en handleplan for genopretning af økonomien på ældre- og omsorgsområdet.

På udvalgets møde gøres status på arbejdet med udmøntningen af handleplanen.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg

1. At status på handleplanen for genopretning af økonomien på ældre- og omsorgsområdet tages til efterretning.

Inddragelse

Udvalget for Sundhed og Omsorg sendte handleplanen til kvalificering i FagMED Social og Sundhed, FagMED Ældre og Omsorg samt i Sekretariatet for Social, Sundhed og Omsorg (Personalemøde med MED status). Derudover er forslag til handplan sendt til høring i Seniorråd og Handicapråd.

I forbindelse med udmøntningen af handleplanen orienteres der løbende om status i relevante dele af MEDorganisationen samt i råd. Herudover inddrages ledere og medarbejdere i det løbende arbejde med handleplanen, og der afholdes løbende møder med faglige repræsentanter samt dialog med eksterne samarbejdspartner.

Der er udsendt information til medarbejdere i driften fra Byrådet, og der arbejdes også med borgerinformation til de berørte borgere.

Sagsfremstilling

I forbindelse med Økonomivurderingen pr. 31/8 er det for politikområderne under Udvalget for Sundhed og Omsorg konstateret, at økonomien på ældre- og omsorgsområdet er i ubalance. Der er lavet forventet regnskab for budgetområderne både indenfor og udenfor dialog- og aftalestyringen. Den økonomiske ubalance kan blandt andet tilskrives udfordringerne i relation til den dobbelte demografiske udfordring, men også andre forhold har haft betydning.

Et flertal i Byrådet vedtog den 2. november 2023 en handleplan for genopretning af økonomien. Der henvises til Byrådets behandling af sagen for beskrivelse af de enkelte tiltag. Der er til nærværende dagsordenspunkt vedhæftet en oversigt over tiltag i handleplanen inkl. de tværgående tiltag som er iværksat rent administrativt, eksempelvis en skærpet økonomistyring og hyppigere -opfølgning. Udvalget for Sundhed og Omsorg har i den forbindelse også vedtaget hyppigere økonomiopfølgning i udvalget. Administrationen arbejder pt. med et nyt samlet koncept for økonomistyringen på ældreområdet herunder også, hvorledes afrapporteringen til udvalget kan foregå. Den fornyede form med månedlige afrapporteringer til udvalget vil blive præsenteret på mødet den 5. december 2023.

I handleplanen indgår udgiftsreducerende tiltag af både konkret og tværgående karakter jf. vedhæftede bilag. Tiltag med personalemæssige konsekvenser er iværksat, og der arbejdes med øvrige tiltag særligt ift. at sikre god borgerinformation om blandt andet bortfald af klippekortsordning mv. Herudover er iværksat et administrativt arbejde omkring; gennemgang af visitation og ydelser, analyse af SOSUelevområdet, organisering og styrket økonomistyring, ansættelse af ny fagchef m.v. Endelig arbejdes der på at forberede og udvælge ekstern rådgivningsbistand til at gennemføre et servicetjek af demografimodel og serviceniveau. Der er også vedtaget en midlertidig ledelsesorganisering frem mod ansættelse af ny fagchef.

På udvalgsrådet gives en uddybende status på arbejdet med udmøntning af handleplanen og de enkelte tiltag herunder også fokus i det videre arbejde samt status på udvalgte nøgletal.

Udvalget for Sundhed og Omsorg har allerede godkendt en ny strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde. Kommissorier for dette arbejde behandles også på udvalgets møde d. 14. november 2023. Samtidig har byrådet besluttet, at der skal vedtages en ny ressourcefordelingsmodel for plejecentrene, der skal sikre, at ressourcerne i højere grad følger faktisk aktivitet frem for kapacitet. Handleplan skal ses som et nødvendigt supplement til disse tiltag.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A)

Taget til efterretning.

Bilag

Overblik over tiltag i handleplan

Punkt 110: Orientering om kommissorier vedr. Strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde

27.00.00-G01-183-23

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Udvalget for Sundhed og Omsorg har godkendt Strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde. Som en del af strategien igangsættes seks forandringsprocesser på området, hvortil der er udarbejdet et kommissorium for hver. Det ene af disse indgår som en del af budgetprocessen, og indgår derfor ikke behandlingen i Udvalget for Sundhed og Omsorg sammen med de øvrige kommissorier.

Udvalget orienteres om kommissorier for fem forandringsprocesser.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg

1. At tage orientering om kommissorier vedrørende Strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde til efterretning.

Inddragelse

Arbejdet med de seks forandringsprocesser er tilrettelagt ud fra en involverende proces, hvor politisk udvalg, ledelse, fagpersonale, MED-organisation og råd involveres.

I hovedparten af kommissoriegrupperne har deltaget et bredt udsnit af medarbejdere og ledere fra ældreområdet, sundhed og visitation. Når kommissorierne er godkendt og arbejdsgrupperne skal i gang, vil flere af grupperne eventuelt suppleres med medarbejderrepræsentanter. Der vil også undervejs i nogle af de seks forandringsprocesser blive indtænkt relevante borgergrupper, der hvor det vurderes, det kan bidrage til processen.

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed og Omsorg har på mødet den 12. september 2023 godkendt Strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde. Der igangsættes et udviklingsarbejde omkring følgende forandringsprocesser:

1. Styrket rehabilitering
2. Større faglig frihed og tværfagligt samarbejde i teams
3. Større brug af klinikker
4. Velfærdsteknologi og udvikling af ydelser
5. Fremtidens boligkapacitet og kvalitet - moderniseringsplan
6. Kapacitetsmodeller på demensområdet - er håndteret i budgetproces

Administrationen har udarbejdet udkast til kommissorier for ovenstående forandringsprocesser, som udvalget orienteres om. Kapacitetsmodeller på demensområdet indgår som en del af budgetprocessen, og bliver derfor ikke behandlet på udvalgsrådet. De kapacitetstiltag, der lægges op til på Demensområdet, indgår i kommissorium for Moderniseringsplan. De fem kommissorier fremgår af bilag til dagsordenspunktet.

Arbejdet med forandringsprocesserne bygger videre på det arbejde, der allerede pågår indenfor Social, Sundhed og Omsorg. Der er et konstant fokus på at være en lærende organisation til gavn for borgere, pårørende og medarbejdere. Vi er undersøgende omkring praksis, organisering med videre, men arbejdet vil bygge på det stærke fundament, der allerede eksisterer i organisationen.

Der er udarbejdet en skitse til en tids- og procesplan for de fem forandringsprocesser, som viser forventet opstart på de forskellige spor og faser, der indgår i hver forandringsproces. Dette for at give et overblik over, hvornår der gøres brug af de forskellige fagspecifikke ressourcer i organisationen, og hvornår det forventes at kunne vise delresultater eller give status på fremdriften undervejs i forandringsprocesserne. Planen viser også, hvornår det forventes at involvere Udvalget i løbet af processen. Som forandringsprocesserne skrider frem kan der forekomme justeringer af tids- og procesplanen.

Byrådets godkendelse af handleplan for genopretning af økonomien på ældre- og omsorgsområdet vil få betydning for arbejdet med kommissorierne. De forandringsprocesser, der understøtter handleplanen vil blive prioriteret først.

Der skal ligeledes arbejdes videre med en kommunikationsstrategi. Vi skal være strategiske i, hvordan vi kommunikerer undervejs i processen, for at kunne sikre den gode fortælling om de forandringer, processerne fører med sig, til gavn for borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Sagen om ændret borgerinformation inden for sygeplejen er tæt forbundet med denne sag, da arbejdet med øget brug af klinikker allerede er i gang og vil forudsætte en tilpasning af, hvordan vi leverer sygepleje ydelser til borgerne. Der er derfor brug for at ændre beskrivelsen af borgerinformation omhandlende sygepleje.

Øget brug af klinikker

I arbejdet med øget brug af klinikker herunder arbejdet med de fysiske rammer bygges videre ud fra et allerede eksisterende fundament. Udvalget for Sundhed og Omsorg blev i forbindelse med opsamlingen på udvalgets vision 2018 - 2021 orienteret om udviklingen i brug af klinikker: I første halvdel af 2018 havde der været under 100 besøg i klinik. I første halvdel af 2021 var der ca 2500 besøg i klinik.

Den aktuelle status for første halvdel af 2023 er, at der har været 8.143 besøg i klinik fordelt på 520 borgere. Størsteparten af besøgene har omhandlet hjælp til medicinbehandling eller behandling af sår. Sygeplejersker eller social- og sundhedsassistenter har leveret hjælpen. Dette fundament og udvikling er udgangspunktet for det videre arbejde, som er beskrevet i kommissoriet, og som også indgår i det videre arbejde med handleplanen for genopretning af økonomien.

Økonomi

Selve projektarbejdet med forandringsprocesserne afholdes som udgangspunkt indenfor den givne økonomiske ramme. I processerne kortlægges eventuelle investeringsbehov undervejs i forhold til de enkelte områder. Arbejdet med forandringsprocesserne vil ske i prioriteret rækkefølge. Det forventes undervejs i processen at nødvendiggøre såvel politiske-, faglige- som økonomiske prioriteringer.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Taget til efterretning.

Bilag

Frisat tværfaglig samarbejde i teams_kommissorium

Styrket rehabilitering_kommissorium

Moderniseringsplan_Kommissorium

Velfærdsteknologi og udvikling af ydelser_Kommissorium

Øget brug af klinikker_kommissorium

Strategi for bæredygtigt sundheds- og ældreområde

Skitse til tids- og procesplan

Punkt 111: Revideret borgerinformation: indsatser leveret på klinik

27.00.00-P23-1-22

Forventet sagsgang

USO

Anledning

På baggrund af godkendelse af strategi for fremtidssikring af et bæredygtigt ældre- og sundhedsområde vil der løbende ske justering af borgerrettet information på www.mariagerfjord.dk

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orientering om revideret borgerinformation tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er i forbindelse med videreførsel af forandringsproces med klinikstruktur lavet tilretninger på information på hjemmesiden omkring behandling og indsatser, der leveres på klinik. Den reviderede borgereinformation er vedhæftet som bilag - her er også linket til nuværende borgerinformation.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Ad 1. Taget til efterretning

Ad.2. På et kommende møde ønskes en status på det videre arbejde med klinikker herunder datagrundlag.

Bilag

Revideret borgerinfo_klinikstruktur

Punkt 112: Henvendelse til ministeren om besøg i Mariagerfjord Kommune.

00.01.00-A00-12-23

Forventet sagsgang

USO

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg;

1. At fremsendte spørgsmål drøftes

Sagsfremstilling

Formanden for Udvalget for Sundhed og Omsorg, Jan Andersen (V), har fremsendt ønske om, at Udvalget for Sundhed og Omsorg drøfter forslag om henvendelse til Ældreministeren vedrørende invitation til besøg i Mariagerfjord Kommune.

Der lægges op til, at ministeren inviteres til at besøge Mariagerfjord Kommunes ældre-og omsorgsområde. Besøget har til formål at vise de gode ting, der sker på Mariagerfjord Kommunes ældre-og omsorgsområde samt de udfordringer som Mariagerfjord Kommune også står i på velfærdsområderne. Udfordringer som også gør sig gældende for de fleste andre af landets kommuner. Der lægges op til en dialog om mulige løsninger på velfærdsområderne med ministeren.

På udvalgets møde drøftes en eventuel henvendelse til ministeren om besøg samt indhold i såvel henvendelse som evt. besøg.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Udvalget for Sundhed og Omsorg vedtog, at der udarbejdes en invitation til ældreministeren om besøg i Mariagerfjord Kommune.

Mette Riis Binderup (A) og Peter Muhl Nielsen (A) kunne ikke tiltræde beslutningen, da de ikke mener, at Udvalget skal sende en invitation om besøg til ældreministeren, da ressourcerne derimod skal bruges til at håndtere den situation ældreområdet står i.

Punkt 113: Godkendelse af Sundhedsaftalen 2024 - 2027

29.30.08-K04-1-23

Forventet sagsgang

UBF/UAU/USO, ØK, BY

Anledning

I hver valgperiode skal der udarbejdes en sundhedsaftale mellem kommuner og region, som overordnet set fastsætter rammer og målsætninger for samarbejdet mellem parterne indenfor sundhedsområdet. Sundhedssamarbejdsudvalget har godkendt den endelige udgave af Sundhedsaftalen 2024-2027, hvorefter den skal godkendes af Regionsråd og de 11 kommunalbestyrelser.

Høringsversionen af Sundhedsaftalen 2024-2027 er tidligere blevet behandlet af UBF, UAU, USO, ØK og Byråd. Mariagerfjord Kommunes høringssvar er vedhæftet.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Byrådet:

1. At den endelige version af Sundhedsaftalen 2024-2027 godkendes.

Sagsfremstilling

Sundhedsaftalens indhold

Visionen i sundhedsaftalen lyder, at ”Nordjyderne bliver sundere og tager medansvar for egen sundhed med hjælp fra et sammenhængende sundhedsvæsen.”

Der skal arbejdes henimod visionen gennem 3 politiske pejlemærker opstillet i sundhedsaftalen:

- Et tilgængeligt og sammenhængende sundhedsvæsen: Pejlemærket handler om at skabe et sundhedsvæsen præget af nærhed, tilgængelighed og sammenhæng. Pejlemærket har særligt fokus på den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med svære psykiske lidelser (dvs. de målgrupper, som sundhedsklyngernes arbejde ligeledes skal fokusere på jf. bekendtgørelse).
- Øget mental sundhed og trivsel: Pejlemærket handler om at øge den mentale trivsel og behandle psykisk sygdom med særlig fokus på børn og unge. I pejlemærket fremhæves den nordjyske tilgængelighedsanalyse samt den nationale 10-årsplan for psykiatri og mental sundhed som tiltag, der skal arbejdes videre med.
- Styrket forebyggelse: Pejlemærket handler om at styrke forebyggelsesarbejdet i kommunerne og på hospitalerne, bl.a. ved brug af differentierede tilbud, digitale løsninger/velfærdsteknologi og fokus på borgerens egenmestring og sundhedskompetence.

Under hvert pejlemærke er opstillet politiske målsætninger, som sundhedsaftalearbejdet skal medvirke til at indfri.

I arbejdet med at indfri den kommende sundhedsaftale er der i sundhedsaftalen derudover opstillet 4 bærende principper, som er den fælles grundforståelse parterne samarbejder ud fra. Det drejer sig om:

- Mest mulig sundhed for de fælles ressourcer: Et samlet sundhedsvæsen er nødt til at håndtere opgaverne grundlæggende anderledes for at håndtere flere borgere uden flere medarbejdere. I fællesskab skal ressourcerne benyttes bedst muligt og med en fair balance i samarbejdet.

- Digitale løsninger og velfærdsteknologi: En øget brug af digitale løsninger og datadeling skal medvirke til at skabe et mere tilgængeligt, fleksibelt og effektivt sundhedsvæsen.
- Sammen med borgerne sikrer vi gode forløb: Borgernes ønsker og kompetencer skal sættes i spil i det enkelte patientforløb og i udviklingen af sundhedsvæsenet. Og samtidig skal sundhedsvæsenet være tydelige om, hvem der har ”stafetten” ved sektorovergange.
- Øget lighed i sundhed: De enkelte sundhedsindsatser og patientforløb skal kunne tilpasses den enkelte borger. Borgerne skal behandles forskelligt for at fremme lighed i sundhed.

Det er vigtigt at bemærke, at den nye sundhedsaftale er en politisk aftale, som sætter retningen for samarbejdet på sundhedsområdet men ikke på forhånd opstiller konkrete indsatser, der skal udmønte sundhedsaftalen. Disse konkrete indsatser vil blive udviklet i løbet af sundhedsaftaleperioden i Sundhedsklyngerne i et samarbejde mellem parterne. Dette giver fleksibilitet i løbet af aftaleperioden, mere lokalt ejerskab og friere rammer.

Den endelige version af sundhedsaftalen er ændret på enkelte områder på baggrund af høringssvar:

En administrativ arbejdsgruppe bestående af relevante repræsentanter fra kommunerne, almen praksis og regionen har analyseret og kategoriseret høringssvar fra kommuner, region, organisationer, patientforeninger m.fl. Dette har resulteret i en tematiseret oversigt, der identificerer emner og bemærkninger blandt høringssvarene og arbejdsgruppen kom med deres bud på, hvordan de principielle ændringer kunne håndteres i Sundhedsaftalen. (Se vedhæftede dokument) Sundhedssamarbejdsudvalget godkendte arbejdsgruppens anbefalinger på møde d. 18. 9.2023 og godkendte den endelige Sundhedsaftale 2024-2027 d. 24.10.2023.

Flere høringssvar har lagt vægt på bemærkninger om, at det er vigtigt, at intentionerne omsættes til virkelighed. Det fremhæves også, at det kalder på svære politiske prioriteringer i forhold til ambition og hastighed i relation til implementeringen, da alle parter er presset på ressourcer. Disse bemærkninger har sundhedskoordinationsudvalget taget til efterretning og de vil indgå i arbejdet med implementeringen og udformningen af handleplanerne i sundhedsklyngerne

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A)

Indstilles godkendt.

Bilag

Sundhedsaftale 2024 til godkendelse 251023.cleaned

Høringssvar fra Mariagerfjord Kommune

Sundhedsaftalen 2024-27. Anbefalinger til ændringer på baggrund af høringssvar udarbejdet af tværsektoriel arbejdsgruppe

Punkt 114: Social- og ældreministeriets Danmarkskort

27.00.00-G01-14-23

Forventet sagsgang

UBF - Handicapråd - USO, ØK og BY

Anledning

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år før den 1. juli danmarkskort med kommunernes omgørelsesprocenter over omgjorte sager ved Ankestyrelsen inden for det sociale område.

Denne sag handler dels om en orientering om Social- og Ældreministeriets danmarkskort over omgørelsesprocenter på det sociale område og dels om Byrådets stillingtagen til en handleplan.

Lovgivningen beskriver, at Byrådet dels skal orienteres om Social- og Ældreministeriets danmarkskort og dels tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan til at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sagen behandles parallelt i de to fagudvalg, Børn og Familie og Sundhed og Omsorg. Handicaprådet har fået sagen til orientering sideløbende med processen i de politiske udvalg.

Indstilling

Direktørerne for Børn, Uddannelse og Arbejdsmarked samt Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Byrådet:

1. At orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter inden for områderne social, børne- og voksenhandicap- tages til efterretning
2. At forslag om, at der ikke udarbejdes en ny handleplan godkendes
3. At referat fra Byrådets behandling den 30. november 2023 fremsendes til Ankestyrelsen med oplysning om, at Byrådet ikke finder det nødvendigt at udarbejde en ny handleplan for området

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år før 1. juli danmarkskort med kommunernes omgørelsesprocenter inden for områderne social, børne- og voksenhandicap - et danmarkskort for hvert område. Danmarkskortene viser andelen af kommunernes omgjorte sager – det vil sige sager, der er hjemvist eller ændret ved Ankestyrelsen.

Kommunernes Landsforening og regeringen blev i Aftale om kommunernes økonomi for 2020 enige om at nuancere danmarkskortene således, at de også indholder kommunens egne kommentarer hertil. Af bilaget til sagen fremgår det seneste danmarkskort med omgørelsesprocenter for 2022 sammenlignet med landsgennemsnittet sammen med de kommentarer, Mariagerfjord Kommune har indsendt til Social- og Ældreministeriet. Danmarkskortet kan også tilgås via Social-, Bolig- og Ældreministeriet

Overordnet set ligger Mariagerfjord Kommune under eller på niveau med landsgennemsnittet hvad angår omgørelsesprocenter for hvert af de tre områder, social-, voksenhandicap og børnehandicap. Sammenlignet med omgørelsesprocenter for 2021 er der sket en mindre stigning i omgørelsesprocenten, men et større antal påklagede sager samlet set på det sociale område. På voksenhandicapområdet er der sket et markant fald i omgørelsesprocenten men næsten en fordobling i antal påklagede sager (fra fem påklagede sager i 2021 til elleve sager i 2022). På

børnehandicapområdet er der sket et mindre fald i antallet af påklagede sager, men en stigning i omgørelsesprocenten (fra 11 påklagede sager i 2021 til ti sager i 2022).

I tabellen nedenfor ses et overblik over antallet af omgjorte afgørelser for de tre områder samt omgørelsesprocenten på landsplan sammenlignet med Mariagerfjord Kommune for 2022 og 2021. Ankestyrelsen har truffet 67 afgørelser i 2022. Det betyder, at omgørelsesprocenterne på hvert af de tre områder er opgjort på baggrund af meget få antal afgørelser.

	Social	Voksenhandicap	Børnehandicap
Antal sager 2022			
Ændrede/ophævede	4	0	0
Hjemviste	16	1	5
Stadfæstede	47	10	5
Afgørelser i alt fra Ankestyrelsen	67	11	10
Omgørelsesprocent			
Lands gennemsnit 2022	37,6%	38,9%	48,9%
Mariagerfjord 2022	30%	9%	50%
Mariagerfjord 2021	27%	20%	0%

Mariagerfjord Kommune har for det samlede socialområde en omgørelsesprocent på 30%. Vigtig er her at fremhæve, at hovedparten af afgørelserne er stadfæstede, og kun fire af de 67 afgørelser er ændrede eller ophævede. For børnehandicapområdet ligger omgørelsesprocenten på 50% men ingen ændrede eller ophævede afgørelser. Ændring/ophævelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet afgørelsen. En hjemvist afgørelse betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til førsteinstansen, her kommunen, der skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at Ankestyrelsen hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger eller, at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Når man ser Ankestyrelsens afgørelser på danmarkskortet, kan det være nyttigt at vide, hvor mange ydelser Mariagerfjord Kommune har bevilget til borgere bosat i Mariagerfjord Kommune i løbet af et år. Borgerne har i 2021 samlet set modtaget 2.331 ydelser opgjort på paragraffer inden for socialområdet. Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang - det vil sige både børne-, voksen- og ældreområdet. De samlede antal ydelser er opgjort på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik fra 2021, da det ikke har været muligt at få oplyst tallet for 2022. Billedet vurderes at være meget lig for 2022.

Administrationen anvender aktivt afgørelserne til læring og kvalitetsudvikling på de berørte fagområder. De behandlede sager medtages på fagmøder, og alle sagsbehandlere gøres opmærksom på, hvilken læring der er i en sag. Samtidig er der i sagsbehandlingen øget fokus på at koordinere indsatser og forløb på tværs af fagenheder og afdelinger, så borgeren oplever en helhedsorienteret og koordineret sagsbehandling.

Skærpet lovgivning vedrørende behandling af danmarkskortet

Den 1. juni 2022 trådte skærpede krav til Byrådets behandling af danmarkskortet i kraft. Dette blev Byrådet orienteret om sidste år, da Byrådet behandlede danmarkskortet.

De ændrede krav betyder, at:

- Byrådet skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handleplan til at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling
- Referat fra byrådsmødet, hvor danmarkskortet har været behandlet skal fremsendes til Ankestyrelsen. Her skal Byrådet oplyse Ankestyrelsen, om Byrådet har besluttet at udarbejde en handleplan
- Byrådet skal, såfremt der ikke iværksættes en handlesplan, senest fire uger efter Byrådets behandling orientere Ankestyrelsen med en beskrivelse af baggrunden for, at Byrådet har valgt ikke at iværksætte en handleplan

Beslutter Byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlesplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen om begrundelsen for dette. Ankestyrelsen kan pålægge Byrådet at udarbejde en handlesplan. Ankestyrelsen foretager en vurdering heraf på baggrund af omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen.

Administrationen indstiller, at der ikke udarbejdes en ny handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne for 2022. Dette begrundes ud fra, at omgørelsesprocenterne ligger under eller på niveau med landsgennemsnittet for det samlede sociale område, som omfatter børn-, voksen- og ældreområdet, samt for de to særskilt viste områder, børne- og voksenhandicap.

Ligeledes er ingen afgørelser på børne- eller voksenområdet ændret /ophævet - kun fire inden for det samlede socialområde.

Administrationen arbejder fortsat ud fra de punkter, der indgik i sidste års handleplan, som blandt andet omfatter at arbejde løbende med den faglige kvalitet af afgørelser på team-møder, ved ledelsestilsyn og ved sagsgennemgange. Der er fortsat ansat en jurist, som styrker den juridiske kvalitet på både det sociale børne- og voksenområde. Den handleplan, som Byrådet besluttede i 2022, er således stadig aktiv og vurderes fortsat relevant.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Ad 1. Indstilles taget til efterretning

Ad 2. Indstilles godkendt

Ad 3. Indstilles godkendt

Bilag

Danmarkskortet 2022_andelen af omgjorte sager

Punkt 115: Afrapportering af Headspace Mariagerfjord

27.12.04-Ø54-1-23

Forventet sagsgang

UBF, UAU, USO.

Anledning

Der blev etableret et Headspace center i Mariagerfjord Kommune i februar 2022.

Udvalget for Børn og Familie, Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse og Udvalget for Social og Omsorg orienteres derfor om status på Headspace's arbejde efter etableringen.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Headspace er et sundhedsfremmende civilsamfundstilbud for børn og unge mellem 12-25 år, drevet af frivillige og nogle få lønnede medarbejdere.

Siden 2013 har Headspace rådgivet børn og unge og arbejdet med at fremme børn og unges mentale trivsel.

Headspace arbejder ud fra synspunktet, at ingen unge skal slås med det, der fylder for dem, alene. Alle unge skal have nem adgang til tidlig hjælp og støtte, når de oplever sociale og personlige udfordringer i deres liv.

Tilbuddet er gratis for de unge, som kan komme ind fra gaden uden henvisning og få rådgivning. Der er ingen ventetid. Der bliver lyttet og handlet på de unges præmisser og der er fokus på processen; herunder samtalen og anerkendelsen i relation til den enkelte unge.

Headspace tilbyder individuelle samtaleforløb og gruppesamtaler, brobygning til andre instanser og tilbud samt oplæg/workshops på skoler og uddannelsesinstitutioner.

Der sikres brobygning til andre og mere specialiserede civilsamfundstilbud, til kommunen, psykiatrien eller egen læge. Dette er et centralt element i den hjælp og støtte, som Headspace tilbyder de unge og det er med til at sikre et mere smidigt samarbejde og hjælper den unge til at få den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt.

Headspace holder oplæg/workshops på skoler og uddannelsesinstitutioner om temaer, der knytter sig til mental sundhed, trivsel og alle de udfordringer, der kan følge med et ungdomsliv.

Fra 2013 til 2023 har Headspace på landsplan ydet individuel støtte og rådgivning til mere end 75.000 børn og unge.

Aktuelt er der 31 centre i Danmark inklusiv en national chat og en national videorådgivning.

Der blev etableret et center i Mariagerfjord Kommune i februar 2022 efter indgåelse af aftalen 1. oktober 2021. Fagenhederne oplever, at Headspace er blevet godt etableret, samarbejdet fungerer og aktiviteterne på centeret er kommet godt i gang.

Mariagerfjord Kommune stiller lokaler, en kommunal koordinator og en kommunal medarbejder 15 timer om ugen til rådighed. Der ydes en årlig bevilling på 650.000 kroner.

Afrapportering frem til 1. halvår 2023

Headspace Mariagerfjord har siden centerets åbning i februar 2022 haft 176 unge i personlig rådgivning og faciliteret 751 personlige rådgivningssamtaler med unge. Afrapporteringen tager udgangspunkt i første halvårsrapport 2023.

Halvårsrapporten tager udgangspunkt i de registrerede aktivitetstal for de forskellige aktiviteter samt de afrapporteringsskemaer, som henholdsvis rådgiver og den unge udfylder efter hver afsluttet rådgivningssamtale. For de unge er det frivilligt, om de ønsker at udfylde skemaet.

Rapporten for 1. halvår 2023 samt tilhørende data er vedlagt i to bilag.

Konklusioner

Udviklingen i aktiviteterne i første halvår 2023 sammenlignet med de tidligere år:

- Flere unge er i personlig rådgivning end tidligere
- Tre gange flere personlige rådgivningssamtaler i 2023 end i første halvår 2022
- For første gang er der afholdt gruppesamtaler
- Brobygning faciliteret i 20 procent af rådgivningssamtalerne
- 11 procent af kommunens børn og unge mellem 12-25 år har mødt Headspace i 1. halvår af 2023
- Syv ud af 10 unge er piger/kvinder
- En ud af tre unge er under 15 år

Rådgivningen

I løbet af første halvår 2023 har Headspace Mariagerfjord rådgivet 79 unge i den personlige rådgivning, mens 4 unge fra Mariagerfjord Kommune har fået rådgivning via chatten.

I rådgivningssamtalerne fylder særligt emner som "Bekymring/utryghed/angstrelaterede

følelser" (48 procent), "Relation til familie og venner" (34 procent) og "Identitet og selvværd" (23 procent). Temaerne "Bekymring/utryghed/angstrelaterede følelser" og "Vold, overgreb, traumer" fylder mere i rådgivningssamtalerne i 2023 sammenlignet med første halvår af 2022.

Der er i 2023 afholdt 358 personlige rådgivningssamtaler, hvilket er tre gange så mange som første halvår 2022.

Gruppesamtaler

Headspace Mariagerfjord har for første gang afholdt gruppesamtaler for unge. Der er afholdt 12 gruppesamtaler, hvor 181 unge har deltaget.

Brobygning

Størstedelen af brobygningerne i første halvår af 2023 er sket til kommunen, mens størstedelen af brobygningerne i første halvår af 2022 skete til den privatpraktiserende læge.

I første halvår af 2022 blev der i 44 procent af samtalerne brobygget til privatpraktiserende læge, mens der i 13 procent af samtalerne blev brobygget til kommunale tilbud/indsatser, psykiatrisk akutmodtagelse/skadeanstalt samt civilsamfundstilbud

(TUBA, Ventilen, Outsideren, LMS m.fl) .

I første halvår 2023 er de fire hyppigste instanser, der brobygges til: den kommunale sagsbehandler (26 procent), kommunale tilbud/indsatser (24 procent), øvrig hospitalspsykiatri og distriktpspsykiatri (21 procent) og til privatpraktiserende læge (15 procent).

Oplæg/workshops

Headspace Mariagerfjord har haft 65 udgående aktiviteter i første halvår 2023, hvor 694 børn og unge i Mariagerfjord har været til stede. Det svarer til, at 11 procent af alle børn og unge mellem 12-25 år i Mariagerfjord Kommune har stiftet kendskab med Headspace.

Der er blandt andet afholdt 20 oplæg/workshops på skoler og lignende. 15 blev afholdt på en folkeskole eller privatskole, to på en videregående uddannelse, to i Headspace centeret og en på en erhvervsskole. Der er afholdt tre infooplæg på institutioner i Mariagerfjord Kommune.

Kønsfordeling i rådgivningen

Syv ud af ti, der kommer i rådgivningen, er piger/kvinder. Andelen af drenge/mænd er faldet med fem procentpoint fra første halvår 2022 til første halvår 2023, mens andelen af piger/kvinder er steget.

Aldersfordeling i rådgivningen

En ud af tre unge i rådgivningen er under 15 år. Det er en stigning på 14 procentpoint fra første halvår 2022 til første halvår 2023, mens andelen af unge mellem 15-19 år er faldet. Gennemsnitsalderen i 2023 er 17 år.

Samarbejdspartnere

Headspace Mariagerfjord samarbejder bredt på tværs af kommunen og andre civilsamfundstilbud. Der er et tæt samarbejde med Familierådgivningen, som Headspace kan sparre med omkring konkrete ungecases, hvor en brobygning til kommunen vurderes nødvendig. Der er ligeledes et tæt samarbejde med Folkekirkens Familiestøtte og der brobygges til Projekt Aktiv Fritid. Der er et kontinuerligt samarbejde med SOSU og Mariagerfjord Gymnasium omkring synlighed og workshops. Der samarbejdes med efterskolerne i Mariagerfjord omkring workshops samt Friskolen omkring valgfagsudbud. Der er ligeledes et fast samarbejde med Julemærkehjemmet, Projekt Startbolig og Kollegiet gennem den sociale vicevært.

Fremadrettet opfølgning på Headspace Mariagerfjord

Fagenhederne følger fremadrettet halvårligt op på aktiviteterne i et tæt samarbejde med Headspace Mariagerfjord.

Økonomi

Der vil blive lavet en kort orientering om økonomien for Headspace på mødet.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Taget til efterretning.

Bilag

Headspace Mariagerfjord halvårsrapport 2023 (24.08.23)

Punkt 116: Ansøgning: Pulje til udvidelse af kapaciteten i den kommunale børne- og ungdomstandpleje

29.15.04-S49-1-23

Forventet sagsgang

USO

Anledning

Tandplejen i Mariagerfjord Kommune anmoder om godkendelse til at indsende puljeansøgning til Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Der er fra ministeriet et forbehold for politisk godkendelse, hvorfor anmodningen skal behandles i udvalget. Puljeansøgningen er indsendt, hvorved den politiske beslutning eftersendes.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Omsorg indstiller til Udvalget for Sundhed og Omsorg:

1. At anmodning om indsendelse af puljeansøgning godkendes.

Sagsfremstilling

Med finanslovsaftalen for 2022 blev det aftalt at indføre vederlagsfri tandpleje for de 18-21-årige via den kommunale børne- og ungdomstandpleje.

Som led i aftalen blev der afsat 60 mio. kr. årligt i perioden 2022 til 2025 til en anlægspulje målrettet udvidelse af kapaciteten i den kommunale børne- og ungdomstandpleje.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har gennem puljeopslag udmøntet midlerne afsat for 2024 og 2025 svarende til hhv. 59,8 mio. kr. og 59,8 mio. kr. (tilsagn ydes med forbehold for bevillingens optagelse på de årlige finanslove). De resterende midler udgør Indenrigs- og Sundhedsministeriets administrationsudgifter.

Puljen har til formål at understøtte, at kommunerne har rammerne til at kunne håndtere den gradvise udvidelse af målgruppen. Med puljen får kommunerne således mulighed for at søge midler til at udvide kapaciteten i takt med, at flere årgange bliver en del af ordningen.

I Mariagerfjord Kommune ansøges om ca. 1,7 mio. kr. til udvidelse af klinik samt opgradering af udstyr. I ansøgningen lægges vægt på, at Hobro Tandklinik er placeret tæt ved offentlig transport samt uddannelsesinstitutioner, hvilket øger tilgængeligheden for unge borgere i Mariagerfjord Kommune.

Ved tilsagn fra ministeriet vil projektet skulle påbegyndes i første halvår af 2024.

Økonomi

Der er indhentet tilbud, som danner baggrund for ansøgningens beløbsstørrelse (cirka 1,7 mio. kr.). Desuden er der medregnet en egenfinansiering på cirka 150.000 kr.

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Godkendt.

Punkt 117: Orientering

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

USO

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed og Omsorg orienteres om;

- Proces for rekruttering af fagchef Ældre og Omsorg
- Opfølgning på fremsendte spørgsmål
- Udvidelse af pladser på Hobro friplejehjem
- Årsrulleplan - se vedhæftet

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Udvalget for Sundhed og Omsorg blev orienteret om:

- Opfølgning på spørgsmål fremsendt af udvalgsmedlemmer
- Orientering om Udvidelse af pladser på Hobro friplejehjem
- Proces for ansættelse af ny Fagchef
- Henvendelse
- Dialogmøde med FOA
- Ledelse og administration på botilbud

Udvalget for Sundhed og Omsorg vedtog,

Ad.1 at orienteringerne blev taget til efterretning

Ad.2 at Udvalgets opfølgning på visionsarbejdet flyttes til 1. kvartal 2024

Ad.3 at Udvalget for Sundhed og Omsorg anbefaler, som foreslået af Handicaprådet, at der arbejdes videre med brugen af audit, når det er relevant, og med henblik på læring og inspiration fra børneområdet.

Bilag

Årsrulleplan Udvalget for Sundhed og Omsorg 2023

Punkt 118: Eventuelt

00.01.00-G01-62-20

Forventet sagsgang

USO

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Intet at bemærke.

Punkt 119: Underskriftsark

00.22.00-P35-11-21

Forventet sagsgang

USO

Beslutning

Fraværende: Helle Qvist Toft (A).

Godkendt.